Guia de Administração

Março/2014

# HSC Internet Secure Suite 4.1

# COPYRIGHT



# INFORMAÇÕES DA LICENÇA

## Contrato de Licença

AVISO A TODOS OS USUÁRIOS: LEIA ATENTAMENTE O CONTRATO LEGAL CORRESPONDENTE À LICENÇA QUE VOCÊ COMPROU, QUE ESTABELECE OS TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO DO SOFTWARE LICENCIADO. SE VOCÊ NÃO SABE O TIPO DE LICENÇA ADQUIRIDA, CONSULTE O CANAL DE VENDAS, O CONTRATO LEGAL OU OS DOCUMENTOS DA ORDEM DE COMPRA QUE ACOMPANHAM O PACOTE DE SOFTWARE (ARQUIVO DISPONÍVEL NO SITE DE ONDE VOCÊ FEZ O DOWNLOAD DO SOFTWARE). SE VOCÊ NÃO CONCORDAR COM TODOS OS TERMOS DO ACORDO, NÃO INSTALE O SOFTWARE. SE FOR O CASO, VOCÊ PODE DEVOLVER O PRODUTO À HSC BRASIL.

# Índice

# 1 Prefácio

## Sobre este guia

Este item descreve o público-alvo, as convenções tipográficas, os ícones utilizados e como o guia está organizado.

### Público Alvo

A documentação da HSC Brasil foi cuidadosamente pesquisada e escrita para o seu público-alvo. As informações contidas neste guia são destinadas principalmente para:

- Administradores - Pessoas responsáveis por implementar e fazer cumprir as políticas de segurança da empresa.

### Convenções

Este guia utiliza as seguintes convenções tipográficas e ícones.

| | |
|---|---|
| *Título de livro* ou *Ênfase* | Título de livro, capítulo ou tópico; introdução de um novo termo; ênfase. |
| **Negrito** | Texto fortemente enfatizado. |
| `Entrada do usuário ou caminho` | Comando ou outros textos que devem ser digitados pelo usuário, ou caminho de um diretório ou programa. |
| `Código` | Um exemplo de código. |
| **Interface do usuário** | Palavras utilizadas na interface do usuário, incluindo opções, menus, botões e caixas de diálogo. |
| Hipertexto azul | Um link para um tópico ou para um site. |
| | Nota: Informações adicionais, como um método alternativo de acessar uma opção. |
| | Dica: Sugestões e recomendações. |
| | Importante: Conselhos para proteger o sistema, para instalação do software, para rede, para os negócios ou para manutenção dos seus dados. |
| | Atenção: Dicas essenciais para evitar danos físicos ao manipular o hardware do produto. |

Informa as limitações das licenças Standard e Free.

# Encontre a documentação do produto

A HSC Brasil fornece todas as informações necessárias para cada fase de implementação e uso do produto, da instalação à solução de problemas. Depois que um produto é lançado, as informações sobre o produto podem ser encontradas no site da HSC Brasil e no fórum de suporte.

# 2 Trabalhando com o seu HSC Internet Secure Suite

O HSC Internet Secure Suite protege a sua rede contra conteúdos web indesejados e outras ameaças antes que o download ocorra. A solução pode ser instalada em appliance, máquina virtual ou outro hardware físico devidamente homologado pela HSC Brasil, tendo a capacidade de aplicar as políticas de acesso a qualquer navegador, aplicação ou sistema operacional existente no ambiente de rede. Para realizar tal tarefa, não é necessária a execução ou instalação de nenhum tipo de software nas estações que estão dentro do ambiente de rede corporativo. A compreensão dos conceitos utilizados irá ajudá-lo a configurar de forma eficaz o HSC Internet Secure Suite.

## Proxy e Cache de Conteúdo

O HSC Internet Secure Suite é um sistema de proxy para os protocolos HTTP, HTTPS e FTP trabalhando nos formatos: explícito, transparente, bridge ou com suporte à criação e publicação através de wpad. Possui dois níveis de cache que reduzem a utilização da banda de internet, realizando o armazenamento de arquivos, de streaming de vídeo e áudio, e a rápida recuperação do conteúdo web que é frequentemente acessado. Pemite o funcionamento com qualquer Navegadore, tanto para Desktop quanto para celular.

## HSC Global Threat Protection Network

Impulsione a produtividade de sua empresa e reduza o tempo gasto com informações desnecessárias, implementando uma política de uso efetiva através de um sistema com mais de 70 milhões de URLs, organizadas em 144 categorias atualizadas diariamente.

O HSC Global Threat Protection Network é uma rede global de análise e categorização de websites e ameaças da internet. De forma online, feeds de seguranças são analisados e disponibilizados instantaneamente pelo sistema a fim de bloquear a proliferação de vírus, malwares, phishing, trojans e outras ameaças, impedindo que estes sites infectem ou roubem informações dos computadores da sua rede. Além do recurso de segurança, o sistema ainda conta com: sistema de reputação online, categorização por assuntos, assinatura de detecção de aplicativos web, controle de ameaças e assinatura de vírus.

O sistema de categorização da HSC permite um controle mais efetivo dos acessos à internet. Os catálogos são alimentados dinamicamente sem a necessidade de intervenção do administrador, através de um poderoso mecanismo de categorização.

## Integração Simplificada

Integração com os principais servidores de diretório LDAP do mercado, incluindo o Microsoft Active Directory, OpenLDAP, IBM Lotus Domino Directory e Novell eDirectory. Isto permite ao HSC Internet Secure Suite realizar a autenticação dos usuários em tempo real, sem a necessidade de instalação de agentes. Para clientes que utilizam o Microsoft Active Directory e possuem estações de trabalho integradas no domínio, a autenticação é realizada de forma transparente, não exigindo nenhuma interação do usuário. Para os demais tipos de serviço é exibida uma janela de autenticação ao usuário.

## Filtragem SSL

A interceptação do tráfego SSL garante que todas as requisições realizadas através de conexões seguras (SSL / HTTPS) sejam analisadas e verificadas contra ameaças e conteúdos inadequados.

## Alta Disponibilidade

Com o objetivo de oferecer a máxima disponibilidade e otimizar o desempenho do sistema de filtragem, o HSC ISS pode ser configurado para realizar o balanceamento de carga ou em ambiente de alta disponibilidade, permitindo cluster nos modelos ativo-ativo e ativo-passivo. Este recurso permite que todas as configurações e atualizações sejam replicadas automaticamente entre os servidores.

## Proteção Para Estações Remotas

Através do cliente Anywhere Protection é possível aplicar as mesmas políticas de filtragem utilizadas dentro do ambiente corporativo, em estações remotas que estejam fora do ambiente de rede empresarial.

## Monitoramento, Registros e Relatórios

Os dashboards de monitoramento permitem aos administradores visualizarem o tráfego web em tempo real, sendo possível verificar o volume total consumido e o percentual utilizado por cada tipo de aplicação. Sendo uma ferramenta excepcionalmente fácil de utilizar, permite verificar a quantidade de acessos filtrados por cada política de segurança. Seus relatórios gerenciais permitem centenas de combinações de filtros, fornecendo acesso imediato aos registros armazenados em banco de dados instalado juntamente com o produto. Permitindo a integração com os principais sistemas de monitoramento do mercado através de agentes e plugins, bem como através do protocolo SNMP v2 e v3 e SYSLOG para envio de eventos e registros de log.

## Atualização de Versão

As atualizações do HSC Internet Secure Suite são realizadas de forma manual conforme o documento de atualização referente à versão disponibilizada.

## Hardware do Appliance

O HSC Internet Secure Suite disponibiliza todos os seus recursos em versão de appliance, em equipamentos para montagem em rack 19" com alturas variando de 1U a 4U, acompanhando todo o

material necessário para sua montagem.
Dentre as características do hardware podemos citar:
- Interfaces Gigabit dentro dos padrões IEEE 802.3 802.3u 802.3ab, com suporte a auto negociação.
- Configurações de memória RAM que variam de 2GB até 64GB.
- Processadores contendo de 2 a 36 núcleos.
- Unidades de alimentação bivolt, nos modelos simples ou redundantes. Os modelos que possuem fontes redundantes possuem a funcionalidade hot swapping, podendo ser substituídas sem a parada do equipamento.
- Unidades de armazenamento nas tecnologias: SSD, SAS, SATA ou flash.

# Como o HSC Internet Secure Suite processa o tráfego de internet através da sua rede

Este tópico tem a finalidade de descrever como o HSC Internet Secure Suite processa o tráfego de internet dentro da sua rede.

## Fluxo de tráfego de internet

O HSC Internet Secure Suite tem como objetivo permitir ao administrador o total controle e gestão dos acessos à internet realizados dentro da organização. Seu podereso filtro de conteúdo permite a inspeção profuda de todas as requisições realizadas pelos usuários, inclusive a inspeção de todo tráfego SSL. Tendo suporte aos protocols HTTP, HTTPS, FTP ativo e passivo, e outros, ele tem a capacidade de reduzir o consumo de banda, melhorando os tempos de resposta através da reutilização de páginas da web frequentemente solicitadas (cache de conteúdo).

# Conhecendo a interface administrativa

A interface de administração oferece uma forma fácil, intuitiva e centralizada de encontrar e gerenciar informações e configurações do HSC Internet Secure Suite.

A interface que você vê pode ser um pouco diferente da exibida aqui, pois ela pode variar dependendo da plataforma de hardware, versão do software e da linguagem selecionada.

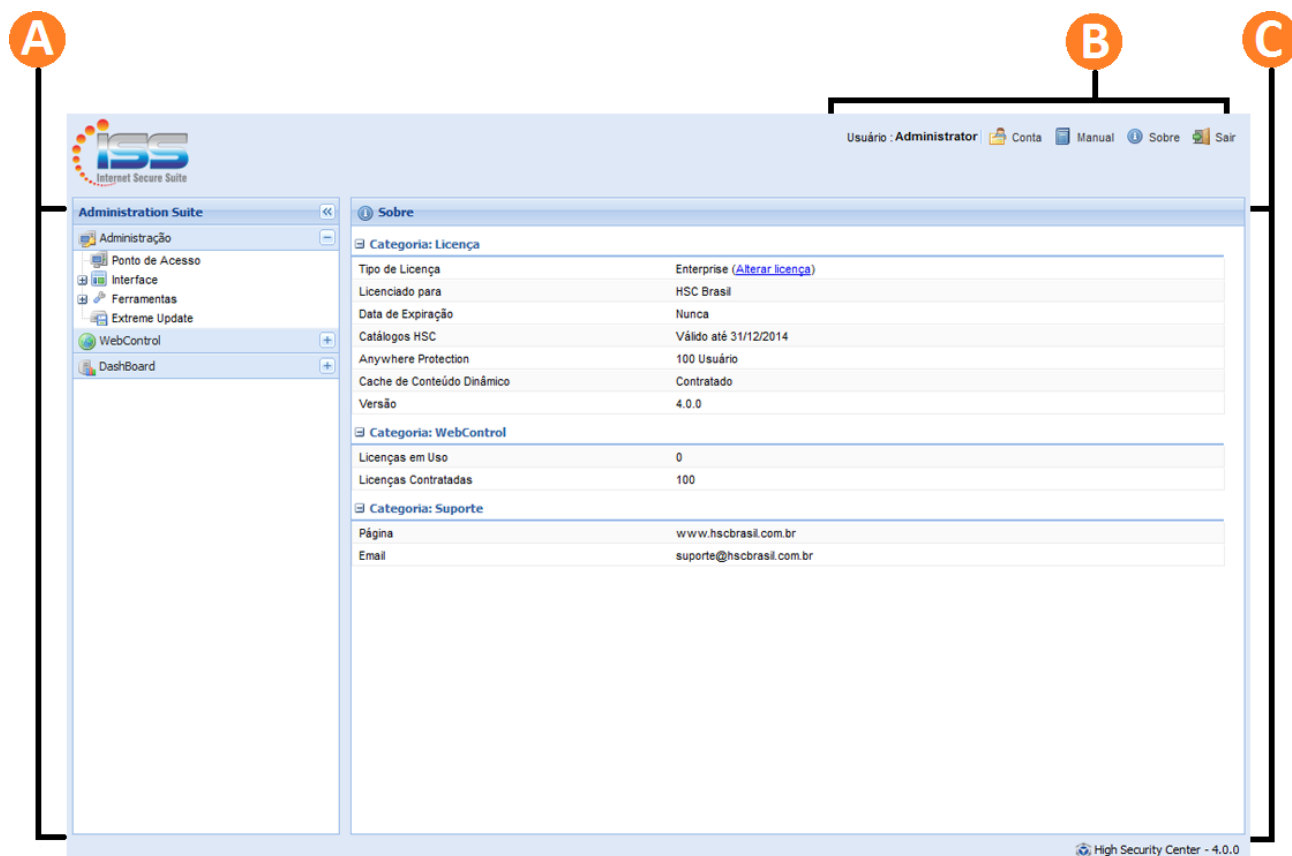



Figura 1-1 Áreas de interface do usuário

## A - Área de navegação

A área de navegação contém os seguintes itens:

| Menu | Funções |
|---|---|
| **Administração** | Permite o cadastro de servidores, de perfis de acesso e de usuários da interface de administração e ainda permite realizar a cópia de segurança dos dados da interface, agendar tarefas, visualizar os registros de ocorrências do sistema. |
| **WebControl** | Acesso às configurações básicas e avançadas de todos os recursos disponíveis no WebControl, gerenciamento da política de acesso à internet e consulta a todos os relatórios gerenciais. |
| **Dashboard** | Monitora a eficiência, a performance e o funcionamento do WebControl. |

## B - Barra de informações

A barra de informações permite o acesso rápido aos seguintes itens:

| Menu | Funções |
|---|---|
| **Conta** | Permite a alteração da senha e a escolha da linguagem utilizada no sistema. |
| **Manual** | Acesso ao manual online do HSC Internet Secure Suite. |
| **Sobre** | Exibe informações sobre a licença e números de usuários do WebControl. |

| Sair | Efetua a saída segura do sistema. |
|---|---|

### C - Área de conteúdo

A área de conteúdo é o local de maior interação da interface, todos os itens acessados são exibidos nesta área da tela.

As mudanças realizadas nas configurações do WebControl só terão efeito após aplicadas.

## Tarefa - Acessar o appliance através da porta CONSOLE a partir de uma estação linux

Descreve os passos necessários para acessar/visualizar o console shell dos appliances HSC Internet Secure Suite, para modelos RR-XXX que possuem porta de console. Utilize esta tarefa para acessar o console shell através de uma estação de trabalho que tenha como sistema operacional o linux.

**Antes de você começar**

É necessário que o programa `screen` esteja instalado e que os módulos `usb` e `serial` estejam carregados.

**Tarefa**

1 Acesse o terminal shell.

2 Conecte o cabo USB à porta console do appliance, e a outra extremidade a uma porta USB da sua estação de trabalho.

O número do dispositivo USB varia de um computador para outro. Verifique os logs do seu computador para identificar o número do dispositivo USB que deve ser utilizado.

3 Identifique em qual dispositivo USB o cabo foi conectado.

4 Execute o comando `screen /dev/ttyUSB0 115299`, ajustando o comando para o número do dispositivo USB em que o cabo foi conectado.

## Tarefa - Acessar o appliance através da porta CONSOLE a partir de uma estação windows

Descreve os passos necessários para acessar/visualizar o console shell dos appliances HSC Internet Secure Suite, para modelos RR-XXX que possuem porta de console. Utilize esta tarefa para acessar o console shell através de uma estação de trabalho que tenha como sistema operacional o windows.

**Antes de você começar**

É necessário que o programa http://www.hscbrasil.com.br/hsc-drivers/SN008894.zip seja instalado em seu computador.

**Tarefa**

1 Conecte o cabo USB à porta console do appliance, e a outra extremidade a uma porta USB da sua estação de trabalho.
2 Identifique em qual dispositivo USB o cabo foi conectado.

O número da porta COM pode variar de um computador para outro. Acesse o "Gerenciador de Dispositivos" e verifique em qual porta (COM1, COM2, ...) o cabo foi mapeado.

3 Execute o software **Putty** (http://www.putty.nl/latest/x86/putty.exe) ou outro software similar.
4 No caso de utilizar o **Putty**, configure o item **Connection type** com o valor **Serial**.
5 Configure o item **Serial line** com o valor da porta de comunicação ao qual o cabo foi conectado (COM1), configure o item **Speed** com o valor **115200**.
6 Clique no botão **Open**.

# 3 Visão geral do menu Administração

-- Visão geral dos tópicos do menu Administração --

Conteúdo

# Ponto de Acesso

Licença Free: Permite o cadastro de somente um ponto de acesso.
Licença Standard: Permite o cadastro de somente um ponto de acesso.

Use esta página para exibir, adicionar, editar ou excluir os pontos de acesso do HSC Internet Secure Suite.

**Administração / Ponto de Acesso**

Através desta página também é possível realizar a manutenção dos registros de navegação consolidados, e definir políticas de armazenamento dos registros de navegação.

## Visão geral do ponto de acesso

Ponto de acesso é a designação dada a todos os servidores que possuem o WebControl instalado. Cada ponto de acesso tem configurações e características próprias, podem ser máquinas virtuais ou físicas com diferentes recursos.

Não é permitido o uso do mesmo nome ou endereço IP no cadastro dos pontos de acesso.

### Definições de Opções - Ponto de Acesso

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Adicionar** | Cadastra um novo ponto de acesso. Quando clicado, abre a caixa de diálogo **Adicionar Ponto de Acesso**. |
| **Editar** | Edita as configurações de um ponto de acesso existente. Quando clicado, abre a caixa de diálogo **Editar Ponto de Acesso**. |
| **Remover** | Quando clicado, exclui o ponto de acesso selecionado e todas as suas configurações. |
| **Limpeza Manual** | Remove manualmente os registros de navegação de um determinado período. Quando clicado, abre a caixa de diálogo **Limpeza Manual**. |
| **Limpeza Automática** | Configura o período de tempo que os registros de navegação ficarão armazenados para consulta, permite habilitar o sistema de archiving. Quando clicado, abre a caixa de diálogo **Limpeza Automática**.<br>Licença Free: Recurso não disponível. |
| **Política de Consolidação** | Configura exceções de registros de navegação que não serão consolidados. Quando clicado, abre a caixa de diálogo **Política de Consolidação**. |

| | |
|---|---|
| | Licença Free: Recurso não disponível. |
| **Gerenciamento** | Este recurso permite que sistemas de monitoramento, com suporte a SNMP v2 ou v3, realizem o monitoramento do sistema operacional e da aplicação. Permite gerenciar o recurso SNMP e nomear a community que será consultada.<br>Licença Free: Recurso não disponível. |

*Consolidação* é o termo utilizado para o processo que centraliza os registros de navegação no banco de dados da interface de administração.

## Definições de Opções - Adicionar/Editar Ponto de Acesso

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Salvar** | Quando clicado, grava as configurações realizadas. |
| **Cancelar** | Quando clicado, cancela a ação. |
| **Nome do Servidor** | Informe um nome exclusivo para este servidor. Pode-se utilizar o padrão de nome de máquina da empresa, criar um nome padrão com o local, unidade ou cidade onde o equipamento será instalado. Ex.: srviss.empresa.com.br, srvCidade, srvUnidade. |
| **E-mail do Administrador** | Informe um endereço de e-mail ou lista de distribuição dos responsáveis pela administração do servidor. |
| **IP** | Informe o endereço IP do servidor no formato IPV4 / IPV6. |
| **Comentário** | Campo livre para comentários. |
| **Ativo** | Escolha entre:<br>• **Sim** - Indica que o servidor está ativo, pode ser configurado e utilizado.<br>• **Não** - Indica que o servidor está inativo. Não é possível realizar nenhum tipo de configuração ou consulta. |

## Definições de Opções - Limpeza Manual

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Limpar** | Quando clicado, remove os registros do período selecionado. |
| **Cancelar** | Quando clicado, cancela a ação. |
| **Selecione uma opção** | Escolha entre:<br>• **WebControl** - Quando marcado, indica que os registros de navegação serão removidos da base de registros consolidados. |
| **Período a Remover** | Configure os itens: |

| | |
|---|---|
| | • **Data Inicial** - Define a data de início dos registros de navegação que serão excluídos.<br>• **Data Final** - Define a data final dos registros de navegação que serão excluídos.<br><br>Se não for selecionado nenhum período, todos os registros da opção especificada serão excluídos. |
| **WebControl** | Exibe as seguintes informações:<br>• **Registro Mais Antigo** - Informa a data de inserção do registro mais antigo.<br>• **Total de Registros** - Informa o total de registros presentes no banco de dados.<br>• **Espaço em Disco MB** - Informa o total de espaço aproximado que é utilizado no disco rígido para o armazenamento destes registros de navegação. |

## Definições de Opções - Limpeza Automática

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Salvar** | Quando clicado, grava as configurações realizadas. |
| **Cancelar** | Quando clicado, cancela a ação. |
| **Manter Log por** | Define o período pelo qual os registros de navegação consolidados serão mantidos no banco de dados. |
| **Ativar Archiving** | Define se o sistema realizará o "rollover" dos registros de navegação do banco de dados de forma automática.<br><br>Licença Free: Recurso não disponível.<br>Licença Standard: Recurso não disponível. |

## Definições de Opções - Política de Consolidação

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Licença Free: Recurso não disponível.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Salvar** | Quando clicado, grava as configurações realizadas. |
| **Cancelar** | Quando clicado, cancela a ação. |
| **Conteúdo Indesejado na URL** | Configure os itens:<br>• **Adicionar Extensão** - Defina as extensões de arquivo, presentes na URL, que não devem ter seus dados consolidados.<br>• **Palavra ou Expressão na URL** - Defina as palavras ou expressões, presentes na URL, que não devem ter seus dados consolidados. |

| | |
|---|---|
| | Todos os valores definidos nestes itens não terão seus dados contabilizados nas estatísticas e não serão consolidados. |
| **Usuários não adicionados no Log** | Configure os itens:<br>• **Adicionar IP** - Defina os endereços IP dos usuários que não devem ter os registros de navegação armazenados pelo processo de consolidação.<br>• **Adicionar Usuário** - Defina os nomes de usuários que não devem ter os registros de navegação armazenados pelo processo de consolidação.<br><br>Todos os valores definidos nestes itens não terão seus dados consolidados. Não será possível criar relatórios gerenciais ou estatísticos destes endereços IP ou usuários. |

## Definições de Opções - Editar Gerenciamento

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Licença Free: Recurso não disponível.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Salvar** | Quando clicado, grava as configurações realizadas. |
| **Cancelar** | Quando clicado, cancela a ação. |
| **Habilitar suporte SNMP** | Escolha entre:<br>• **Sim** - Habilita o suporte a consultas SNMP v2 / v3.<br>• **Não** - Desabilita o suporte a consultas SNMP. |
| **Community** | Permite definir o nome da community que será utilizada para a consulta. |

# Tarefa - Adicionar um novo ponto de acesso

Use esta tarefa para adicionar um novo ponto de acesso.

### Tarefa

1 Acesse o menu **Administração / Ponto de Acesso**.

2 Clique no menu **Adicionar** e preencha corretamente os campos:

- Digite o nome do servidor.
- Digite o e-mail do administrador.
- Digite o endereço IP do servidor.
- Opcionalmente digite algum comentário.
- Marque a opção **Sim** do item **Ativo**.

3 Clique no botão **<Salvar>**.

Será exibida uma mensagem de confirmação do cadastro e o novo ponto de acesso será exibido na listagem.

## Tarefa - Remover os registros de navegação de um determinado período

Use esta tarefa para remover os registros consolidados de navegação do WebControl.

**Tarefa**

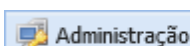
1 Acesse o menu **Administração / Ponto de Acesso**.

2 Clique no menu **Logs / Limpeza Manual** e defina corretamente os parâmetros:

- Selecione a opção **WebControl**.
- Defina um período inicial para que seja realizada a remoção dos registros.
- Defina um período final para que seja realizada a remoção dos registros.
- Na janela de confirmação, clique no botão **<Sim>** se você realmente deseja excluir os registros de navegação do período definido.

3 Clique no botão **<Limpar>**.
Será exibida uma mensagem informando que os registros foram removidos com sucesso.

# Usuário

Use esta página para exibir, adicionar, editar ou excluir os usuários de acesso à interface de administração do HSC Internet Secure Suite.

**Administração / Interface / Usuário**

Para poder realizar o login na interface de administração, é necessário que exista uma conta de usuário cadastrada, com um perfil de acesso associado. Recomenda-se que sejam utilizadas contas de usuário individuais, com o intuito que as ações realizadas pelo usuário sejam registradas de forma individual pelo sistema.

## Visão geral do usuário da interface

Usuário é qualquer indivíduo que utiliza os recursos da interface de administração do HSC Internet Secure Suite. As ações do usuário são limitadas através de um perfil de acesso, que lhe é atribuído no momento do seu cadastro. Permite os seguintes metodos de autenticações de usuários: Local, LDAP, NTLM e Radius.

### Definições de Opções - Usuário

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Adicionar** | Cadastra um novo usuário que utilizará a interface de administração. Quando clicado, abre a caixa de diálogo **Adicionar Usuário**. |
| **Editar** | Edita as configurações de um usuário existente. Quando clicado, abre a caixa de diálogo **Editar Usuário**. |
| **Remover** | Quando clicado, exclui o usuário selecionado. |
| **Regerar Senha** | Sobrescreve automaticamente a senha de um usuário previamente selecionado na interface de administração. |

### Definições de Opções - Adicionar/Editar Usuário

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Salvar** | Quando clicado, grava as configurações realizadas. |
| **Cancelar** | Quando clicado, cancela a ação. |
| **Nome** | Informe um nome de exibição para este usuário. |
| **Login** | Informe um nome de login exclusivo para este usuário. |
| **E-mail de Contato** | Informe o endereço de e-mail deste usuário. |
| **Perfil** | Defina o perfil com as permissões de acesso deste usuário. |

## Tarefa - Adicionar um novo usuário

Use esta tarefa para adicionar um novo usuário da interface de administração.

**Tarefa**

1 Acesse o menu **Administração / Interface / Usuário**.

2 Clique no menu **Adicionar** e preencha corretamente os campos:

- Digite o nome de exibição do usuário.
- Digite o nome de login do usuário.
- Digite o endereço de e-mail do usuário.
- Selecione o perfil de permissões que será associado a este usuário.

3 Clique no botão **<Salvar>**.
Será exibida uma mensagem de confirmação do cadastro e o novo usuário será exibido na listagem.

# Perfil

Licença Free: Recurso não disponível.
Licença Standard: Recurso não disponível.

Use esta página para exibir, adicionar, editar ou excluir os perfis de usuários da interface de administração do HSC Internet Secure Suite.

**Administração | Interface | Perfil**

Cada usuário da interface de administração deve ter um perfil de acesso associado. Quando o usuário tem acesso a um item, ele pode executar todas as ações presentes do mesmo.

## Visão geral do perfil

Perfil é um conjunto de permissões de acesso que podem ser atribuídas a um ou mais usuários. Cada perfil pode ser criado conforme a granularidade necessária ao negócio e necessidades da empresa, podendo conter diversas combinações de permissões. Algumas destas opções incluem o acesso restrito a determinados pontos de acesso e/ou grupos de usuários, como é o caso dos relatórios.

### Definições de Opções - Perfil

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Adicionar** | Cadastra um novo conjunto de permissões de acesso. Quando clicado, abre a caixa de diálogo **Adicionar Perfil**. |
| **Editar** | Edita as configurações de um perfil existente. Quando clicado, abre a caixa de diálogo **Editar Perfil**. |
| **Remover** | Quando clicado, exclui o perfil selecionado.<br>⚠ Se o perfil estiver definido para um ou mais usuários, estes usuários ficarão sem perfil definido, não podendo acessar a interface de administração. |

### Definições de Opções - Adicionar/Editar Perfil

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Salvar** | Quando clicado, grava as configurações realizadas. |
| **Cancelar** | Quando clicado, cancela a ação. |
| **Nome** | Informe um nome exclusivo para este perfil. Sugere-se utilizar o nome de setores ou áreas da empresa para melhor identificar as permissões de acesso. Ex.: Administração, Contabilidade, Atendimento, Vendas, etc. |
| **Permissões** | Defina as permissões associadas a este perfil. É possível determinar se o usuário terá acesso completo, somente leitura e vizualização dos logs, sendo este último definido por grupos. Permite definir o acesso granular a cada ponto de acesso e cada item de visualização.<br>As permissões do perfil são exibidas no formato de uma "árvore de acesso", formato este semelhante ao utilizado em muitos sistemas operacionais para o gerenciamento de pastas. Para atribuir uma permissão, basta clicar no box de seleção (☑) que fica ao lado do nome da propriedade, marcando-o. Nesta árvore é possível definir qual ponto de acesso ficará acessível e/ou grupo . |

## Tarefa - Adicionar um novo perfil

Use esta tarefa para adicionar um novo perfil de usuário.

**Tarefa**

1 Acesse o menu **Administração / Interface / Pefil**.
2 Clique no menu **Adicionar** e preencha corretamente os campos:
- Digite o nome do perfil.
- Selecione as permissões de acesso clicando no box de seleção (☑) ao lado do nome da propriedade.

3 Clique no botão **<Salvar>**.
Será exibida uma mensagem de confirmação do cadastro e o novo perfil será exibido na listagem.

# Segurança

Licença Free: Recurso não disponível.

Use esta página para exibir, adicionar, editar ou excluir endereços de IP ou endereços de rede que podem acessar a interface de administração do HSC Internet Secure Suite.

**Administração / Interface / Segurança**

## Visão geral do item segurança

O item Segurança permite definir quais endereços IP ou endereços de rede podem acessar a interface de administração do HSC Internet Secure Suite.

### Definições de Opções - Segurança

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Habilitar restrição de acesso** | Escolha entre:<br>• **Sim** - Habilita a restrição de acesso.<br>• **Não** - Desabilita a restrição de acesso. |
| **Aplicar** | Quando clicado, salva e aplica as configurações realizadas no ponto de acesso. |

### Definições de Opções - Endereços Permitidos

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Adicionar** | Cadastra endereços IP ou endereços de rede que poderão acessar a interface de |

| | administração. Quando clicado, abre a caixa de diálogo **Segurança**. |
|---|---|
| **Editar** | Edita os endereços cadastrados. Quando clicado, abre a caixa de diálogo **Segurança**. |
| **Remover** | Quando clicado, exclui o endereço selecionado. |

### Definições de Opções - Adicionar/Editar Endereços Permitidos

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| **Opções** | **Definição** |
|---|---|
| **Salvar** | Quando clicado, grava as configurações realizadas. |
| **Cancelar** | Quando clicado, cancela a ação. |
| **IP/Rede** | Informe um endereço IP ou endereço de rede no formato IPv4 que terá acesso a interface de administração. |

## Tarefa - Restringir o acesso a interface a um endereço IP

Use esta tarefa para restringir o acesso a interface administrativa do HSC Internet Secure Suite a um endereço IP específico.

#### Tarefa

1 Acesse o menu **Administração / Interface / Segurança**.
2 Selecione o valor **Sim** no item **Habilitar restrição de acesso**.
3 Clique no menu **Adicionar** e preencha corretamente o campo:
- Digite um endereço IP ou endereço de rede no formato IPv4.

4 Clique no botão **<Salvar>**.
Será exibida uma mensagem de confirmação do cadastro, e o novo endereço será exibido na listagem.
5 Clique no menu **Aplicar**.
Será exibida uma mensagem de confirmação informando que a configuração foi aplicada no HSC Internet Secure Suite.

# Backup

Use esta página para exibir e manipular as cópias de segurança do HSC Internet Secure Suite.

**Administração / Ferramentas / Backup**

Somente cópias de segurança do tipo *Configuração* podem ser restauradas através da interface de administração. Para realizar a restauração de cópias de segurança do tipo *"Log"* ou *"Configuração, Log"* entre em contato com o suporte de sua revenda, ou com o suporte da HSC Brasil.

## Visão geral do backup

Backup significa cópia de segurança. No HSC Internet Secure Suite existem três tipos de cópias de segurança que podem ser geradas: *Completo*, *Configurações* e *Logs*. A cópia de segurança do tipo *Completo* é composta pelas *Configurações* (banco de dados de configurações da interface de administração) e pelos *Logs* (banco de dados dos registros de navegação consolidados dos usuários).

### Definições de Opções - Backup

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
| --- | --- |
| **Download** | Realiza o download da cópia de segurança selecionada para a estação do usuário. |
| **Restaurar** | Restaura a cópia de segurança selecionada, sobrescrevendo todo o conteúdo do banco de dados de configurações. |
| **Executar** | Executa manualmente o processo de criação de uma cópia de segurança. Quando clicado, abre a caixa de diálogo **Executar**.<br>⚠ Todas as configurações serão sobrescritas e somente será possível restaurar as modificações a partir de um backup. |
| **Agendar** | Realiza o agendamento da criação das cópias de segurança. Quando clicado, abre a caixa de diálogo **Agendar**. |
| **Remover** | Quando clicado, exclui o arquivo da cópia de segurança selecionada. |
| **Status** | Permite visualizar o histórico das execuções de cópias de segurança agendadas. Quando clicado, abre a caixa de diálogo **Status**. |

### Definições de Opções - Executar

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
| --- | --- |
| **Executar** | Quando clicado, inicia o processo de criação da cópia de segurança conforme a opção selecionada. |
| **Cancelar** | Quando clicado, cancela a ação. |
| **Opções** | Escolha entre:<br>• **Completo** - Quando selecionado, cria uma cópia de segurança completa, que inclui as configurações utilizadas na interface de administração e os registros de navegação consolidados dos usuários.<br>• **Configurações** - Quando selecionado, cria uma cópia de segurança das configurações utilizadas na interface de administração.<br>• **Logs** - Quando selecionado, cria uma cópia de segurança dos registros de navegação consolidados dos usuários. |

### Definições de Opções - Agendar

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Salvar** | Quando clicado, grava as configurações realizadas. |
| **Cancelar** | Quando clicado, cancela a ação. |
| **Dias da Semana** | Defina a periodicidade com que a cópia de segurança será gerada automaticamente pelo sistema. |
| **Hora** | Defina o horário em que a cópia de segurança será criada. |
| **Tipo de Backup** | Defina o tipo de cópia de segurança que será criada. |

### Tarefa - Realizando um backup

Use esta tarefa para criar uma cópia de segurança do banco de dados das configurações da interface de administração.

**Tarefa**

1 Acesse o menu **Administração / Ferramentas / Backup**.
2 Clique no menu **Executar**.
- Selecione a opção **Configurações**.
3 Clique no botão **<Executar>**.
4 Aguarde, será exibida uma mensagem de confirmação informando que a cópia de segurança foi criada com sucesso.

### Tarefa - Agendando um backup

Use esta tarefa para criar um novo agendamento para criação automatizada de cópias de segurança.

**Tarefa**

1 Acesse o menu **Administração / Ferramentas / Backup**.
2 Clique no menu **Agendar**.
3 Para adicionar um novo agendamento, clique no menu **Adicionar** e preencha corretamente os campos:
- Na coluna **Dias da Semana** selecione a periodicidade com que o backup será executado.
- Na coluna **Hora** selecione o horário em que a tarefa será executada.
- Na coluna **Tipo de Backup** selecione o tipo de backup que será realizado através do agendamento.
4 Clique no botão **<Salvar>**.
Será exibida uma mensagem de confirmação do cadastro do novo agendamento de backup.

## Archiving

Licença Free: Recurso não disponível.
Licença Standard: Recurso não disponível.

Use esta página para restaurar os registros de navegação que foram removidos do banco de dados pelo sistema de "rollover" do HSC Internet Secure Suite.

**Administração / Ferramentas / Archiving**

## Visão geral do archiving

Archiving é o sistema automatizado de *rollover* dos registros de navegação que são armazenados no banco de dados. Quando este sistema é ativado, mensalmente os registros de navegação são removidos do banco de dados e inseridos em arquivos compactados. Através desta interface é possível verificar todos os *rollovers* realizados pelo HSC ISS e restaurá-los para o banco de dados.

### Definições de Opções - Archiving

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Restaurar** | Restaura para o banco de dados os registros de navegação do *rollover* selecionado. |
| **Remover** | Quando clicado, exclui o arquivo de rollover selecionado. |

## Tarefa - Realizando a recuperação de um archiving

Use esta tarefa para recuperar um *rollover* que foi realizado pelo sistema de archiving.

### Tarefa

1 Acesse o menu **Administração / Ferramentas / Archiving**.
2 Selecione o registro a ser recuperado na tabela.
3 Clique no menu **Restaurar**.
Será exibida uma mensagem de confirmação da recuperação dos registros selecionados.

# Log do Sistema

Use esta página para pesquisar os eventos ocorridos no HSC Internet Secure Suite.

Através desta página é possível verificar o histórico de ações realizadas pelos usuários, verificar os eventos e as causas de mensagens de erro exibidas pelo sistema.

## Visão geral do log de sistema

O item Log de Sistema permite visualizar o detalhamento dos avisos exibidos pelo sistema, e as ações realizadas pelos usuários através da interface de administração.

### Definições de Opções - Log de Sistema

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Pesquisar** | Realiza a pesquisa nos registros de eventos do sistema conforme os filtros selecionados. |
| **Limpar** | Remove os filtros selecionados. |

### Definições de Opções - Filtros do Log de Sistema

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Data Inicial** | Informe a data de início do período a ser pesquisado. |
| **Data Final** | Informe a data de fim do período a ser pesquisado. |
| **Hora Inicial** | Informe a hora inicial do período a ser pesquisado. |
| **Hora Final** | Informe a final do período a ser pesquisado. |
| **Usuários** | Defina os nomes de usuários para filtrar por suas ações. |
| **Tipo de Alerta** | Defina o tipo de alerta que deseja localizar, os alertas podem ser dos tipos: crítico, erro, informação ou aviso. |

## Tarefa - Realizar a pesquisa em busca de um evento

Use esta tarefa para realizar a busca por uma ação realizada por um usuário.

#### Tarefa

1 Acesse o menu **Administração / Ferramentas / Log de Sistema**.
2 Selecione o usuário **admin** no filtro **Usuários**.
3 Clique no menu **Pesquisar**.
Será exibida a listagem com todas ações realizadas pelo usuário **admin**.

# Agendador de Tarefas

Licença Free: Recurso não disponível.
Licença Standard: Recurso não disponível.

Use esta página para exibir, adicionar, editar ou excluir tarefas agendadas.

**Administração / Ferramentas / Agendador de Tarefas**

Nesta página é realizada a configuração do servidor e da conta de e-mail que será utilizada para o envio do resultado do processamento das tarefas agendadas.

## Visão geral do agendador de tarefas

O Agendador de Tarefas permite agendar a geração de relatórios, automatizando o processo de geração e envio a partir de filtros previamente criados. Todo o processo é realizado através de um passo a passo intuitivo que conduz o usuário à realização do agendamento.

Para agendar tarefas do tipo **Envio de Relatórios** é necessário que existam filtros salvos nos relatórios.

Antes de agendar uma tarefa é necessário cadastrar as informações do servidor de envio de e-mails no menu **Configurações de Notificação.**

### Definições de Opções - Agendador de Tarefas

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Adicionar** | Cadastra uma nova tarefa que será executada automaticamente pelo sistema. Quando clicado, abre a caixa de diálogo **Adicionar Agendador de Tarefas**. |
| **Editar** | Edita as configurações de uma tarefa existente. Quando clicado, abre a caixa de diálogo **Editar Agendador de Tarefas**. |
| **Remover** | Quando clicado, exclui a tarefa selecionada. |
| **Configurações de Notificação** | Configura as informações do servidor e do endereço de e-mail, que são utilizados para o envio do resultado do processamento das tarefas agendadas. Quando clicado, abre a caixa de diálogo **Configurações de Notificação**. |

### Definições de Opções - Configurações de Notificação

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Salvar** | Quando clicado, grava as configurações realizadas. |
| **Cancelar** | Quando clicado, cancela a ação. |
| **Servidor SMTP** | Informe o nome F.Q.D.N. ou endereço IP do servidor de e-mail que será utilizado para o envio dos resultados das tarefas agendadas. |
| **Porta** | Informe a porta que será utilizada para comunicação com este servidor. |
| **SSL** | Defina se este servidor requer o uso de SSL. |
| **Usuário** | Informe o nome de usuário da conta de e-mail. |
| **Senha** | Informe a senha do usuário. |

### Definições de Opções - Agendador de Tarefas Adicionar - Página Definir Tarefa

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Envio de Relatórios** | Realiza o agendamento do envio automático dos relatórios gerenciais para uma ou mais contas de e-mail. |
| **Backup** | Opção não disponível. |
| **Sincronização de Dados** | Opção não disponível. |

## Definições de Opções - Agendador de Tarefas Adicionar - Página Definição de Conteúdo

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Nome da Tarefa** | Informe o nome de identificação da tarefa que será criada. Poderia ser utilizado algo como rel-acesso-vendas, onde seria identificado o tipo de tarefa (**rel**atório), o tipo de relatório (**acesso**) e o grupo de usuários filtrado (**vendas**). |
| **Tipo de Relatório** | Escolha entre:<br>• **Acesso** - Gera informações dos acessos de usuários e de ranking.<br>• **Consumo** - Gera informações de consumo por URL ou por usuários.<br>• **Regras de Acesso** - Gera informações das políticas de acesso utilizadas nos pontos de acesso.<br>• **Perfil de Usuário** - Gera um resumo com informações estatísticas sobre os usuários. |
| **Filtro** | Defina o filtro pré-salvo do relatório que será utilizado para execução da tarefa. |
| **Formato de Envio** | Escolha entre:<br>• **PDF** - O arquivo gerado pode ser visualizado em qualquer leitor de arquivos PDF, tem o formato amigável e é indicado para apresentações.<br>• **TXT** - O arquivo gerado apresenta os dados dispostos no padrão TXT e é indicado para importação em outras ferramentas.<br>• **HTML** - O arquivo gerado apresenta os dados dispostos no padrão HTML e é indicado para visualização em navegadores.<br>• **XML** - O arquivo gerado apresenta os dados dispostos no padrão XML e é indicado para importação em outras ferramentas.<br>• **CSV** - O arquivo gerado apresenta os dados dispostos no padrão CSV e é indicado para importação em outras ferramentas.<br>• **XLS** - O arquivo gerado apresenta os dados dispostos no padrão CSV e é indicado para importação em softwares de planilha de cálculo (Microsoft Excel, etc). |

## Definições de Opções - Agendador de Tarefas Adicionar - Página Definição de Período e Destino

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Concluir** | Quando clicado, grava as configurações realizadas. |

| **Data Inicial** | Defina a data inicial em que a tarefa será executada. |
|---|---|
| **Hora** | Defina a hora em que a tarefa será executada. |
| **Periodicidade** | Escolha entre:<br>• **Diário** - A tarefa será executada diariamente no horário selecionado.<br>• **Semanal** - A tarefa será executada uma vez por semana no horário selecionado.<br>• **Mensal** - A tarefa será executada uma vez por mês no horário selecionado.<br>• **Sem repetição** - A tarefa será executada uma única vez e removida automaticamente pelo sistema após a execução. |
| **Destinatários** | Permite definir o endereço de e-mail ou listas de distribuição que receberão o arquivo resultante do processamento da tarefa. |

## Tarefa - Agendar uma tarefa de envio de relatório

Use esta tarefa para agendar um envio de relatório.

**Tarefa**

1 Acesse o menu **Administração / Ferramentas / Agendador de Tarefas**.
2 Clique no menu **Adicionar**.
3 Selecione o tipo de tarefa **Envio de Relatórios**, e clique no botão **<Avançar>**.
4 Preencha corretamente os campos:
- Digite o nome da tarefa.
- Selecione o tipo de relatório.
- Selecione o filtro.
- Selecione o formato de envio.

5 Clique no botão **<Avançar>**.
6 Preencha corretamente os campos:
- Selecione a data a partir da qual a tarefa será executada.
- Selecione a hora em que a tarefa será executada.
- Selecione a periodicidade da tarefa.
- Insira um ou mais destinatários que receberão o resultado do processamento da tarefa.

7 Clique no botão **<Concluir>**.
Será exibida uma mensagem de confirmação do cadastro e a nova tarefa será exibida na listagem.

# Extreme Update

Licença Free: Recurso disponível mediante aquisição de licença de uso.

Use esta página para gerenciar o Extreme Update.

**Administração / Extreme Update**

## Visão geral do extreme update

O Extreme Update é o produto responsável por realizar a atualização das categorias HSC, do mecanismo de varredura, das assinaturas do sistema de detecção de ameaças, das assinaturas das categorias de aplicativos, das assinaturas das categorias de redes sociais e do sistema de reputação de sites. Todas as atualizações são realizadas de forma incremental e transparente para o usuário, não impactando na execução dos serviços.

Caso ocorra alguma falha durante o processo de atualização é possível configurar o **Extreme Update** para enviar uma notificação através do syslog ou de e-mail. Também é possível realizar consultas de forma ativa ou passiva nos registros do banco de dados do sistema ou através do protocolo SNMP.

### Definições de Opções - Extreme Update

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Agendar** | Realiza o agendamento das atualizações do extreme update. Quando clicado, abre a caixa de diálogo **Agendar**. |
| **Status** | Visualiza as informações da última atualização. Quando clicado, abre a caixa de diálogo **Status**. |
| **Notificação** | Habilitar o envio de e-mails de notificações sobre o estado das atualizações do Extreme Update. |

### Definições de Opções - Agendar

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Salvar** | Quando clicado, grava as configurações realizadas. |
| **Cancelar** | Quando clicado, cancela a ação. |
| **Agendamento** | Defina a periodicidade com que a atualização será executada. |
| **Hora** | Defina o horário em que a atualização será executada. |

### Definições de Opções - Status

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Executar** | Quando clicado, força a atualização do extreme update. |
| **Cancelar** | Quando clicado, cancela a ação. |
| **Status** | Permite visualizar a data da última atualização realizada. |
| **Status Extreme** | Permite visualizar a data da última atualização disponível na HSC Brasil, o total de URLs |

| **Update** | cadastradas e o tamanho total da última atualização disponível. |
|---|---|

## Definições de Opções - Notificação

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

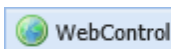
| Opções | Definição |
|---|---|
| **Salvar** | Quando clicado, grava as configurações realizadas. |
| **Cancelar** | Quando clicado, cancela a ação. |
| **Habilitar o envio de e-mails** | Escolha entre:<br>• **Sim** - Habilita o envio de notificações por e-mail sobre o estado das atualizações.<br>• **Não** - Desabilita o envio de notificações por e-mail sobre o estado das atualizações. |
| **E-mail para o envio** | Define o endereço de e-mail ou lista de distribuição que receberá a notificação sobre a execução das atualizações. |
| **Idioma** | Define o idioma do e-mail de notificação que será enviado pelo sistema. |

# 4 Visão geral do menu WebControl

-- Visão geral dos tópicos do menu WebControl --

Conteúdo

# Configurações Gerais

Use esta página para configurar as opções dos pontos de acesso do HSC Internet Secure Suite.

**WebControl / Filtros de Conteúdo / Configurações Gerais**

Através desta página é possível configurar o ponto de acesso com HSC ISS instalado, podendo definir configurações detalhadas sobre: cache, performance, autenticação, timeouts e também personalizar o logotipo e as mensagens de aviso que são exibidas na tela de advertência para os usuários.

As mudanças realizadas nas configurações do WebControl só terão efeito após aplicadas.

## Visão geral das configurações gerais

Ponto de Acesso é a designação dada a todos os servidores que possuem o WebControl instalado. Cada ponto de acesso tem configurações e características próprias, podem ser máquinas virtuais ou físicas com diferentes configurações, recursos e em diferentes locais. O sistema foi desenhado a fim de permitir que o acesso a internet possar ser feito de forma distribuída mas com a administração centralizada.

### Definições de Opções - Configurações Gerais

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
| --- | --- |
| **Editar** | Quando clicado, abre a caixa de diálogo **Editar Configurações Gerais**. |
| **Mensagem de Bloqueio** | Este recurso permite que as mensagens informativas, exibidas nas telas de advertência ao usuário, sejam personalizadas conforme a necessidade da empresa. Quando clicado, abre a caixa de diálogo **Mensagem de Bloqueio**.<br><br>Licença Free: Recurso não disponível. |
| **Logotipo** | Este recurso permite que o logotipo, exibido nas telas de advertência ao usuário e nas capas dos relatórios, seja personalizado conforme a necessidade da empresa. Quando clicado, abre a caixa de diálogo **Logotipo**.<br><br>Licença Free: Recurso não disponível. |

A *Tela de Advertência* é exibida ao usuário quando o acesso a um site é negado por alguma política de acesso definida pelo administrador.  Existem dez tipos de telas informativas que o usuário pode visualizar durante a navegação, são elas: bloqueio por política, bloqueio temporário

por monitoramento, bloqueio por mime-type, bloqueio por aplicativo, bloqueio temporário por quota de utilização, bloqueio por QoS, bloqueio por uso de porta, bloqueio por nível de reputação, bloqueio por detecção de ameaça e página informativa de erro de navegação.

## Definições de Opções - Editar Configurações Gerais

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Salvar** | Quando clicado, grava as configurações realizadas. |
| **Cancelar** | Quando clicado, cancela a ação. |
| **Nome do Servidor** | Campo não editável. Exibe o nome do ponto de acesso. |
| **Esta Ativo** | Escolha entre:<br>• **Sim** - Indica que o servidor está ativo, pode ter as políticas de navegação alteradas e pode aplicar as configurações no servidor.<br>• **Não** - Indica que o servidor está inativo. Não é possível realizar nenhum tipo de configuração. |
| **Tempo em Minutos de Liberação para Categorias Monitoradas** | Informe o tempo em minutos que o usuário poderá acessar os sites monitorados após a sua auto liberação. Após este período, o usuário será novamente alertado quanto ao monitoramento do site. |
| **Porta** | Informe o número da porta pela qual o servidor WebControl aceitará as requisições de navegação. |
| **Cache em Memória RAM em MB** | Informe a quantidade de memória RAM reservada para cache de sites.<br>Para sistemas instalados na versão 32bits, o valor configurado neste item não pode ser superior a 2048 MB. |
| **Cache em Memória Disco em MB** | Informe a quantidade de espaço em disco reservado para o armazenamento dos arquivos de cache dos sites.<br>Para uma maior performance, recomenda-se a utilização de um disco rígido exclusivo para o sistema de armazenamento do cache.<br>Nunca utilize o valor máximo disponível em uma partição. Configurar, no máximo, 80% do espaço disponível na partição para o armazenamento dos arquivos de cache. |
| **Quantidade de Processos de Filtragem** | Informe a quantidade de processos de filtragem ativos no WebControl. Os *Processos de Filtragem* são responsáveis por aplicar as políticas de navegação nas requisições realizadas pelos usuários. |

| | Este valor pode ser modificado conforme a capacidade do hardware. Favor consultar o suporte antes de realizar qualquer alteração. |
|---|---|
| **Tamanho Máximo do Objeto no Cache em MB** | Informe o tamanho máximo dos arquivos que serão armazenados no cache em disco. |
| **Ativar Log do Ponto de Acesso** | Escolha entre:<br>• **Sim** - Ativar o registro da navegação dos usuários em banco de dados.<br>• **Não** - Não registrar a navegação dos usuários. |
| **Consolidar Log do Ponto de Acesso** | Escolha entre:<br>• **Sim** - Ativa o processo de consolidação dos registros de navegação do ponto de acesso. Quando ativada esta opção, o sistema de coleta de dados, que é executado diariamente, irá coletar os registros de navegação do ponto de acesso e irá armazenar estes registros no banco de dados da console de administração, permitindo que se possa tirar os relatórios de acesso, consumo e outros.<br>• **Não** - Não consolidar os registros de navegação do ponto de acesso.<br><br>Licença Free: Recurso não disponível. |
| **Remover Log do Ponto de Acesso** | Escolha entre:<br>• **Diariamente** - Remove diariamente os registros de navegação dos usuários do ponto de acesso.<br>• **Semanalmente** - Remove semanalmente os registros de navegação dos usuários do ponto de acesso.<br>• **Mensalmente** - Remove mensalmente os registros de navegação dos usuários do ponto de acesso. |
| **Habilitar notificação por e-mail** | Escolha entre:<br>• **Sim** - Ativar o envio de notificação do processo de coleta dos registros de navegação.<br>• **Não** - Não ativa o envio de notificação do processo de coleta dos registros de navegação. |
| **Idioma** | Define o idioma do e-mail de notificação que será enviado pelo sistema. |
| **Modo Debug Ativado** | Escolha entre:<br>• **Sim** - Ativa o modo de depuração das requisições de navegação do ponto de acesso. Quando ativado, o sistema irá ativar o modo debug por 1 (uma) hora, após este período de tempo, o sistema irá desativar o modo debug automaticamente.<br>• **Não** - Não ativar o modo de depuração.<br><br>Só é possível utilizar o relatório **Online** de **Debug** se este item estiver ativado. |
| **Nível Hierárquico** | Escolha entre:<br>• **Sem Hierarquia** - Hierarquia não configurada.<br>• **Master** - Configura como "pai" dos pontos de acesso que compõe a hierarquia.<br>• **Cliente** - Configura como "filho" do ponto de acesso configurado como **Master**. |

| | |
|---|---|
| |  Permite a configuração de hierarquia entre pontos de acesso. Este recurso é utilizado em ambientes onde a saída de internet é centralizada. Porém este recurso permite que possa ser instalado um ponto de acesso nas unidades remotas a fim de efetuar cache para reduzir o consumo da banda bem como melhorar o desempenho da rede.<br> Licença Free: Recurso não disponível.<br>Licença Standard: Recurso não disponível. |
| **Conectar no Master** | Defina o nome do ponto de acesso **Master**.<br> Se o **Nível Hierárquico** deste ponto de acesso foi configurado como **Cliente**, neste item deve ser selecionado o nome do ponto de acesso que foi configurado como **Master**.<br> Licença Free: Recurso não disponível.<br>Licença Standard: Recurso não disponível. |
| **Exibir Solicitação de Liberação** | Escolha entre:<br>• **Sim** - Exibe o botão na tela de advertência que permite ao usuário solicitar a liberação de acesso de um determinado website.<br>• **Não** - Oculta o botão na tela de bloqueio.<br> As solicitações de liberação realizadas pelos usuários podem ser consultadas no item **Workflow de Liberação**.<br> Licença Free: Recurso não disponível. |
| **Habilitar Modo Transparente / Bridge** | Escolha entre:<br>• **Sim** - Habilita o funcionamento do ponto de acesso em modo transparente ou bridge.<br>• **Não** - Não habilita o modo transparente.<br> A funcionalidade de **Modo Transparente / Bridge** permite forçar com que todos os usuários naveguem através do ponto de acesso sem a necessidade de que seja configurado em seus navegadores o endereço e a porta do mesmo. Este modo não pode ser utilizado juntamente com a configuração de **Servidor de Autenticação**. Para ativar este modo de operação é necessário modificar ou adaptar o ambiente de firewall. |
| **Sufixo de Pesquisa DNS** | Informe o nome do sufixo local para pesquisa de nomes de domínio não qualificados.<br> Permite que seja configurado o nome do domínio da rede local que será acrescentado aos nomes de servidores sem qualificação de domínio. Por exemplo, se o ítem sufixo de pesquisa DNS for configurado como |

| | |
|---|---|
| | hscbrasil.local, e o usuário tentar acessar o servidor interno (local) srvweb01 através do navegador, o WebControl irá redirecionar para o endereço srvweb01.hscbrasil.local. |
| **Servidor de Autenticação** | Escolha entre:<br>• **Sem Autenticação** - Não habilita o sistema de autenticação no ponto de acesso.<br>• **Microsoft Active Directory** - Habilita o sistema de autenticação baseada nos usuários do serviço de diretório Microsoft AD.<br>• **LDAP** - Habilita o sistema de autenticação baseado em serviços de diretório baseados em LDAP, tais como: OpenLDAP, Novell Edirectory, Zimbra Colaboration Suite entre outros.<br>• **RADIUS** - Habilita o sistema de autenticação baseado em serviços de autenticação RADIUS.<br>• **Autenticação Interna** - Habilita o sistema de autenticação interno do ponto de acesso, baseado nos **Usuários Locais**.<br><br>Servidores de autenticação do tipo LDAP, RADIUS e Autenticação Interna, exigem que seja informado o usuário e senha para que a navegação possa ser realizada. Toda vez que o navegador é iniciado, uma tela de login será exibida para que o usuário realize a autenticação. |
| **IP** | Quando selecionado o servidor de autenticação do tipo **Microsoft Active Directory**, **LDAP** ou **RADIUS**, informe o endereço IP do servidor. No caso de servidores MS AD, informe o servidor que possua o "Catálogo Global" (Global Catalog) configurado. |
| **Porta** | Quando selecionado o servidor de autenticação do tipo **Microsoft Active Directory**, **LDAP** ou **RADIUS**, informe o número da porta de consulta. |
| **Usuário** | Quando selecionado o servidor de autenticação do tipo **Microsoft Active Directory** e **LDAP**, informe o nome de um usuário para consulta no formato: usuario@dominio.da.empresa.<br><br>No caso de servidor Microsoft AD, este usuário de consulta deve ser criado exclusivamente para o uso da ferramenta dentro da CN=Users. |
| **Senha** | Quando selecionado o servidor de autenticação do tipo **Microsoft Active Directory**, **LDAP** ou **RADIUS**, informe a senha.<br><br>A senha do usuário deve, obrigatoriamente, iniciar por uma letra, e pode conter somente letras e números. |
| **Base DN** | Quando selecionado o servidor de autenticação do tipo **Microsoft Active Directory** ou **LDAP**, informe a base DN do domínio.<br><br>A base DN deve ser informada de maneira completa, no seguinte formato: dc=empresa,dc=com,dc=br |
| **Filtro** | Quando selecionado o servidor de autenticação do tipo **LDAP**, informe o filtro de pesquisa do usuário. |

| | |
|---|---|
| **Autenticação** | Quando selecionado o servidor de autenticação do tipo **Microsoft Active Directory**, escolha entre:<br>• **Integrada** - Na autenticação integrada, para estações de trabalho que façam parte do domínio, a autenticação é transparente para o usuário, pois o próprio sistema operacional se encarrega de enviar as credenciais de autenticação para o WebControl.<br><br>Para o funcionamento da autenticação **Integrada**, o ponto de acesso deve ser adicionado ao domínio. Verificar o procedimento no manual de instalação do HSC Internet Secure Suite.<br><br>• **Interativa**. Na autenticação interativa, cada vez que o usuário abrir o navegador ou realizar uma requisição web através do WebControl, será solicitado a ele um nome de usuário e senha do MS Active Directory. |
| **Quantidade de Processos de Autenticação** | Informe a quantidade de processos de autenticação ativos no WebControl.<br><br>Os *Processos de Autenticação* são responsáveis por autenticar os usuários e permitir que as requisições realizadas sejam completadas. |
| **Tempo de conexão com o cliente** | Informe o tempo máximo que o navegador pode ficar conectado a um processo do cache. |
| **Tempo de expiração para conexão idle** | Informe o tempo máximo para conexões persistentes permanecerem no estado ocioso. |
| **Tempo de conexão** | Informe o tempo máximo de espera para realização de uma conexão TCP com servidores remotos. |
| **Tempo para definir conexão como idle** | Informe o tempo máximo de espera por uma nova requisição, em uma conexão persistente. |
| **Tempo de Requisição** | Informe o tempo máximo de espera para receber o cabeçalho HTTP após a conexão ser realizada. |

## Definições de Opções - Mensagem de Bloqueio

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Licença Free: Recurso não disponível.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Salvar** | Quando clicado, grava as configurações realizadas. |
| **Restaurar** | Quando clicado, restaura as mensagens originais. |

| | |
|---|---|
| **Cancelar** | Quando clicado, cancela a ação. |
| **Mensagem** | Informe as mensagens personalizadas para os casos de: bloqueio por política, bloqueio temporário por monitoramento, bloqueio por mime-type, bloqueio por aplicativo, bloqueio temporário por quota de utilização, bloqueio por QoS, bloqueio por uso de porta, bloqueio por nível de reputação, bloqueio por detecção de ameaça e página informativa de erro de navegação. |

## Definições de Opções - Logotipo

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Licença Free: Recurso não disponível.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Salvar** | Quando clicado, grava as configurações realizadas. |
| **Restaurar** | Quando clicado, restaura o logotipo do produto. |
| **Cancelar** | Quando clicado, cancela a ação. |
| **Alterar Logotipo** | Informe o novo logotipo que será utilizado nas telas de aviso. |

# Tarefa - Configurar a autenticação com o MS AD de forma integrada

Use esta tarefa para habilitar a autenticação com o Microsoft AD de forma integrada.

### Tarefa

1 Acesse o menu **WebControl / Filtros de Conteúdo / Configurações Gerais**.
2 Selecione o ponto de acesso na listagem.
3 Clique no menu **Editar**.
4 Desça a barra de rolagem da janela **Configurações Gerais** até o fim da página.
5 Localize o item **Distribuição** e selecione o valor **Microsoft Active Directory**.
6 Preencha corretamente os campos:
- Digite o endereço IP do servidor MS AD.
- Digite o nome do usuário criado para o HSC Internet Secure Suite.
- Digite a senha do usuário.
- Digite a base DN do servidor MS AD.
- Selecione a opção **Integrada** no item **Autenticação**.

7 Clique no botão **<Salvar>**.
Será exibida uma mensagem informando que a configuração foi realizada com sucesso.

Para que a autenticação integrada funcione corretamente é necessário que o ponto de acesso esteja integrado ao domínio Microsoft Active Directory.

As mudanças realizadas nas configurações do WebControl só terão efeito após aplicadas.

## Tarefa - Ingressando um ponto de acesso no domínio Microsoft Active Directory

Use esta tarefa para adicionar um ponto de acesso a um domínio Microsoft AD, permitindo o uso do recurso de autenticação integrada.

***Importante:** Nunca coloque o mesmo nome do servidor MS AD no ponto de acesso com o HSC Internet Secure Suite.*

***Importante:** Se você tiver dúvidas entre em contato com o suporte da HSC Brasil, a utilização desta tarefa e do script disponibilizado pode danificar permanentemente o seu servidor Microsoft Active Directory se utilizado de modo não recomendado!*

**Tarefa**

1. Inicie uma sessão SSH para o servidor com o HSC ISS WebControl e efetue o login com o usuário root.
2. Execute o comando "`/opt/hsc/iss/app/scripts/hsc-shell`".
3. Acesse o menu **Configurações / Adicionar servidor ao domínio Microsoft AD**.
4. Preencha corretamente os campos na ordem em que eles são solicitados:
   - Digite o nome de um usuário do Microsoft AD (deve ter permissão para adicionar máquinas ao domínio – Administrador do Domínio/Domain Admin) e pressione **<Enter>** para prosseguir.
   - Digite a senha do usuário e pressione **<Enter>** para prosseguir.
   - Digite o nome deste servidor no formato netbios com até 15 caracteres e pressione **<Enter>** para prosseguir. Estamos nos referindo ao servidor onde o ponto de acesso esta instalado, ao servidor a que estamos conectados neste momento. Ex.: hsc-webcontrol, srv-webcontrol.
   - Digite o endereço IP deste servidor no formato IPv4 e pressione **<Enter>** para prosseguir. Estamos nos referindo ao servidor onde o ponto de acesso esta instalado, ao servidor a que estamos conectados neste momento. Ex.: 192.168.2.5, 192.168.1.10.
   - Digite o domínio qualificado do Microsoft AD e pressione **<Enter>** para prosseguir. Ex.: hscbrasil.com.br, empresa.local.
   - Digite o domínio no formato netbios do Microsoft AD e pressione **<Enter>** para prosseguir. Ex.: hscbrasil, empresa.
   - Digite o nome F.Q.D.N. do servidor Microsoft AD. Ex.: srvad.hscbrasil.com.br.
5. Pressione **<Enter>** para prosseguir e adicionar o ponto de acesso ao domínio Microsoft AD.
   Será exibida uma mensagem informando que a configuração foi realizada com sucesso.

Para verificar o funcionamento da integração, teste a consulta a usuários e grupos do servidor Microsoft AD executando os seguintes comandos:

```
service winbind restart
wbinfo -u # evoca lista de usuários
wbinfo -g # evoca lista de grupos
```

## Tarefa - Habilitando a consolidação dos registros de navegação dos usuários

Use esta tarefa para habilitar a consolidação dos registros de navegação dos usuários.

O serviço SSH do ponto de acesso deve estar configurado para conexão através da porta padrão 22.

**Tarefa**

1 Inicie uma sessão SSH para o servidor com o HSC ISS Administration Suite (interface de administração) e efetue o login com o usuário root.

2 Execute o comando "`/opt/hsc/iss/app/scripts/serverKey -c`" para gerar a chave de conexão.

3 Se houver sucesso na execução do script as seguintes mensagens serão exibidas.

```
Verificando Estrutura de Diretórios
Criando Chaves de Acesso
Chaves de acesso criadas com sucesso!
```

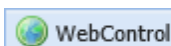
4 Após gerar a chave de conexão, execute o comando "`/opt/hsc/iss/app/scripts/clientKey -c -p=ip.do.ponto.de.acesso`" para sincronizar a chave de conexão com o ponto de acesso que terá os registros de navegação dos usuários consolidado. A seguinte mensagem será exibida:

```
--- Bem Vindo ---
Antes de começar tenha em mãos a senha do Usuario ROOT do Point de
Acesso Remoto.
Ela é necessária para continuar esta operação.
Deseja Continuar? (S|N)
```

5 Pressione **<S>** para prosseguir, e digite a senha do usuário root conforme for solicitado. A seguinte mensagem deve ser exibida:

```
Testando Conexão
Chaves de acesso criadas com sucesso!
```

# Políticas de Acesso

Use esta página para exibir, adicionar, editar ou excluir as políticas de acesso do HSC Internet Secure Suite.

**WebControl / Filtros de Conteúdo / Políticas de Acesso**

## Visão geral do sistema de categorias

No HSC Internet Secure Suite as políticas de acesso são definidas através de uma ou mais regras. As regras são compostas por categorias, e categorias são agrupadores de objetos. Estes objetos podem ser: usuários, endereços IP, endereços de rede, hostname completo ou parcial, grupos do MS Active Directory, domínios, URLs, palavras, expressões regulares, extensões de arquivos, nome de arquivos,

mime-types, aplicativos, controles de QoS (limite de banda), tamanho máximo de arquivo para download, tamanho máximo de arquivo para upload, links, horários, quota de tempo, portas e protocolos.

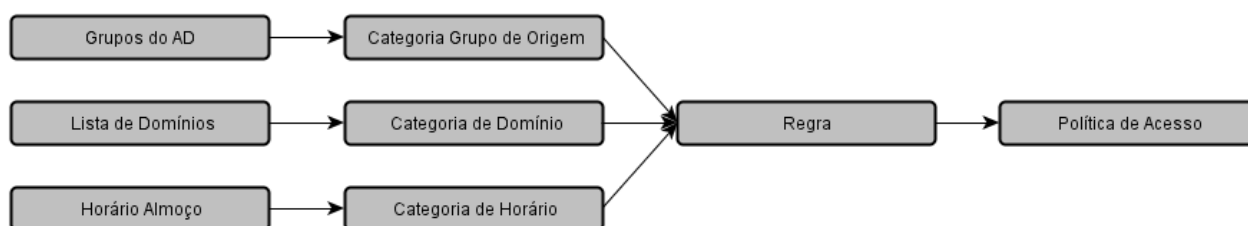



Figura 2-1 Exemplo da composição de uma regra

As categorias são exibidas no formato de uma "árvore de categorias", formato este semelhante ao utilizado em muitos sistemas operacionais para o gerenciamento de pastas. Para realizar qualquer tipo de ação (adicionar, editar, remover ou clonar) é necessário clicar com o botão direito do mouse sobre a categoria, e utilizar o menu de contexto que será exibido para executar a ação desejada.

## Definições de Opções - Categorias

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Adicionar** | Quando clicado, abre a caixa de diálogo **Adicionar Categoria**. |
| **Editar** | Quando clicado, abre a caixa de diálogo **Editar Categoria**. |
| **Remover** | Quando clicado, exclui a categoria selecionada. |
| **Clonar** | Quando clicado, abre a caixa de diálogo **Clonar**. |

### Visão geral da categoria grupo de origem

A categoria de Grupo de Origem é utilizada para agrupar nomes de usuário, endereços IP, endereços de rede ou grupos do MS Active Directory.

Todos os tipos de categoria devem ter pelo menos um item.

## Definições de Opções - Categoria de Grupo de Origem

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Salvar** | Quando clicado, fecha a janela da categoria e grava as alterações realizadas. |
| **Cancelar** | Quando clicado, fecha a janela da categoria sem gravar as alterações realizadas. |
|  | Quando clicado, adiciona o item à categoria. |

| | |
|---|---|
| | Quando clicado, adiciona todos os itens à categoria. |
| | Quando clicado, remove o item selecionado da categoria. |
| | Quando clicado, remove todos os itens da categoria. |

## Definições de Opções - Adicionar/Editar Categoria de Grupo de Origem

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Nome** | Informe um nome de exibição para categoria. |
| **Ativo** | Escolha entre:<br>• **Sim** - Indica que a categoria está ativa e que pode ser aplicada nas regras.<br>• **Não** - Indica que a categoria está inativa.<br>Uma categoria inativa pode ser utilizada em uma regra, mas sua configuração não será aplicada na política de acesso. |
| **Usuários** | Informe nomes de usuários do Microsoft AD, ou nomes de usuários cadastrados como Usuário Locais. |
| **IP / Rede / Range** | Informe endereços IP, endereços de rede ou range de endereços IP. IPV4 / IPV6 |
| **Grupos do MS AD** | Escolha entre:<br>• **Grupos** - Escolhendo esta opção, selecione os grupos do Microsoft AD.<br>• **Todos Usuários** - Escolhendo esta opção, todos os usuários autenticados do Microsoft AD serão adicionados ao grupo.<br>Para que esta opção seja exibida, o **Conector MS AD** deve estar configurado corretamente. |

### Visão geral da categoria de horário

A categoria de Horário é utilizada para limitar períodos em que uma regra será válida. Este tipo de categoria permite a combinação de períodos de horários e dias da semana.

## Definições de Opções - Categoria de Horário

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Salvar** | Quando clicado, fecha a janela da categoria e grava as alterações realizadas. |
| **Cancelar** | Quando clicado, fecha a janela da categoria sem gravar as alterações realizadas. |

## Definições de Opções - Adicionar/Editar Categoria de Horário

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Nome** | Informe um nome de exibição para categoria. |
| **Ativo** | Escolha entre:<br>• **Sim** - Indica que a categoria está ativa e que pode ser aplicada nas regras.<br>• **Não** - Indica que a categoria está inativa.<br><br>Uma categoria inativa pode ser utilizada em uma regra, mas sua configuração não será aplicada na política de acesso. |
| **Horário** | Configure os itens:<br>• **Hora Inicial** - Permite definir o horário de início da validade da regra em que a categoria for aplicada.<br>• **Hora Final** - Permite definir o horário de término da validade da regra em que a categoria for aplicada. |
| **Dias da Semana** | Informe os dias da semana em que a categoria de horário será válida. |

### Visão geral da categoria de domínio

A categoria de Domínio é utilizada para agrupar domínios, endereços IP, hostname completo ou parcial que serão utilizados como atributos de uma regra. Este tipo de categoria permite que o acesso a um destino seja filtrado antes que qualquer conteúdo seja recebido pelo navegador.

Todos os tipos de categoria devem ter pelo menos um item.

## Definições de Opções - Categoria de Domínio

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Salvar** | Quando clicado, fecha a janela da categoria e grava as alterações realizadas. |
| **Cancelar** | Quando clicado, fecha a janela da categoria sem gravar as alterações realizadas. |
|  | Quando clicado, adiciona o item à categoria. |
|  | Quando clicado, remove o item selecionado da categoria. |
|  | Quando clicado, remove todos os itens da categoria. |

## Definições de Opções - Adicionar/Editar Categoria de Domínio

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Nome** | Informe um nome de exibição para categoria. |

| | |
|---|---|
| **Ativo** | Escolha entre:<br>• **Sim** - Indica que a categoria está ativa e que pode ser aplicada nas regras.<br>• **Não** - Indica que a categoria está inativa.<br><br>Uma categoria inativa pode ser utilizada em uma regra, mas sua configuração não será aplicada na política de acesso. |
| **Anexar à Lista** | Selecione um arquivo no formato TXT, com um valor por linha, para ser importado. |
| **Adicionar Domínio** | Informe um domínio, endereço IP, hostname completo ou parcial para ser adicionado a categoria. |

### Visão geral da categoria de grupo de domínio

A categoria de Grupo de Domínio é utilizada para agrupar categorias de domínio. Em muitos casos, pelo uso de uma grande quantidade de categorias customizadas, é possível agrupar este tipo de categoria em grupos. Estes grupos tem a finalidade de facilitar a exibição e o entendimento das políticas criadas, simplificando a visualização das regras.

Todos os tipos de categoria devem ter pelo menos um item.

## Definições de Opções - Categoria de Grupo de Domínio

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Salvar** | Quando clicado, fecha a janela da categoria e grava as alterações realizadas. |
| **Cancelar** | Quando clicado, fecha a janela da categoria sem gravar as alterações realizadas. |
| | Quando clicado, adiciona todos os itens à categoria. |
| | Quando clicado, remove o item selecionado da categoria. |
| | Quando clicado, remove todos os itens da categoria. |

## Definições de Opções - Adicionar/Editar Categoria de Grupo de Domínio

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Nome** | Informe um nome de exibição para categoria. |
| **Ativo** | Escolha entre:<br>• **Sim** - Indica que a categoria está ativa e que pode ser aplicada nas regras.<br>• **Não** - Indica que a categoria está inativa.<br><br>Uma categoria inativa pode ser utilizada em uma regra, mas sua configuração não será aplicada na política de acesso. |

| | |
|---|---|
| **Adicionar Categoria** | Permite definir as categorias de Domínio que serão adicionadas a categoria de Grupo de Domínio. |

### Visão geral da categoria de URL

A categoria de URL é utilizada para agrupar endereços de URL, como por exemplo http://www.terra.com.br/thegirl, que serão utilizadas como atributos de uma regra. Este tipo de categoria permite que o acesso a um destino seja filtrado antes que qualquer conteúdo seja recebido pelo navegador.

Todos os tipos de categoria devem ter pelo menos um item.

## Definições de Opções - Categoria de URL

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Salvar** | Quando clicado, fecha a janela da categoria e grava as alterações realizadas. |
| **Cancelar** | Quando clicado, fecha a janela da categoria sem gravar as alterações realizadas. |
| | Quando clicado, adiciona o item à categoria. |
| | Quando clicado, remove o item selecionado da categoria. |
| | Quando clicado, remove todos os itens da categoria. |

## Definições de Opções - Adicionar/Editar Categoria de URL

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Nome** | Informe um nome de exibição para categoria. |
| **Ativo** | Escolha entre:<br>• **Sim** - Indica que a categoria está ativa e que pode ser aplicada nas regras.<br>• **Não** - Indica que a categoria está inativa.<br><br>Uma categoria inativa pode ser utilizada em uma regra, mas sua configuração não será aplicada na política de acesso. |
| **Anexar à Lista** | Selecione um arquivo no formato TXT, com um valor por linha, para ser importado. |
| **Adicionar URL** | Informe uma URL para ser adicionada a categoria. |

### Visão geral da categoria de extensões

A categoria de Extensões é utilizada para agrupar extensões de arquivos que serão utilizadas como atributos de uma regra. Esta categoria permite que seja realizado o controle do download, liberar ou bloquear, por extensão de arquivo, como por exemplo: exe, iso, mp3, mkv, zip, rar. Este tipo de

categoria permite que o acesso a um destino seja filtrado antes que qualquer conteúdo seja recebido pelo navegador.

Todos os tipos de categoria devem ter pelo menos um item.

## Definições de Opções - Categoria de Extensão

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Salvar** | Quando clicado, fecha a janela da categoria e grava as alterações realizadas. |
| **Cancelar** | Quando clicado, fecha a janela da categoria sem gravar as alterações realizadas. |
| | Quando clicado, adiciona o item à categoria. |
| | Quando clicado, adiciona todos os itens à categoria. |
| | Quando clicado, remove o item selecionado da categoria. |
| | Quando clicado, remove todos os itens da categoria. |

## Definições de Opções - Adicionar/Editar Categoria de Extensão

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Nome** | Informe um nome de exibição para categoria. |
| **Ativo** | Escolha entre:<br>• **Sim** - Indica que a categoria está ativa e que pode ser aplicada nas regras.<br>• **Não** - Indica que a categoria está inativa.<br>Uma categoria inativa pode ser utilizada em uma regra, mas sua configuração não será aplicada na política de acesso. |
| **Anexar à Lista** | Selecione um arquivo no formato TXT, com um valor por linha, para ser importado. |
| **Adicionar Extensão** | Informe as extensões a serem adicionadas na categoria. O sistema fornece uma lista com as extensões mais comuns, mas pode-se inserir qualquer uma que for necessário. Ex.: exe, bat, com, ink, pif, zip, arj, dll, etc. |

### Visão geral da categoria de expressão regular

A categoria de Expressão Regular é utilizada para agrupar palavras, expressões regulares, hostname completo ou parcial, protocolo, nome de arquivo ou extensões que serão utilizadas como atributos de uma regra. É utilizada com o objetivo de liberar ou bloquear sites que contenham na URI o conteúdo informado. Este tipo de categoria permite que o acesso a um destino seja filtrado antes que qualquer conteúdo seja recebido pelo navegador.

Caracteres aceitos na composição de expressão regular:

. Combina com qualquer caractere único (utilize "\." para casar com ".").
[abc] Combina com qualquer um dos caracteres informados ("[abc]" combina com "a" ou "b" ou "c").
[c-g] Combina com qualquer um dos caracteres do intervalo ("[c-g]" combina com "c" ou "d" ou "e" ou "f" ou "g".
"[a-z0-9]" Combina com qualquer letra ou dígito.
"[-/.:?]" Combina com qualquer um dos caracteres informados "-" ou "/" ou "." ou ":" ou "?".).
? Combina com nenhuma ou uma anterior ("palavras?" combina com "palavra" and "palavras".
"[abc]?" Combina somente com "a" ou "b" ou "c" ou com nada (i.e. "")).
* Combina com nenhuma ou mais formas anteriores ("palavras*" combina com "palavra", "palavras" and "palavrasssss". ".*" combina com qualquer coisa, incluíndo nada).
+ Combina com uma ou mais formas anteriores ("zzz+" combina com uma sequência de três ou mais "z").
(expr1|expr2) Combina com uma expressão ou outra ("(doo|car)" combina com "doo" ou "car". "(doo|car)? Combina com "doo" ou "car" ou com nada (i.e. "")).
$ O fim de linha ("(doo|car)$" combina com "doo" ou "car" somente no final da linha).
\z Desativa o significado especial de "z", onde "z" é um caractere especial da expressõa regular ".?*+()^$[]{}\" ("\." combina com ".", "\\" combina com "\" etc.)

Todos os tipos de categoria devem ter pelo menos um item.

Esta categoria deve ser utilizada com cautela, pois permitem criar expressões regulares que combinam com qualquer parte da URL. Por exemplo, adicionar a expressão "sexo" à categoria. Esta categoria poderá bloquear http://www.sexobr.com.br, tal como http://www.guiademulher.com.br/sexologia-feminina.htm.

## Definições de Opções - Categoria de Palavra

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Salvar** | Quando clicado, fecha a janela da categoria e grava as alterações realizadas. |
| **Cancelar** | Quando clicado, fecha a janela da categoria sem gravar as alterações realizadas. |
| | Quando clicado, adiciona o item à categoria. |
| | Quando clicado, remove o item selecionado da categoria. |
| | Quando clicado, remove todos os itens da categoria. |

## Definições de Opções - Adicionar/Editar Categoria de Palavra

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Nome** | Informe um nome de exibição para categoria. |

| Ativo | Escolha entre:<br>• **Sim** - Indica que a categoria está ativa e que pode ser aplicada nas regras.<br>• **Não** - Indica que a categoria está inativa.<br><br>Uma categoria inativa pode ser utilizada em uma regra, mas sua configuração não será aplicada na política de acesso. |
|---|---|
| **Anexar à Lista** | Selecione um arquivo no formato TXT, com um valor por linha, para ser importado. |
| **Adicionar Extensão** | Informe as palavras, expressões regulares, hostname completo ou parcial a serem adicionadas na categoria. |

### Visão geral da categoria HSC

Licença Free: Recurso disponível mediante aquisição de licença de uso.

As categorias HSC fazem parte do sistema HSC Global Threat Protection Network que provê um banco de dados de URLs com mais de 70 milhões de sites categorizados em 144 categorias divididas por assuntos, cobrindo cerca de 500 milhões de sites e distribuídos junto com o HSC Internet Secure Suite. Estas categorias não são editáveis e são atualizadas diariamente pelo Extreme Update.

Esta atualização é executada de forma transparente para o usuário, e não causa interrupção do serviço. A rede global do sistema HSC Global Threat Protection Network processa diariamente milhões de websites, realizando a categorização e recategorização dos mesmos, disponibilizando atualizações diárias aos clientes da HSC. O HSC Global Threat Protection Network recebe e processa todos os websites acessados pelos clientes que ainda não foram categorizados, de forma automática, desta forma se mantém sempre atualizado quanto às mudanças e surgimento de novos websites (o envio de URLs é uma função opcional).

O HSC Global Threat Protection Network também provê o mecanismo de segurança do HSC ISS, através da distribuição automática das assinaturas de vírus e ameças, serviço de reputação de websites on-line e assinatura de aplicativos web.

## Atividades Criminais

- **Abuso Infantil** - Páginas da Web que mostram o abuso físico ou sexual de crianças.

- **Atividades Potencialmente Criminosas** - Website com conteúdo potencialmente criminoso.

- **Drogas Ilegais** - Páginas da Web que contenham informações ou promovam o uso de drogas ilícitas e o uso indevido de medicamentos e compostos.

- **Fraude Escolar** - Páginas da Web que contenham respostas de testes (Gabaritos), trabalhos pré-escritos, solucionadores de problemas matemáticos, etc. Inclui trabalhos similares que podem ser usados para enganar lição de casa, testes e trabalhos escolares/faculdade.

- **Hacking** - Páginas da Web com informações ou ferramentas destinadas especificamente a auxiliar o crime on-line, tais como o acesso não autorizado a computadores, e também páginas com ferramentas

e informações que permitem a fraude e outros crimes on-line.

- **Pirataria e Roubo de Direitos Autorais** - Páginas da Web que fornecem acesso a arquivos obtidos ilegalmente, tais como software pirata (warez), filmes piratas, músicas pirateadas, etc.

- **Racismo & Ódio** - Páginas da Web que promovem grupos de Extrema Direita/Esquerda, sexismo, racismo, ódio religioso e outras discriminações.

## Comunicação

- **Armazenamento Pessoal** - Páginas da Web utilizadas para armazenamento remoto de arquivos, download de arquivos,  compartilhamento de grandes arquivos e backups remotos na internet.

- **Bate Papo** - Páginas da Web com salas de bate-papo em tempo real e/ou troca de mensagens que permitam estranhos e amigos conversem em grupos, tanto em salas públicas ou privadas.

- **Cartões On-Line** - Páginas da Web que permitem aos usuários enviar e receber cartões on-line.

- **Compartilhamento de Fotos e Imagens** - Páginas da Web que hospedam fotos digitais ou permitam que os usuários façam upload, pesquisa, troca de fotos e imagens on-line.

- **Fóruns e Grupos de Discussão** - Páginas da Web dedicadas a fóruns, grupos de discussão, arquivos de e-mail, quadros de avisos e outros Community Driven Content.

- **Mensagens de Texto e SMS** - Páginas da Web usadas para enviar ou receber SMS ou mensagens de texto entre uma página web e um telefone celular.

- **Mensagens Instantâneas** - Softwares de mensagens instantâneas e páginas da web que permitem permanecer em contato com uma lista de amigos por meio de serviços de mensagens.

- **Páginas Pessoais e Blogs** - Páginas web incluindo blogs, ou páginas em um formato para as pessoas compartilharem notícias, opiniões e informações sobre si mesmos. Também inclui páginas pessoais sobre um indivíduo ou da família do indivíduo.

- **Redes Sociais** - Páginas de redes sociais da internet e comunidades online construídas em torno de comunidades de pessoas, onde o usuário "conecta-se" a outros usuários.

- **Relacionamento Profissional** - Páginas da Web de redes sociais destinadas a profissionais e a construção de relacionamentos de negócios.

- **Webmail** - Páginas da Web que permitem aos utilizadores enviar e/ou receber e-mails através de uma conta de e-mail.

## Conteúdo Adulto

- **Aborto** - Páginas da Web com discussões sobre aborto de maneira médica, legal, ou outra sem ser baseada em um ponto de vista.

- **Aborto - Pró Escolha** - Páginas da Web que possuem ponto de vista pró escolha ou que não incentivam

o aborto abertamente.

- **Aborto - Pró Vida** - Páginas da Web que condenam o aborto ou que incentivam a escolha pela vida.

- **Classificação Restrita** - Páginas da Web cujo principal propósito e a maioria do conteúdo é desenvolvido para crianças, mas que têm seções regulares ou irregulares do site com material sexualmente temático, material não educativo.

- **Conteúdo Erótico** - Páginas da Web com conteúdo sexual ou produtos e serviços relacionados ao sexo, mas sem nudez ou outras fotos explícitas na página.

- **Conteúdo Inapropriado para Crianças** - Páginas da web que incluem conteúdo de mau gosto, tais como páginas da web que mostram crueldade (por exemplo, com animais), humor sujo, material de mau gosto ou outro material potencialmente inapropriados para crianças.

- **Educação Sexual & Gravidez** - Páginas da Web com materiais educativos e explicações clínicas de sexo, sexo seguro, controle de natalidade, gravidez e temas semelhantes destinados a adolescentes e crianças.

- **Lingerie & Moda Íntima** - Páginas da Web que se referem especificamente a fotos e vídeos onde a pessoa que é o sujeito da foto está vestindo roupas sexualmente provocante, como lingerie.

- **Nudez** - Páginas da Web que exibem nudez total ou parcial, sem referências sexuais ou intenção.

- **Pornografia** - Páginas da Web que contêm vídeos mostrando atos sexuais, excitação sexual, ou imagens de nudez explícita que são de natureza sexual.

- **Profanação** - Páginas da Web que usam palavrões ou obscenidades.

- **Trajes de Banho** - Páginas da Web que contenham imagens de pessoas usando roupas de banho. Não inclui fotos de roupas de banho ou em manequins.

## Conteúdo Agressivo

- **Armas** - Páginas da Web que incluem armas quando não usadas de forma violenta.

- **Artes Marciais** - Páginas da Web dedicadas à treinamento e torneios de lutas marciais, tais como: boxe, wrestling, MMA, judô e etc.

- **Caça** - Páginas da Web que cobrem caça recreativa de animais vivos.

- **Violência** - Páginas da Web que promovem atividades questionáveis, como a violência e militância.

## Conteúdo Malicioso

- **Anonymizers** - Páginas da Web que promovem o uso de open proxies e anonymizers para navegar em sites com a intenção de burlar filtros de conteúdo.

- **Botnet** - Páginas da Web ou servidores web comprometidos que executam software que é usado por

hackers para enviar spam, ataques de phishing e ataques de negação de serviço.

- **Command Control Centers** - Servidores de internet utilizados por Hackers para enviar comandos para máquinas infectadas chamadas de "bots".
- **Malware URL** - Páginas da Web identificadas como spyware que enviam informações para uma determinada URL.
- **Phishing e Fraudes** - Páginas da Web usadas para propósitos fraudulentos, também conhecidos como Phishing.
- **Ponto de Distribuição de Malware** - Páginas da Web que hospedam vírus, exploits e outros malwares.
- **Sites Comprometidos** - Páginas da Web que foram hackeadas, parecem ser legítimas porém podem conter códigos maliciosos.
- **Spam** - Produtos e páginas web promovidas através de técnicas de spam.
- **Spywares & Keyloggers** - Páginas da Web que contenham softwares que obtenham informações do usuário durante a navegação de forma ilicita, sem o concentimento do usuário. Tais como: Spyware e Keyloggers ou keystroke loggers.

## Conteúdo Público & Governamental

- **Advocacia e Associações Comerciais** - Páginas da Web dedicadas a grupos do setor de comércio, lobistas, sindicatos, grupos de interesses especiais, organizações profissionais e outras associações compostas por membros com objetivos comuns.
- **Legislação, Política e Leis** - Páginas da Web que abrangem a legislação, o processo legislativo, leis, política, partidos políticos, eleições, políticos e opiniões sobre estes temas.
- **Militar** - Páginas da Web patrocinado pelas forças armadas e agências controladas pelo governo.
- **Organizações Filantrópicas** - Páginas da Web com informações sobre instituições de caridade e outras organizações filantrópicas sem fins lucrativos, e fundações dedicadas a atividades altruístas.
- **Organizações Sociais e Associações** - Sites relacionados a ONGs, associações sem fins lucrativos, órgãos certificadores, normas e padrões e outros conteúdos similares.
- **Sites Governamentais** - Páginas da Web dedicadas à organizações governamentais, departamentos ou agências. Inclui delegacias de polícia, bombeiros, comissões eleitorais, representantes eleitos, programas patrocinados pelo governo, universidades federais, agências federais de serviços e pesquisas.

## Diversos

- **Diversos** - Páginas da Web que não se enquadram claramente em nenhuma outra categoria.
- **Endereços IP Privados** - Páginas da Web para endereços IP privados são aqueles reservados para uso

interno em empresas ou residências.

- **Infraestrutura de Websites** - Paginas web usadas para formatar, fornecer informações, estatiticas e demais infraestutura para websites.
- **IP Address Residencial** - Endereço IP usado por adsl e outras tecnologias de internet residenciais.
- **Páginas de Login** - Páginas da Web que são usadas para acessar uma ampla variedade de serviços, onde o serviço real não é conhecido, mas poderia ser qualquer uma das várias categorias (por exemplo, páginas de login do Yahoo e Google).
- **Páginas sem Conteúdo** - Páginas da Web que não contenham conteúdo discernível, que pode ser utilizado para fins de classificação.
- **Redirecionamento** - Páginas da Web que redirecionam o usuário para outras páginas em outros sites.
- **Reserva de Domínios** - Páginas da Web que foram compradas para reservar o nome, mas não têm nenhum conteúdo real.
- **Servidores de Conteúdo "CDN"** - Servidores Web sem quaisquer páginas navegáveis tipicamente utilizados para hospedar imagens e outros arquivos de mídia, com o objetivo de melhorar o desempenho da página web e escalabilidade do site. CDN "Content Delivery Network".
- **Sites Inalcansáveis** - Páginas da Web que apresentam erros como: "Network Timeout", "O servidor example.com está demorando muito para responder" ou "Endereço não encontrado".

## Educação

- **Instituições de Ensino** - Páginas da Web de universidades, escolas públicas e privadas e outros locais de ensino ou aprendizagem.
- **Literatura e Livros** - Páginas da Web para publicações escritas, incluindo ficção, romances de não-ficção, poemas e biografias.
- **Materiais de Referência e Mapas** - Páginas da Web que contêm materiais de referência que são específicos para compilações de dados, como atlas, dicionários, enciclopédias, censos e outros dados de referência.
- **Materiais Educacionais e Estudos** - Páginas da Web com publicações acadêmicas, revistas, pesquisas publicadas, currículos, cursos de aprendizagem on-line e materiais ou guias de estudo.
- **Wikis** - Páginas Web ou sites em que a comunidade mantém um conjunto de documentos informativos, onde qualquer pessoa da comunidade pode atualizar o conteúdo.

## Entretenimento

- **Artes** - Páginas da Web relacionadas com o desenvolvimento ou a exposição de artes visuais.
- **Entretenimento** - Páginas da Web que possuem notícias e fofocas sobre celebridades, programas de

televisão, filmes e programas em geral.

- **Humor** - Páginas da Web que incluem histórias em quadrinhos, piadas e outros conteúdos humorísticos.

- **Locais de Entretenimento e Eventos** - Páginas Web dedicadas aos locais utilizados para entretenimento, incluindo clubes de comédia, boates, discotecas, festivais, teatros, etc.

- **Música** - Páginas da Web que incluem rádio na internet e streaming de mídia, músicos, bandas, MP3 e downloads de mídias.

- **Streaming de Áudio** - Páginas da Web com repositórios de músicas para download, streaming de músicas e/ou rádios on-line. Tais sites podem representar um risco ao consumo de banda para empresas.

- **Streaming de Vídeo** - Páginas da Web com repositórios de vídeos para download ou que forneçam streaming de vídeos. Tais sites podem representar um risco ao consumo de banda para empresas.

- **TV & Filmes** - Páginas da web sobre programas de televisão e filmes, críticas e comentários, horários de exibição, resumos de enredo, discussões, provocações, sites de marketing e divulgação, etc.

## Estilo de Vida

- **Animais de Estimação e Animais** - Páginas da Web com informações ou produtos e serviços para animais de estimação e outros animais, incluindo aves, peixes e insetos.

- **Esportes** - Páginas da Web que contenham informações sobre esportes e notícias relacionadas a esportes.

- **Fitness e Recreação** - Páginas da Web com dicas e informações sobre fitness e atividades recreativas.

- **Gay, Lésbica ou Bissexual** - Páginas da Web que atendem ou discutem o estilo de vida gay, lésbico, bissexual ou transgênero.

- **Jardim, Casa e Família** - Páginas da Web que possuem informações sobre atividades em casa e pertencente à família. Inclui dicas e informações sobre paternidade, decoração de interiores, jardinagem, limpeza, família e diversão.

- **Moda e Beleza** - Páginas da Web dedicadas à moda e a beleza com informações e dicas. Inclui páginas da web que comercializam produtos ou serviços relacionados à moda, incluindo roupas, jóias, cosméticos e perfumes.

- **Namoro e Relacionamentos** - Páginas da Web que promovem relacionamentos como namoro e casamento.

- **Natureza e Conservação** - Páginas da Web com informações sobre questões ambientais, vida sustentável, ecologia, natureza e meio ambiente.

- **Parques, Recreação e Academias** - Páginas da Web que incluem parques e outras áreas designadas para

atividades recreativas, como natação, skate, escalada, bem como para os esportes não-profissionais, como campos de atletismo.

- **Passatempos e Lazer** - Páginas da Web que incluem dicas e informações sobre artesanato e passatempo, como costura, coleções de selo, modelo de construção de avião, etc.

- **Restaurantes** - Páginas da web relacionadas a restaurantes e refeições, a cozinha e receitas.

- **Turismo** - Páginas da Web que oferecem viagens e informações turísticas, reservas online ou serviços de viagens, tais como companhias aéreas, aluguel de carros e hotéis.

- **Veículos Motorizados** - Páginas da Web que contenham informações sobre veículos motorizados, incluindo a venda, promoção ou discussão. Inclui os fabricantes e sites de veículos motorizados dedicados à compra e venda desses veículos.

## Finanças

- **Bancos** - Páginas da Web operadas em parte ou totalmente por bancos ou cooperativas de crédito, aplicações web bancárias especialmente on-line, exceto corretoras on-line.

- **Ferramenta de Investimentos On-line** - Páginas da Web de investimento e corretagem que permitem comércio online de ações, fundos mútuos e outros.

- **Ferramentas Financeira On-line e Cotações** - Páginas da Web para citações de investimento, acompanhamento de portfólio on-line, ferramentas para cálculos financeiros, tais como calculadoras de hipoteca, software de preparação de impostos on-line, pagamento de contas on-line e software de controle de orçamento on-line.

- **Finanças** - Páginas da Web que discutem economia, estratégias de investimentos, gestão de dinheiro, planejamento de aposentadoria e planejamento tributário.

- **Seguros** - Páginas da Web de qualquer tipo de seguro, companhia de seguros ou programa de seguro do governo.

## Infantil

- **Brinquedos** - Páginas web dedicadas aos fabricantes de brinquedos, incluindo a venda de brinquedos ou sites de marketing.

- **Desenhos Animados, Animes e Quadrinhos** - Páginas da Web dedicadas a programas de TV e filmes de animação, ou de histórias em quadrinhos e livros de quadrinhos.

- **Jogos** - Páginas da Web que consistem em jogos de computador, produtores de jogos e jogos online.

- **Sites para Crianças** - Páginas da Web especificamente destinadas a crianças (menos de 10), incluindo entretenimento, jogos e páginas de lazer planejadas especialmente para crianças.

## Medicina & Saúde

- **Cuidados com Idosos** - Páginas da Web que contenham informações sobre casas lares de idosos, incluindo os cuidados de enfermagem e cuidados paliativos.

- **Farmácia e Medicamentos** - Páginas da Web que incluem medicamentos e informações sobre drogas aprovadas e seu uso médico prescrito.

- **Grupos de Apoio** - Páginas da Web que incluem sites com informações e ajuda sobre jogos de azar, drogas e alcoolismo, bem como sites de ajuda contra distúrbios alimentares como anorexia, bulimia e comer em excesso.

- **Nutrição e Dieta** - Páginas da Web sobre como perder peso e alimentação saudável, dietas, programas de perda de peso e alergias alimentares.

- **Saúde e Medicina** - Páginas da Web dedicadas à saúde pessoal, planos de saúde, serviços médicos, equipamentos médicos, procedimentos, saúde mental, busca e pesquisa sobre médicos, hospitais, laboratorios e clínicas.

- **Suplementos Alimentares** - Páginas da Web que contenham informações sobre vitaminas e outros suplementos alimentares vendidos sem receitas. Inclui também suplementos esportivos para atletas.

## Negócios & Serviços

- **Agricultura** - Páginas da Web dedicadas à ciência, a arte, a negócios de cultivo do solo, a produção de culturas, a criação de gado e produtos, a serviços, dicas, truques, etc, e outros relacionadas com a agricultura.

- **Arquitetura e Construção** - Páginas da Web que envolvem construção, empreiteiros, design estrutural, arquitetura e todas as empresas ou serviços relacionados com a concepção, a construção ou engenharia de estruturas e ambientes.

- **Biotecnologia** - Páginas da Web que incluem investigação genética, empresas de biotecnologia e instituições de pesquisa.

- **Casa e Escritório** - Páginas da Web que incluem fabricantes de móveis, lojas de varejo de móveis, mesas, sofás, cadeiras, armários, etc.

- **Fábricas e Indústrias** - Páginas da Web dedicadas à empresas envolvidas na produção manufatureira e industrial.

- **Imóveis** - Páginas da Web que possuam informações sobre o aluguel, compra, venda ou financiamento de imóveis, incluindo casas, apartamentos, escritórios, etc.

- **Negócios e Serviços (Geral)** - Páginas da Web que incluem empresas e serviços, utilizadas de modo genérico, a menos que haja uma categoria mais específica que descreva melhor o negócio ou serviço.

- **Procura de Emprego** - Páginas da Web dedicadas à procura e divulgação de vagas de emprego ou agências, planejamento de carreira e recursos humanos.

- **Segurança Física** - Páginas da Web dedicadas a empresas e serviços relacionados a produtos de

segurança ou outros aspectos de segurança, exceto segurança de computador.

- **Serviços de Marketing** - Páginas da Web dedicadas às agências de publicidade e outros serviços de marketing que não incluem banners on-line.

- **Transporte & Logística** - Páginas da Web de empresas e serviços de: transporte, armazenagem, envio de pedidos/mercadorias, distribuição e logistica.

## Notícias, Portais & Pesquisas

- **Buscadores** - Páginas da Web de pesquisa na web, grupos de notícias, imagens, diretórios e outros conteúdos on-line. Ex: www.google.com.br, www.bing.com.br, etc.

- **Notícias** - Páginas da Web com informações gerais sobre notícias, como jornais e revistas.

- **Portais** - Páginas da Web que disponibilizam em geral um conteúdo misto de notícias, esportes, diversão, música, variedadas, entertenimento entre outros conteúdos. Websites conhecidos como Portais de Conteúdo. Ex: www.globo.com , www.terra.com.br, www.uol.com.br , etc.

- **Procura de Imagens** - Páginas da web e buscadores da Internet que são usados para busca de imagens e fotos encontradas na Internet, onde os resultados retornados incluem miniaturas das imagens encontradas.

## Propagandas "ADS"

- **Concursos e Pesquisas** - Páginas Web dedicadas à sorteios on-line, concursos, brindes e sorteios normalmente destinados a obter informações do consumidor e dados demográficos, mas também utilizado como parte de vários esforços de marketing.

- **Propagand "ADS"** - Páginas da Web estritamente dedicadas à publicidade gráfica, banners ou pop-up de propaganda.

- **Receber para Navegar** - Web sites que oferecem dinheiro para os usuários que instalam o software que exibe anúncios e banners, onde é possível rastrear os hábitos de navegação de forma eficaz permitindo aos utilizadores receber enquanto navega na web.

## Religião

- **Astrologia e Horóscopo** - Páginas web relacionadas com a astrologia, horóscopos, adivinhação de acordo com as estrelas ou zodíaco.

- **Ateísmo e Agnosticismo** - Páginas da Web que possuem conteúdo anti-religião ou que desafiam a crença religiosa, espiritual, metafísica ou sobrenatural.

- **Religião** - Páginas da Web que cobrem as principais religiões populares em todo o mundo, bem como temas gerais da religião e teologia.

- **Religiões não Tradicionais e Ocultismo** - Páginas da Web para as religiões fora da corrente principal ou fora das religiões mais praticadas no mundo. Também incluí ocultismo e sobrenatural, extraterrestres,

religiões populares, misticismo, cultos e seitas.

## Shopping

- **Catálogos de Produtos** - Páginas da Web que possuem listas de produtos e catálogos, mas não tem a opção de realizar a compra on-line.

- **Compras Coletivas** - Sites relacionados à compras coletivas.

- **Compras On-line** - Sites e páginas web que fornecem um meio de compra on-line.

- **Cupons de Compra** - Páginas Web dedicadas a listar códigos promocionais, cupons, etc, seja para a impressão para uso no varejo ou códigos para compras on-line.

- **Leilões e Mercados** - Páginas Web dedicadas à venda pessoa para pessoa ou troca de bens e serviços através de classificados, leilões on-line ou outros meios de venda não incluindo os modelos tradicionais de venda on-line de empresa para consumidor. Ex: www.olx.com.br.

- **Opiniões e Comparações de Preços** - Páginas da Web dedicadas a ajudar os consumidores na comparação de lojas, ou produtos de lojas, mas sem oferecem opções para compra on-line.

## Tecnologia

- **Acesso Remoto** - Páginas da Web que oferecem acesso remoto a computadores ou redes privadas, compartilhamentos de arquivos de rede interna, e aplicações web internas.

- **Gestão de Informações On-line** - Páginas Web dedicadas à gerenciadores de informações pessoais on-line, tais como aplicações web que gerenciam listas de tarefas, calendários, livros de endereços, etc.

- **Peer to Peer - P2P** - Páginas da Web que fornecem software peer-to-peer (P2P) de compartilhamento de arquivos.

- **Repositórios de Arquivos** - Páginas da Web que permitem o download de software, shareware, freeware, open source e outros tipos de softwares.

- **Segurança da Informação** - Páginas da Web e empresas que fornecem computadores e serviços de segurança de rede, hardware, software ou informações.

- **Serviço de Tradução** - Páginas Web que traduzem uma linguagem em outra.

- **Software & Hardware** - Páginas da Web com informações ou fabricantes de equipamentos de informática, software, hardware, periféricos, redes de dados, serviços de informática e eletrônica.

- **Tecnologia (Geral)** - Páginas da Web que incluem web design, padrões da Internet (tais como RFCs), especificações do protocolo, e outras discussões de tecnologia ou notícias.

- **Telefonia Celular** - Páginas da Web que contenham conteúdo para fabricantes de telefones celulares e sites de empresas de telefonia móvel. Também inclui sites que vendem telefones celulares e acessórios.

- **Telefonia pela Internet e VOIP** - Páginas da Web que permitem aos usuários fazer chamadas através da web ou fazer o download de software que permite aos usuários fazer chamadas através da internet.

- **Torrents** - Páginas da Web que são repositórios de arquivos torrent. Torrents são arquivos de instrução que permitem que um cliente BitTorrent possa baixar arquivos grandes diretamente dos usuários finais.

- **Web Hosting, ISP & Telecom** - Páginas da Web para hospedagem de sites, sites de hospedagem de blogs, Internet Service Providers (ISPs) e empresas de telecomunicações.

## Vícios

- **Bebidas Alcoólicas** - Páginas da Web que promovem, defendem ou vendem bebidas alcoólicas, incluindo cerveja, vinho e etc.

- **Jogos de Azar** - Páginas da Web que promovem jogos de azar, loterias, cassinos e agências de apostas.

- **Maconha** - Páginas da Web sobre a planta ou sobre uso da maconha. Inclui páginas da web sobre a legalização da maconha e uso de maconha para fins medicinais, fatos sobre a maconha e páginas informativas.

- **Tabaco** - Páginas da Web que promovem o uso de produtos do tabaco (cigarros, charutos, cachimbos).

### Visão geral da categoria de grupo de políticas de acesso

A categoria de Grupo de Políticas de Acesso é utilizada para agrupar categorias de URL, extensão, expressão regular, categorias HSC e redes sociais. Em muitos casos, pelo uso de uma grande quantidade de categorias customizadas, é possível agrupar este tipo de categoria em grupos. Estes grupos tem a finalidade de facilitar a exibição e o entendimento das políticas criadas, simplificando a visualização das regras.

Todos os tipos de categoria devem ter pelo menos um item.

## Definições de Opções - Categoria de Grupo de Política de Acesso

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Salvar** | Quando clicado, fecha a janela da categoria e grava as alterações realizadas. |
| **Cancelar** | Quando clicado, fecha a janela da categoria sem gravar as alterações realizadas. |
| | Quando clicado, adiciona todos os itens à categoria. |
| | Quando clicado, remove o item selecionado da categoria. |
| | Quando clicado, remove todos os itens da categoria. |

## Definições de Opções - Adicionar/Editar Categoria de Grupo de Política de Acesso

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Nome** | Informe um nome de exibição para categoria. |
| **Ativo** | Escolha entre:<br>• **Sim** - Indica que a categoria está ativa e que pode ser aplicada nas regras.<br>• **Não** - Indica que a categoria está inativa.<br><br>Uma categoria inativa pode ser utilizada em uma regra, mas sua configuração não será aplicada na política de acesso. |
| **Adicionar URL** | Permite definir as categorias de URL que serão adicionadas à categoria de Grupo de Políticas de Acesso. |
| **Adicionar Extensão** | Permite definir as categorias de extensão que serão adicionadas à categoria de Grupo de Políticas de Acesso. |
| **Adicionar Expressão Regular** | Permite definir as categorias de expressão regular que serão adicionadas à categoria de Grupo de Políticas de Acesso. |
| **Adicionar HSC** | Permite definir as categorias HSC que serão adicionadas à categoria de Grupo de Políticas de Acesso. |
| **Rede Social Facebook** | Permite definir as ações da categoria de Rede Social do Facebook que serão adicionadas à categoria de Grupo de Políticas de Acesso.<br><br>As categorias de **Rede Social** só podem ser utilizadas se o recurso de **Inspeção HTTPS** estiver ativado para o ponto de acesso.<br><br>Licença Free: Recurso não disponível.<br>Licença Standard: Recurso não disponível. |
| **Rede Social Google Talk** | Permite definir as ações da categoria de Rede Social do Google Talk que serão adicionadas à categoria de Grupo de Políticas de Acesso.<br><br>As categorias de **Rede Social** só podem ser utilizadas se o recurso de **Inspeção HTTPS** estiver ativado para o ponto de acesso.<br><br>Licença Free: Recurso não disponível.<br>Licença Standard: Recurso não disponível. |
| **Rede Social Google+** | Permite definir as ações da categoria de Rede Social do Google+ que serão adicionadas à categoria de Grupo de Políticas de Acesso.<br><br>As categorias de **Rede Social** só podem ser utilizadas se o recurso de **Inspeção HTTPS** estiver ativado para o ponto de acesso. |

| | |
|---|---|
| | Licença Free: Recurso não disponível.<br>Licença Standard: Recurso não disponível. |
| **Rede Social LinkedIn** | Permite definir as ações da categoria de Rede Social do LinkedIn que serão adicionadas à categoria de Grupo de Políticas de Acesso.<br><br>As categorias de **Rede Social** só podem ser utilizadas se o recurso de **Inspeção HTTPS** estiver ativado para o ponto de acesso.<br><br>Licença Free: Recurso não disponível.<br>Licença Standard: Recurso não disponível. |
| **Rede Social Twitter** | Permite definir as ações da categoria de Rede Social do Twitter que serão adicionadas à categoria de Grupo de Políticas de Acesso.<br><br>As categorias de **Rede Social** só podem ser utilizadas se o recurso de **Inspeção HTTPS** estiver ativado para o ponto de acesso.<br><br>Licença Free: Recurso não disponível.<br>Licença Standard: Recurso não disponível. |

### Visão geral da categoria de rede social

Licença Free: Recurso não disponível.
Licença Standard: Recurso não disponível.

A categoria Rede Social faz parte de um conjunto de ações que podem ser controladas em redes sociais. Estas ações são mapeadas pela HSC e distribuídas junto com a aplicação de forma não editável.

As categorias de **Rede Social** só podem ser utilizadas se o recurso de **Inspeção HTTPS** estiver ativado para o ponto de acesso.

## Controles da rede social Facebook

- Amigos, Aplicativos do Facebook, Bate-papo e Mensagens, Comentar, Compartilhar, Curtir, Eventos, Fotos do Perfil, Publicar.

## Controles da rede social Twitter

- #Descobrir, @Conectar, Ativar Localização, Compartilhar Tweet por E-mail, Deixar de Seguir, Desfazer Retweet, Desmarcar Twitte como Favorito, Marcar Twitte como Favorito, Remover Twitte, Retweetar, Seguidores, Seguindo, Seguir, Trends Topics, Twitte.

## Controles da rede social Google Talk

- Bate-papo.

## Controles da rede social GMAIL

- Acessar, Enviar Email, Anexar arquivos, Escrever.

## Controles da rede social Google+

- Bate-papo, Compartilhar, Excluir Postagem.

## Controles da rede social Google Drive

- Acessar, Download, Upload.

## Controles da rede social Youtube

- Acessar, Upload de video, Assistir.

## Controles da rede social Dropbox

- Acessar, Download, Upload.

## Controles da rede social LinkedIn

- Adicionar Comentário, Compartilhar, Conexões, Empregos, Gostei, Grupos, Remover Compartilhar, Remover Gostei.

### Visão geral da categoria de mime-type

Licença Free: Recurso não disponível.

Extensões multi-função para mensagens de internet (sigla MIME) é uma norma da internet para o formato das mensagens de correio eletrônico. Embora originalmente definido por MIME e-mail, o cabeçalho conteúdo-tipo e o tipo MIME de registro é reutilizado em outros protocolos de Internet, como HTTP. O tipo de registro MIME é administrado pela IANA e está definido na RFC1521 e RFC1522.

Tipos de conteúdo são identificados no cabeçalho da mensagem ("header") como Content-Type, que indica o type (tipo) e subtype (subtipo) do conteúdo da mensagem, a combinação de tipo e subtipo é geralmente chamada MIME type, como por exemplo:

Content-type: text/plain

A categoria de Mime-Type é utilizada para agrupar objetos MIME ou tipos de arquivo que serão utilizados como atributos de uma regra. Este tipo de categoria permite que o acesso a um destino seja filtrado antes que qualquer conteúdo seja recebido pelo navegador.

Todos os tipos de categoria devem ter pelo menos um item.

## Definições de Opções - Categoria de Mime-Type

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Salvar** | Quando clicado, fecha a janela da categoria e grava as alterações realizadas. |
| **Cancelar** | Quando clicado, fecha a janela da categoria sem gravar as alterações realizadas. |
| | Quando clicado, adiciona o item à categoria. |
| | Quando clicado, adiciona todos os itens à categoria. |
| | Quando clicado, remove o item selecionado da categoria. |
| | Quando clicado, remove todos os itens da categoria. |

## Definições de Opções - Adicionar/Editar Categoria de Mime-Type

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Nome** | Informe um nome de exibição para categoria. |
| **Ativo** | Escolha entre:<br>• **Sim** - Indica que a categoria está ativa e que pode ser aplicada nas regras.<br>• **Não** - Indica que a categoria está inativa.<br><br>Uma categoria inativa pode ser utilizada em uma regra, mas sua configuração não será aplicada na política de acesso. |
| **Adicionar Mime-Type** | Informe os objetos MIME a serem adicionados na categoria. O sistema fornece uma lista com os objetos MIME mais comuns, mas pode-se inserir qualquer um que for necessário. |

### Visão geral da categoria de aplicações multimídia

Licença Free: Recurso não disponível.

A categoria de Aplicações Multimídia faz parte de um conjunto de objetos MIME, domínios e user-agents, mapeados e categorizados, distribuídos junto com a aplicação de forma não editável. Esta categoria permite que seja realizado o controle do download, liberar ou bloquear, por tipo de aplicação multimídia. Por exemplo, ao criar uma regra bloqueando o acesso a Flash Media, nenhum arquivo ou vídeo no formato Flash poderá ser acessado pelo grupo de usuários. Este tipo de categoria permite que o acesso a um destino seja filtrado antes que qualquer conteúdo seja recebido pelo navegador.

Os tipos de Aplicações Multimídia disponibilizados com a ferramenta são:

- Áudio
- Flash Media
- Imagens
- Matroska Media
- MJPEG
- MPEG layer 1
- MPEG layer 2
- MPEG layer 3
- MPEG layer 4
- Ogg Media
- QuickTime Media
- RealPlaer Media
- Vídeo e Windows Media

## Visão geral da categoria de aplicações office

Licença Free: Recurso não disponível.

A categoria de Aplicações Office faz parte de um conjunto de objetos MIME, domínios e user-agents, mapeados e categorizados, distribuídos junto com a aplicação de forma não editável. Esta categoria permite que seja realizado o controle do download, liberar ou bloquear, por tipo de aplicação office. Por exemplo, ao criar uma regra bloqueando o acesso a PDF File, nenhum arquivo formato PDF poderá ser acessado pelo grupo de usuários. Este tipo de categoria permite que o acesso a um destino seja filtrado antes que qualquer conteúdo seja recebido pelo navegador.

Os tipos de Aplicações Office disponibilizados com a ferramenta são:

- GZIP File
- Microsoft Excel File
- Microsoft One Note File
- Microsoft Power Point File
- Microsoft Word File
- PDF File
- RAR File
- Tarball File
- ZIP File

## Visão geral da categoria de navegadores

Licença Free: Recurso não disponível.

A categoria de Navegadores faz parte de um conjunto de objetos MIME, domínios e user-agents, mapeados e categorizados, distribuídos junto com a aplicação de forma não editável. Esta categoria permite que seja realizado o controle de acesso por tipo de navegador web (web browser). Por exemplo, ao criar uma regra permitindo o acesso somente do navegador Firefox, nenhum outro navegador poderá ser utilizado para navegar através do WebControl. Este tipo de categoria permite que o acesso a um destino seja filtrado antes que qualquer conteúdo seja recebido pelo navegador.

Os tipos de Navegadores disponibilizados com a ferramenta são:

- Avant Browser
- Chrome
- Dolfin
- Elinks
- Firefox
- Iceweasel
- Internet Explorer
- Konqueror
- Lynx
- Netscape
- Opera
- Safari
- SeaMonkey

### Visão geral da categoria de navegadores de celular

Licença Free: Recurso não disponível.

A categoria de Navegadores de Celular faz parte de um conjunto de objetos MIME, domínios e user-agents, mapeados e categorizados, distribuídos junto com a aplicação de forma não editável. Esta categoria permite que seja realizado o controle de acesso por tipo de navegador web (web browser) de dispositivos móveis. Por exemplo, ao criar uma regra permitindo o acesso somente do navegador Android Webkit, nenhum outro navegador poderá ser utilizado para navegar através do WebControl. Este tipo de categoria permite que o acesso a um destino seja filtrado antes que qualquer conteúdo seja recebido pelo navegador.

Os tipos de Navegadores de Celular disponibilizados com a ferramenta são:

- Android Webkit
- BlackBerry
- Blazer
- Bolt
- Doris
- Dorothy
- Fennect
- Go
- Internet Explorer Mobile
- Iris
- Maemo
- Minimo
- Motorola Internet Browser
- NetFront
- Opera Mini
- Opera Mobile
- S60
- SEMC
- Skyfire
- TeaShark
- Teleca-Obigo
- uZard

### Visão geral da categoria de comunicadores instantâneos

Licença Free: Recurso não disponível.

A categoria de Comunicadores Instantâneos faz parte de um conjunto de objetos MIME, domínios e user-agents, mapeados e categorizados, distribuídos junto com a aplicação de forma não editável. Esta categoria permite que seja realizado o controle de acesso do comunicadores instantâneos mais utilizados no mercado. Por exemplo, ao criar uma regra bloqueando o acesso da aplicação Google Talk, a aplicação não conseguirá realizar a conexão através do WebControl. Este tipo de categoria permite que o acesso a um destino seja filtrado antes que qualquer conteúdo seja recebido pelo navegador.

Os tipos de Comunicadores Instantâneos disponibilizados com a ferramenta são:

- AOL IM
- Google Talk
- ICQ
- MySpace IM
- Windows Live Messenger
- Yahoo Messenger

### Visão geral da categoria de controle remoto de aplicativos

Licença Free: Recurso não disponível.

A categoria de Controle Remoto de Aplicativos faz parte de um conjunto de objetos MIME, domínios e user-agents, mapeados e categorizados, distribuídos junto com a aplicação de forma não editável. Esta

categoria permite que seja realizado o controle do acesso destas aplicações. Por exemplo, ao criar uma regra bloqueando o acesso da aplicação Hamachi, a aplicação não conseguirá realizar a conexão através do WebControl. Este tipo de categoria permite que o acesso a um destino seja filtrado antes que qualquer conteúdo seja recebido pelo navegador.

Os tipos de aplicações de Controle Remoto de Aplicativos disponibilizados com a ferramenta são:

- Hamachi
- LogMeIn

### Visão geral da categoria de ferramentas web

Licença Free: Recurso não disponível.

A categoria de Ferramentas Web faz parte de um conjunto de objetos MIME, domínios e user-agents, mapeados e categorizados, distribuídos junto com a aplicação de forma não editável. Esta categoria permite que seja realizado o controle do acesso das aplicações de ferramentas web. Por exemplo, ao criar uma regra bloqueando o acesso da aplicação Alexa Toolbar, a aplicação não conseguirá realizar a conexão através do WebControl. Este tipo de categoria permite que o acesso a um destino seja filtrado antes que qualquer conteúdo seja recebido pelo navegador.

Os tipos de aplicações de Ferramentas Web disponibilizados com a ferramenta são:

- Alexa Toolbar
- WeatherBug
- Windows Live Toolbar
- Yahoo Toolbar

### Visão geral da categoria de rtp áudio e vídeo

Licença Free: Recurso não disponível.

A categoria RTP Áudio e Vídeo faz parte de um conjunto de objetos MIME, domínios e user-agents, mapeados e categorizados, distribuídos junto com a aplicação de forma não editável. Esta categoria permite que seja realizado o controle do download, liberar ou bloquear, por tipo de arquivo ou streaming. Por exemplo, ao criar uma regra bloqueando o acesso a H.263 Vídeo, nenhum arquivo ou streaming neste poderá ser acessado pelo grupo de usuários. Este tipo de categoria permite que o acesso a um destino seja filtrado antes que qualquer conteúdo seja recebido pelo navegador.

Os tipos de Protocolos de Transporte Real disponibilizados com a ferramenta são:

- DVI4 Áudio
- G722 Áudio
- G723 Áudio
- G726 Áudio
- G728 Áudio
- G729 Áudio
- H.263 Vídeo

### Visão geral da categoria de user-agent

Licença Free: Recurso não disponível.

Um user-agent é um software (um agente de software) que está atuando em nome de um usuário. Quando um user-agent atua em um protocolo de rede, normalmente ele identifica: o tipo de aplicação, sistema operacional, fornecedor de software e ou revisão de software. No protocolo HTTP, esta identificação sequencial é transmitida em um campo de cabeçalho denominado user-agent. O formato da sequência do user-agent está especificado pela seção 14.43 do RFC 2616 (HTTP/1.1), como exemplo:

Mozilla/5.0 (iPad; U; CPU OS 3_2_1 like Mac OS X; en-us) AppleWebKit/531.21.10 (KHTML, like Gecko) Mobile/7B405

A categoria de User-Agent é utilizada para agrupar os identificadores que são utilizados no cabeçalho da requisição. Este tipo de categoria permite que o acesso a um destino seja filtrado antes que qualquer conteúdo seja recebido pelo navegador.

Todos os tipos de categoria devem ter pelo menos um item.

## Definições de Opções - Categoria de User-Agent

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Salvar** | Quando clicado, fecha a janela da categoria e grava as alterações realizadas. |
| **Cancelar** | Quando clicado, fecha a janela da categoria sem gravar as alterações realizadas. |
| | Quando clicado, adiciona o item à categoria. |
| | Quando clicado, adiciona todos os itens à categoria. |
| | Quando clicado, remove o item selecionado da categoria. |
| | Quando clicado, remove todos os itens da categoria. |

## Definições de Opções - Adicionar/Editar Categoria de User-Agent

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Nome** | Informe um nome de exibição para categoria. |
| **Ativo** | Escolha entre:<br>• **Sim** - Indica que a categoria está ativa e que pode ser aplicada nas regras.<br>• **Não** - Indica que a categoria está inativa.<br><br>Uma categoria inativa pode ser utilizada em uma regra, mas sua configuração |

| | |
|---|---|
| | não será aplicada na política de acesso. |
| **Adicionar User-Agent** | Informe os identificadores que são filtrados no cabeçalho da requisição. |

### Visão geral da categoria de grupo de aplicativos

Licença Free: Recurso não disponível.

A categoria de Grupo de Aplicativos é utilizada para agrupar categorias de aplicações multimídia, aplicações office, navegadores, navegadores de celular, comunicadores instantâneos, controle remoto de aplicativos, ferramentas web, RTP áudio e vídeo e user-agent. Em muitos casos, pelo uso de uma grande quantidade de categorias de aplicativos, é possível agrupar este tipo de categoria em grupos. Estes grupos tem a finalidade de facilitar a exibição e o entendimento das políticas criadas, simplificando a visualização das regras.

Todos os tipos de categoria devem ter pelo menos um item.

## Definições de Opções - Categoria de Grupo de Aplicativos

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Salvar** | Quando clicado, fecha a janela da categoria e grava as alterações realizadas. |
| **Cancelar** | Quando clicado, fecha a janela da categoria sem gravar as alterações realizadas. |
| | Quando clicado, adiciona todos os itens à categoria. |
| | Quando clicado, remove o item selecionado da categoria. |
| | Quando clicado, remove todos os itens da categoria. |

## Definições de Opções - Adicionar/Editar Categoria de Grupo de Aplicativos

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Nome** | Informe um nome de exibição para categoria. |
| **Ativo** | Escolha entre:<br>• **Sim** - Indica que a categoria está ativa e que pode ser aplicada nas regras.<br>• **Não** - Indica que a categoria está inativa.<br><br>Uma categoria inativa pode ser utilizada em uma regra, mas sua configuração não será aplicada na política de acesso. |

| | |
|---|---|
| **Adicionar Aplicação de Multimídia** | Permite definir as categorias de Aplicação Multimídia que serão adicionadas à categoria de Grupo de Aplicativos. |
| **Adicionar Ferramenta Web** | Permite definir as categorias de Ferramentas Web que serão adicionadas à categoria de Grupo de Aplicativos. |
| **Adicionar Controle Remoto** | Permite definir as categorias de Controle Remoto de Aplicativos que serão adicionadas à categoria de Grupo de Aplicativos. |
| **Adicionar Comunicador Instantâneo** | Permite definir as categorias de Comunicadores Instantâneos que serão adicionadas à categoria de Grupo de Aplicativos. |
| **Adicionar Aplicação Office** | Permite definir as categorias de Aplicações Office que serão adicionadas à categoria de Grupo de Aplicativos. |
| **Adicionar RTP** | Permite definir as categorias de RTP Áudio e Vídeo que serão adicionadas à categoria de Grupo de Aplicativos. |
| **Navegadores** | Permite definir as categorias de Navegadores que serão adicionadas à categoria de Grupo de Aplicativos. |
| **Navegadores de Celular** | Permite definir as categorias de Navegadores de Celular que serão adicionadas à categoria de Grupo de Aplicativos. |
| **User-Agent** | Permite definir as categorias de User-Agent que serão adicionadas à categoria de Grupo de Aplicativos. |

### Visão geral da categoria de QoS

Licença Free: Recurso não disponível.
Licença Standard: Recurso não disponível.

A categoria de QoS é utilizada para realizar o controle sobre: a velocidade de navegação, o tamanho máximo de download por arquivo e o tamanho máximo de upload por arquivo.

Todos os tipos de categoria devem ter pelo menos um item.

## Definições de Opções - Adicionar/Editar Categoria de QoS

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Nome** | Informe um nome de exibição para categoria. |
| **Ativo** | Escolha entre:<br>• **Sim** - Indica que a categoria está ativa e que pode ser aplicada nas regras. |

| | |
|---|---|
| | • **Não** - Indica que a categoria está inativa.<br><br>Uma categoria inativa pode ser utilizada em uma regra, mas sua configuração não será aplicada na política de acesso. |
| **Controle de Banda** | Configure os itens:<br>• **Limite de Banda** - Permite definir o limite de banda utilizada por usuário durante a navegação web.<br>• **Download por Arquivo** - Permite definir o tamanho máximo de download de arquivo por usuário. Restringe o tamanho de arquivo que pode ser baixado pelo usuário.<br><br>Não controla a quantidade de downloads realizados por usuário.<br>• **Upload por Arquivo** - Permite definir o tamanho máximo de upload de arquivo por usuário. Restringe o tamanho de arquivo que pode ser enviado pelo usuário.<br><br>Não controla a quantidade de uploads realizado por usuário. |

### Visão geral da categoria de links

Licença Free: Recurso não disponível.
Licença Standard: Recurso não disponível.

A categoria de Links é utilizada para realizar a divisão de carga de navegação através de dois ou mais links de dados.

A categoria de Links só pode ser utilizada, se as interfaces de rede do servidor estiverem corretamente configuradas.

## Definições de Opções - Adicionar/Editar Categoria de Links

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Nome** | Informe um nome de exibição para categoria. |
| **Ativo** | Escolha entre:<br>• **Sim** - Indica que a categoria está ativa e que pode ser aplicada nas regras.<br>• **Não** - Indica que a categoria está inativa.<br><br>Uma categoria inativa pode ser utilizada em uma regra, mas sua configuração não será aplicada na política de acesso. |
| **IP** | Informe o endereço IP do link de dados pelo qual o tráfego da regra será direcionado. |

### Visão geral da categoria de portas

A categoria de Portas é utilizada para criar regras de acesso para determinadas portas, protocolo(HTTP, HTTPS,FTP) e metodos(CONNECT,POST,GET e PURGE).

Estes links devem estar corretamente configurados no firewall disponível na sua empresa.

## Definições de Opções - Adicionar/Editar Categoria de Portas

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Nome** | Informe um nome de exibição para categoria. |
| **Ativo** | Escolha entre:<br>• **Sim** - Indica que a categoria está ativa e que pode ser aplicada nas regras.<br>• **Não** - Indica que a categoria está inativa.<br><br>Uma categoria inativa pode ser utilizada em uma regra, mas sua configuração não será aplicada na política de acesso. |
| **Porta** | Informe o número da porta. |

# Visão geral do sistema de regras de acesso

O sistema de regras de acesso é responsável por realizar a filtragem de conteúdo através da utilização do sistema de categorias. Por meio destas, podemos compor diversos tipos de regras de acesso, estas regras devem ser criadas em seis áreas específicas de acordo com a sua funcionalidade: Políticas de Acesso, Mime-Type, Controle de Aplicativos, QoS, Quota e Portas/Protocolos.
A tela permite configurar cada Ponto de Acesso individualmente, bem como permite configurar regras globais que podem ser utilizadas "Herdadas"  por qualquer ponto de acesso. Desta forma a configuração das politicas de acesso ficará bastante facilidade em ambientes onde existem muito pontos de acesso mas com a mesma politica de acesso a Internet.

## O que é importante saber sobre o Sistema de Políticas de Acesso

- **Sem Grupo de Origem**. Esta é a regra padrão de acesso. No momento em que o sistema realiza a análise das regras, se o usuário não for localizado em um grupo de origem, ou se houver alguma exceção de autenticação configurada, o sistema utilizará os atributos desta regra para o usuário. Esta regra não pode ser excluída do sistema, e será posicionada sempre como a última regra da listagem. Esta regra só é exibida e utilizada na aba *Políticas de Acesso*.
- **Ordem**. O sistema sempre interpreta as regras exatamente como estão dispostas na tela de regras, no sentido de cima para baixo.
- **Políticas de Acesso**. Esta é uma das definições mais importantes do sistema, pois tudo gira em torno da ação que será definida para a regra. Cada regra possuí uma ação configurada, que pode ser *"Liberar"*, *"Monitorar"* ou *"Bloquear"* o acesso.

## Definições de Opções - Políticas de Acesso

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Ponto de Acesso** | Quando clicado, permite definir o ponto de acesso que será configurado. Ou configurar um conjunto de regras globais que poderá ser utilizada por todos os demais pontos de acesso. |
| **Regras** | Escolha entre:<br>• **Salvar** - Permite gravar as alterações realizadas nas regras.<br>• **Adicionar** - Permite adicionar uma nova regra. Quando clicado, abre a caixa de diálogo **Adicionar Regra**.<br>• **Limpar** - Permite remover todas as regras.<br>• **Clonar Ponto de Acesso** - Permite clonar todas as regras do ponto de acesso atual para outros pontos de acesso. Quando clicado, abre a caixa de diálogo **Clonar Ponto de Acesso**. |
| **Configurações** | Escolha entre:<br>• **Exceções de Autenticação** - Permite criar exceções de autenticação para permitir que softwares que não são compatíveis com os recursos do WebControl possam ter acesso a navegação web. Quando clicado, abre a caixa de diálogo **Exceções de Autenticação**.<br>• **Sem Cache** - Permite configurar que não seja armazenado no cache o conteúdo de determinados websites. Quando clicado, abre a caixa de diálogo **Sem Cache**.<br>• **Forçar Cache** - Permite configurar para que seja armazenado no cache o conteúdo de determinados websites. Quando clicado, abre a caixa de diálogo **Forçar Cache**. |
| **Serviços** | Escolha entre:<br>• **Iniciar** - Permite iniciar o serviço do WebControl no ponto de acesso.<br>• **Parar** - Permite parar o serviço do WebControl no ponto de acesso.<br>• **Reiniciar** - Permite reiniciar o serviço do WebControl no ponto de acesso.<br>• **Aplicar** - Permite aplicar as configurações e regras no ponto de acesso.<br>• **Aplicar em Lista** - Permite aplicar as configurações e regras em mais de um ponto de acesso ao mesmo tempo.<br>• **Limpar Cache** - Permite excluir todo o conteúdo armazenado no cache do WebControl. |
| **Conector MS AD** | Permite configurar a conexão da interface com o servidor Microsoft AD. Esta configuração permite que os grupos LDAP sejam listados na categoria **Grupo de Origem**. Quando clicado, abre a caixa de diálogo **Conector MS AD**. |
| **Reputação de Sites** | Permite habilitar a camada de filtragem que é responsável por filtrar as URLs acessadas através do sistema de reputação de sites mantido pela HSC Brasil, impedindo o acesso a sites que possam conter malwares, spywares, adwares e outras ameaças. Permite criar regra de acesso a fim de bloquear ou permitir o acesso conforme a reputação do website.<br>Quando clicado, abre a caixa de diálogo **Reputação de Sites**.<br><br>Licença Free: Recurso não disponível.<br>Licença Standard: Recurso não disponível. |

## Definições de Opções - Adicionar Regra - Políticas de Acesso

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Salvar** | Quando clicado, insere a nova regra de acesso. |
| **Cancelar** | Cancela a inserção da regra de acesso. |
| **Ativar** | Quando clicado, ativa as categorias de grupo de origem selecionadas utilizando-as na regra. |
| **Desativar** | Quando clicado, desativa as categorias de grupo de origem selecionadas removendo-as da regra. |
| **Liberar** | Quando clicado, libera o acesso às categorias selecionadas utilizando-as na regra. |
| **Monitorar** | Quando clicado, ativa o monitoramento das categorias selecionadas.<br><br>Monitorar significa bloquear temporariamente um site, este recurso permite informar aos usuários que determinados websites não condizem com a política de acesso da empresa. Se o usuário confirmar que o acesso é realmente necessário, ele pode prosseguir com a navegação se liberando automaticamente através de um botão na própria página. |
| **Bloquear** | Quando clicado, bloqueia o acesso às categorias selecionadas utilizando-as na regra. |
| **Desativar** | Quando clicado, desativa as categorias selecionadas removendo-as da regra. |
| **Aba Grupo de Origem** | Permite selecionar as categorias de grupo de origem que serão utilizados na regra. |
| **Aba Categorias** | Permite selecionar as categorias de: URL, domínio, extensão, expressão regular, categorias HSC, twitter, facebook, gmail, google, linkedin, grupo de domínio e grupo de políticas de acesso que serão utilizadas na regra. |
| **Aba Controles** | Configure os itens:<br>• **Horário** - Permite definir o horário de validade da regra.<br>• **Ação** - Permite definir a política padrão aplicada à regra.<br>• **Comentário** - Campo livre para comentários.<br>• **Busca Segura**. Permite habilitar o recurso de *SafeSearch* nos mecanismos de busca, que impede que sites com conteúdo considerado adulto sejam exibidos nos resultados de pesquisa. É possível habilitar este recurso para três mecanismos de busca: google, bing e yahoo.<br>• **Youtube EduFilter**. Permite habilitar o recurso fornecido pelo YouTube de vídeos para escolas. Ao ativar este recurso, somente os vídeos associados ao canal da escola poderão ser acessados dentro do site YouTube, garantindo que apenas vídeos apropriados e previamente aprovados sejam acessados por alunos e funcionários. |

## Definições de Opções - Adicionar Regra - Mime-Type

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Licença Free: Recurso não disponível.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Salvar** | Quando clicado, insere a nova regra de mime-type. |
| **Cancelar** | Cancela a inserção da regra de acesso. |
| **Ativar** | Quando clicado, ativa as categorias selecionadas utilizando-as na regra. |
| **Desativar** | Quando clicado, desativa as categorias selecionadas removendo-as da regra. |
| **Aba Grupo de Origem** | Permite selecionar as categorias de grupo de origem que serão utilizados na regra. |
| **Aba Mime-Type** | Permite selecionar as categorias de mime-type que serão utilizados na regra. |
| **Aba Categorias** | Permite selecionar as categorias de URL, domínio, expressão regular ou grupo de domínio que serão utilizados na regra.<br><br>Se nenhuma categoria de domínio for definida, os controles de mime-type serão aplicados a todos os sites acessados pelos usuários definidos na categoria de grupo de origem. Se uma ou mais categorias de domínio forem definidas, os controles serão aplicados somente a estas categorias. |
| **Aba Controles** | Configure os itens:<br>• **Horário** - Permite definir o horário de validade da regra.<br>• **Ação** - Permite definir a política padrão aplicada a regra.<br>• **Comentário** - Campo livre para comentários. |

## Definições de Opções - Adicionar Regra - Controle de Aplicativos

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Licença Free: Recurso não disponível.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Salvar** | Quando clicado, insere a nova regra de aplicativo. |
| **Cancelar** | Cancela a inserção da regra de acesso. |
| **Ativar** | Quando clicado, ativa as categorias selecionadas utilizando-as na regra. |
| **Desativar** | Quando clicado, desativa as categorias selecionadas removendo-as da regra. |
| **Aba Grupo de Origem** | Permite selecionar as categorias de grupo de origem que serão utilizados na regra. |
| **Aba Aplicativos** | Permite selecionar as categorias de aplicativos que serão utilizados na regra. |

| Aba Controles | Configure os itens:<br>• **Horário** - Permite definir o horário de validade da regra.<br>• **Ação** - Permite definir a política padrão aplicada a regra.<br>• **Comentário** - Campo livre para comentários. |
|---|---|

## Definições de Opções - Adicionar Regra - QoS

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Licença Free: Recurso não disponível.
Licença Standard: Recurso não disponível.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Salvar** | Quando clicado, insere a nova regra de QoS. |
| **Cancelar** | Cancela a inserção da regra de acesso. |
| **Ativar** | Quando clicado, ativa as categorias selecionadas utilizando-as na regra. |
| **Desativar** | Quando clicado, desativa as categorias selecionadas removendo-as da regra. |
| **Aba Grupo de Origem** | Permite selecionar as categorias de grupo de origem que serão utilizados na regra. |
| **Aba Categorias** | Permite selecionar as categorias de URL, domínio, expressão regular ou grupo de domínio que serão utilizados na regra.<br><br>Se nenhuma categoria de domínio for definida, os controles de QoS ou de link serão aplicados a todos os sites acessados pelos usuários definidos na categoria de grupo de origem. Se uma ou mais categorias de domínio forem definidas, os controles serão aplicados somente a estas categorias. |
| **Aba Controles** | Configure os itens:<br>• **Horário** - Permite definir o horário de validade da regra.<br>• **QoS** - Permite definir a categoria de QoS que será aplicada a regra.<br>• **Link** - Permite definir a categoria de link que será aplicada a regra.<br>• **Comentário** - Campo livre para comentários. |

## Definições de Opções - Adicionar Regra - Quota

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Licença Free: Recurso não disponível.
Licença Standard: Recurso não disponível.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Salvar** | Quando clicado, insere a nova regra de quota. |

| | |
|---|---|
| **Cancelar** | Cancela a inserção da regra de acesso. |
| **Ativar** | Quando clicado, ativa as categorias selecionadas utilizando-as na regra. |
| **Desativar** | Quando clicado, desativa as categorias selecionadas removendo-as da regra. |
| **Aba Grupo de Origem** | Permite selecionar as categorias de grupo de origem que serão utilizados na regra. |
| **Aba Categorias** | Permite selecionar as categorias de: domínio, categorias HSC ou grupo de domínio. |
| **Aba Controles** | Configure os itens:<br>• **Horário** - Permite definir o horário de validade da regra.<br>• **Comentário** - Campo livre para comentários. |
| **Aba Quota** | Configure os itens:<br>• **Sazonalidade** - Permite definir a sazonalidade de validade da regra.<br>• **Tempo** - Permite definir o tempo de utilização da quota em minutos ou horas. |

## Definições de Opções - Adicionar Regra - Portas/Protocolos

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Salvar** | Quando clicado, insere a nova regra de porta/protocolo. |
| **Cancelar** | Cancela a inserção da regra de acesso. |
| **Ativar** | Quando clicado, ativa as categorias selecionadas utilizando-as na regra. |
| **Desativar** | Quando clicado, desativa as categorias selecionadas removendo-as da regra. |
| **Aba Grupo de Origem** | Permite selecionar as categorias de grupo de origem que serão utilizadas na regra. |
| **Aba Porta** | Permite selecionar as categorias de porta que serão utilizadas na regra. |
| **Aba Categorias** | Permite selecionar as categorias de: URL, domínio, extensão, expressão regular ou grupo de domínio. |
| **Aba Controles** | Configure os itens:<br>• **Horário** - Permite definir o horário de validade da regra.<br>• **Ação** - Permite definir a política padrão aplicada a regra.<br>• **Comentário** - Campo livre para comentários.<br>• **Protocolos** - Permite definir o acesso da categoria de porta por protocolo: FTP, HTTP ou HTTPS.<br>• **Metodos** - Permite definir o acesso da categoria de porta por um metodo: CONNECT, GET, POST e PURGE |

## Definições de Opções - Clonar Ponto de Acesso

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Clonar** | Quando clicado, as configurações e as regras do ponto de acesso atual para os pontos |

| | |
|---|---|
| | de acesso selecionados. |
| **Cancelar** | Quando clicado, cancela a ação. |
| **Ponto de Acesso** | Quando clicado, permite definir para quais pontos de acesso as configurações e as regras de acesso serão clonadas. |

## Definições de Opções - Exceções de Autenticação

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

As exceções de autenticação devem ser utilizadas com cautela. Todos os softwares que não tiverem recursos ou suporte para autenticar-se no WebControl, podem ser liberados através desta configuração.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Salvar** | Quando clicado, grava as configurações realizadas. |
| **Cancelar** | Quando clicado, cancela a ação. |
| **IP de Origem** | Configure o item:<br>• **IP / Rede** - Permite definir endereços IP ou endereços de redes de origem que não precisam se autenticar. |
| **IP / Domínio de Destino** | Configure os itens:<br>• **IP / Rede**. Permite definir endereços IP ou endereços de redes de destino para as quais não será exigida autenticação.<br>• **Domínio**. Permite definir domínios de destino para os quais não será exigido autenticação. |
| **Cabeçalho HTTP** | Configure os itens:<br>• **Cabeçalho**. Permite definir o parâmetro do cabeçalho da requição HTTP do qual não será exigido autenticação.<br>• **Expressão Regular**. Permite definir a expressão regular que casará com o parâmetro do cabeçalho da requisição HTTP. |

## Definições de Opções - Cabeçalho

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Nesta diretiva de configuração é possivel informar quais Headers "Cabeçalhos" HTTP serão adicionados ou removidos em uma conexão. O sistema permite definir em qual sentido da comunicação o Header configurado será adicionado ou removido.
**AVISO:** O uso desta diretiva VIOLA a definição HTTP STANDARD. Habilitando esta funcionalidade você estará passivel dos problemas que ela pode acarretar.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Salvar** | Quando clicado, grava as configurações realizadas. |

| | |
|---|---|
| **Cancelar** | Quando clicado, cancela a ação. |
| **Adiconar Cabeçalho** | Configure o item:<br>• **Cabeçalho** - Define qual o cabeçalho será adicionado.<br>• **Conteúdo** - Valor a ser adicionado neste cabeçalho.<br>• **Sentido** - Define se será "ISS->Server" (Saida) ou "Server->ISS" (Entrada) |
| **Remover Cabeçalho** | Configure os itens:<br>• **Cabeçalho** - Define qual o cabeçalho será removido.<br>• **Sentido** - Define se será "ISS->Server" (Saida) ou "Server->ISS" (Entrada) |
| **Substituir Cabeçalho** | Configure o item:<br>• **Cabeçalho** - Define qual o cabeçalho será substituido.<br>• **Conteúdo** - Novo valor a ser adicionado neste cabeçalho.<br>• **Sentido** - Define se será "ISS->Server" (Saida) ou "Server->ISS" (Entrada) |

## Definições de Opções - Sem Cache

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Salvar** | Quando clicado, grava as configurações realizadas. |
| **Cancelar** | Quando clicado, cancela a ação. |
| **Domínio** | Configure os itens:<br>• **Domínio**. Permite definir domínios de destino que não serão armazenados no cache.<br>• **IP / Rede**. Permite definir endereços IP ou endereços de redes de destino que não serão armazenados no cache. |

## Definições de Opções - Forçar Cache

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Salvar** | Quando clicado, grava as configurações realizadas. |
| **Cancelar** | Quando clicado cancela a ação. |
| **Expressão Regular** | Define a expressão regular que casará com domínios ou endereços IP que terão o seu conteúdo armazenados no cache. |

## Definições de Opções - Aplicar em Lista

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Aplicar** | Quando clicado, aplica as configurações e regras de acesso nos pontos de acesso selecionados. |

| | |
|---|---|
| **Cancelar** | Quando clicado, cancela a ação. |
| **Pontos de Acesso** | Quando clicado, permite definir em quais pontos de acesso as configurações serão aplicadas. |

## Definições de Opções - Conector MS AD

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Salvar** | Quando clicado, grava as configurações realizadas. |
| **Cancelar** | Quando clicado, cancela a ação. |
| **Autenticação** | Escolha entre:<br>• **Sem Autenticação** -Indica que o conector está inativo. Não será exibida a opção Grupos do MS AD dentro das categorias de grupo de origem.<br>• **Microsoft Active Directory** - Indica que o conector está ativo. Será exibida a opção Grupos do MS AD dentro das categorias de grupo de origem, e nela serão listados os grupos do Microsoft AD. |
| **IP** | Informe o endereço IP do servidor MS AD que possuí o "Catálogo Global" (Global Catalog) configurado. |
| **Usuário** | Informe o nome de um usuário para consulta no formato: usuario@dominio.do.ad.<br>⚠ Este usuário de consulta deve ser criado exclusivamente para o uso da ferramenta dentro da CN=Users. |
| **Senha** | Informe a senha do usuário.<br>⚠ A senha do usuário deve, obrigatoriamente, iniciar por uma letra, e pode conter somente letras e números. |
| **Base DN** | Informe a base DN do domínio.<br>⚠ A base DN deve ser informada de maneira completa, no seguinte formato: dc=empresa,dc=com,dc=br |

## Definições de Opções - Reputação de Sites

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Licença Free: Recurso não disponível.
Licença Standard: Recurso não disponível.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Salvar** | Quando clicado, grava as configurações realizadas. |

| | |
|---|---|
| **Cancelar** | Quando clicado, cancela a ação. |
| **Habilitar** | Escolha entre:<br>• **Sim** - Indica que a consulta a lista de reputação está ativa.<br>• **Não** - Indica que a consulta a lista de reputação está inativa. |
| **Configurações** | Permite definir o nível de reputação dos websites quer será bloqueado pelo WebControl.<br>Escolha entre:<br>• **Alto Risco** - Bloqueia o acesso a websites que foram confirmados como risco de segurança.<br>• **Médio Risco** - Bloqueia o acesso a websites que danificam o computador e/ou pertencem a uma classe de sites que podem danificar o computador.<br>• **Possível Risco** - Bloqueia o acesso a websites que podem apresentar risco e/ou pertencem a uma classe de sites que podem ser um risco. |
| **Exceções** | Configure os itens:<br>• **Categorias de Domínio**. Permite definir categorias de domínio que não serão bloqueadas pela reputação de sites.<br>• **Categorias de URL**.  Permite definir categorias de URL que não serão bloqueadas pela reputação de sites. |

## Definindo a política de acesso da empresa

Podemos definir a política de acesso da empresa de duas formas:

- **Política Liberar**. Optando por esse tipo de política de acesso, os usuários atribuídos à regra terão acesso a qualquer site na internet. Logo, os bloqueios devem ser realizados através de categorias, inseridas na coluna **Bloquear**. Para criar uma exceção a um bloqueio, deve-se colocar este site em um nova categoria, e inserí-la na coluna **Liberar**. Pode-se também definir um horário específico para a validade da regra, ou monitorar o acesso a sites de uma determinada categoria.

De uma forma geral, deve-se ler a regra da seguinte forma: os grupos de usuários (coluna **Origem**) podem acessar qualquer site (coluna **Ação**), exceto o que foi bloqueado (coluna **Bloquear**), durante o horário determinado (coluna **Horário**). Entretando, pode-se criar exceções para sites que o acesso é garantido e por algum motivo estão sendo bloqueados (coluna **Liberar**), e ainda podemos monitorar determinados sites (coluna **Monitorar**).

Figura 3-1 - Exemplo de composição de regra de acesso utilizando a política liberar.

- **Política Bloquear**. Optando por esse tipo de política de acesso, os usuários atribuídos à regra não terão acesso a nenhum site. Logo, todos os sites devem ser liberados através de categorias, inseridas na coluna **Liberar** da janela de regras. Pode-se também definir um horário específico para a validade da regra, e ainda podemos monitorar determinados sites (coluna **Monitorar**).

De uma forma geral, deve-se ler a regra da seguinte forma: os grupos de usuários (coluna **Origem**), não podem acessar nenhum site(coluna **Ação**), exceto o que é permitido pelas categorias que foram liberadas (coluna **Liberar**), durante o horário determinado(coluna **Horário**).

| Regra | Origem | Liberar | Monitorar | Bloquear | Horário | Ação |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Atendimento<br>Gerentes<br>Recepção<br>Suporte | Bancos<br>Saúde e Medicina<br>Segurança da Informação<br>Serviço de Tradução | Procura de Emprego<br>Redes Sociais | | Expediente | |

Exemplo de composição de regra de acesso utilizando a política bloquear.

Neste tipo de regra, criada com a ação **Bloquear**, não utilizamos a coluna bloquear da tela de regras, pois, por padrão, todos os sites já estão bloqueados.

## Tarefa - Aplicar as regras e configurações em um ponto de acesso

Use esta tarefa para aplicar as regras e configurações no ponto de acesso.

**Tarefa**

1 Acesse o menu **WebControl | Filtros de Conteúdo | Políticas de Acesso**.
2 Selecione o ponto de acesso em que deseja aplicar as novas regras ou configurações.
3 Clique no menu **Serviços**, depois clique no menu **Aplicar**.
Será exibida uma mensagem informando que as regras foram aplicadas com sucesso.

# WPAD

Licença Free: Recurso não disponível.

Use esta página para configurar o sistema de auto discovery de proxies via protocolo WPAD.

**WebControl / Filtros de Conteúdo / WPAD**

## Visão geral do WPAD

O WPAD (Web Proxy Autodiscovery Protocol) é o protocolo responsável pela detecção automática de proxy no browsers. Os browsers se configuram a partir de um script chamado wpad.dat hospedado em um servidor HTTP de livre acesso. Para acharem de forma automática onde está esse arquivo, os browsers podem ser orientados de duas formas: através de DHCP ou através de DNS.

**Modo DHCP**

Basta habilitar a opção nº 252 equivalente a "proxy-auto-config" no DHCP contendo a URL completa para o arquivo, usando endereço IP. Ex: http://10.132.1.5/wpad.dat ou http://ip_do_iss/wpad.dat

Dessa forma quando o browser fizer uma requisição ao DHCP ele encontrará o caminho do script e se configurará com as opções definidas no arquivo wpad.dat.

O discovery em DHCP funciona apenas para o Internet Explorer, devendo-se usar entradas DNS para suporte a browsers adicionais como o Firefox.

**Modo DNS**
Cria-se um apontamento no DNS do hostname wpad.meudominio.com.br para o servidor Ponto de Acesso do ISS  onde se encontra o arquivo wpad.dat. O browser fará uma requisição para http://wpad.meudominio.com.br/wpad.dat na porta 80 e pegará o script para autoconfiguração.
**Considerações**
O autodiscovery é feito primeiramente pelo DHCP, posteriormente é tentado o DNS. Se possível, a replicação deve ser configurada através de DHCP e DNS. Em alguns casos de lentidão na rede ou servidores, o browser expira o tempo das requisições e não detecta o proxy na rede, por isso é interessante a redundância da disponibilidade desse serviço.

### Definições de Opções - WPAD

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

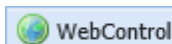
| Opções | Definição |
| --- | --- |
| **Ponto de Acesso** | Quando clicado, permite definir o ponto de acesso que será configurado o sistema WPAD. |
| **Habilitar** | Escolha entre:<br>• **Sim** - Indica que o WPAD está ativado.<br>• **Não** - Indica que o WPAD está sesativado. |
| **Salvar** | Quando clicado, grava  as configurações realizadas no ponto de acesso. |

### Definições de Opções - Configurações

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
| --- | --- |
| **Não Usar Proxy para os Endereços** | Permite definir os endereços de dominios, ips, redes ou URLS que não passãrao pelo Proxy ISS. Ou seja estes destinos NÃO terão seu conteúdo filtrado ou inspecionado pelo HSC ISS. |

# Usuários Locais

Use esta página para exibir, adicionar, editar ou excluir usuários que realizarão autenticação local no WebControl.

**WebControl / Filtros de Conteúdo / Usuários Locais**

Os Usuários Locais fazem parte de uma base local de autenticação do WebControl, eles são utilizados para realizar a autenticação quando o ponto de acesso é configurado para utilizar o sistema de **Autenticação Interna**.

## Visão geral dos usuários locais

Usuários Locais são uma base de nomes e senhas utilizados para validação, quando o processo de autenticação do WebControl é definido como Autenticação Interna.

### Definições de Opções - Usuário

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Adicionar** | Quando clicado, abre a caixa de diálogo **Adicionar Usuário**. |
| **Editar** | Quando clicado, abre a caixa de diálogo **Editar Usuário**. |
| **Remover** | Quando clicado, exclui o usuário selecionado. |

### Definições de Opções - Adicionar/Editar Usuário

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Salvar** | Quando clicado, grava as configurações realizadas. |
| **Cancelar** | Quando clicado, cancela a ação. |
| **Nome** | Informe um nome de exibição para este usuário. |
| **Login** | Informe um nome de login exclusivo para este usuário. |
| **Senha** | Informe uma senha para este usuário. |
| **Redigite a Senha** | Informe a senha novamente para confirmação. |
| **Ativo** | Escolha entre:<br>• **Sim** - Indica que o usuário está ativo e que pode ser utilizado para autenticar no WebControl.<br>• **Não** - Indica que o usuário está inativo. Não será possível realizar a autenticação com este usuário. |

## Tarefa - Adicionar um novo usuário

Use esta tarefa para adicionar um novo usuário local.

### Tarefa

1 Acesse o menu **WebControl / Filtros de Conteúdo / Usuários Locais**.
2 Clique no menu **Adicionar** e preencha corretamente os campos:
- Digite o nome de exibição do usuário.
- Digite o nome de login do usuário.
- Digite a senha do usuário.
- Confirme a senha do usuário.
- Indique se o usuário está ativo.

3 Clique no botão **<Salvar>**.

Será exibida uma mensagem de confirmação do cadastro e o novo usuário será exibido na listagem.

# Conteúdo Dinâmico

Licença Free: Recurso não disponível.
Licença Standard: Recurso não disponível.

Use esta página para configurar o armazenamento do conteúdo dinâmico do sites mapeados.

**WebControl / Filtros de Conteúdo / Conteúdo Dinâmico**

## Visão geral do conteúdo dinâmico

O armazenamento do conteúdo distribuído dinamicamente permite que arquivos de streamming de vídeo, aúdio, imagens e demais arquivos que são acessados através de servidores dinâmicos, sejam armazenados para visualizações futuras de outros usuários. Esta capacidade gera uma economia de recursos e tempo, pois ao acessar um vídeo previamente armazenado, não haverá um novo consumo da banda de internet. Este recurso torna-se um grande aliado na redução do consumo da banda, permitindo armazenar conteúdo dos principais sites dinâmicos, tais como: youtube, terra TV, sourceforge, vimeo, google maps entre outros.

Este recurso pode ser configurado para armazenar estes dados em cache em um servidor específico para isto, visto que este tipo de conteúdo tende a ter um volume bem grande em MB por arquivo.

### Definições de Opções - Conteúdo Dinâmico

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Salvar** | Quando clicado, grava as configurações realizadas. |
| **Servidor de Cache** | Escolha entre:<br>• **Local** - Indica que o conteúdo dinâmico será armazenado localmente, no mesmo servidor.<br>• **Remoto** - Indica que o conteúdo dinâmico será armazenado externamente, em um servidor remoto. |
| **Tamanho de Cache** | Informe a quantidade de espaço em disco reservado para o armazenamento dos arquivos em gigabytes. |
| **Sites** | Selecione quais sites terão o conteúdo armazenado: Youtube, Terra, Metacafe, Sourceforge, Globo, Google Maps, Vimeo, R7, UOL, Dailymotion. |

# Anywhere Protection

Licença Free: Recurso não disponível.
Licença Standard: Recurso não disponível.

Use esta página para configurar e gerar os agentes de filtragem para estações remotas.

**WebControl / Filtros de Conteúdo / Anywhere Protection**

## Visão geral do anywhere protection

O Anywhere Protection é o agente responsável por filtrar os acessos realizados pelos usuários, quando estes encontram-se fora do ambiente corporativo. O agente deve ser instalado na estação do cliente a fim de permitir a filtragem das URLs acessadas. O Agente permite manter as restrições aplicadas na aba "Politicas de Acesso" mesmo que o usuário esteja fora da empresa, armazenando os registros de acesso na console de administração para geração dos relatórios. Todo acesso e carregamento do site que o usuário esta acessando é feito através do link de dados ao qual ele esta conectado, não acarretando no consumo de banda da empresa.

### Definições de Opções - Configurações

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| **Opções** | **Definição** |
|---|---|
| **Adicionar** | Quando clicado, abre a caixa de diálogo **Adicionar Anywhere Protection**. |
| **Editar** | Quando clicado, abre a caixa de diálogo **Editar Anywhere Protection**. |
| **Remover** | Quando clicado, exclui o arquivo do agente e desabilita o acesso dos agentes já instalados utilizando este pacote. |
| **Download** | Quando clicado, permite baixar o instalador do Anywhere Protection. |

### Definições de Opções - Filtragem

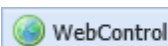
Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| **Opções** | **Definição** |
|---|---|
| **Nome do Servidor** | Informe o nome do servidor. |
| **IP** | Informe o endereço IP do servidor publicado no formato IPv4. |
| **Porta** | Informe o número da porta publicada para conexão do agente. |
| **Bypass** | Escolha entre:<br>• **Sim** - Indica que se o agente não conseguir realizar o processo de comunicação com |

| | o servidor informado, o usuário poderá acessar a URL requisitada.<br>• **Não** - Indica que se o agente não conseguir realizar o processo de comunicação com o servidor informado, o usuário não poderá acessar a URL requisitada.<br> Se a opção configurada não estiver disponível ou houver falha na comunicação do agente com o servidor, o usuário ficará sem acesso à internet. |
|---|---|

# Detecção de Ameaças

Licença Free: Recurso não disponível.
Licença Standard: Recurso não disponível.

Use esta página para configurar o sistema de detecção de ameaças.

**WebControl / Controle Avançado / Detecção de Ameaças**

## Visão geral da detecção de ameaças

O sistema de detecção de ameaças examina de forma completa todo o tráfego que passa através do WebControl. Seu sistema de varredura em tempo real, analisa simultaneamente todos arquivos acessados, incluindo arquivos compactados.

A detecção de ameaças é capaz de identificar e bloquear o acesso aos mais diferentes tipos de ameaças, entre elas destacamos:

ActiveX maliciosos.
Adwares.
Applets Java maliciosos.
Backdoors.
Browser Exploits.
Code Injection.
Executáveis Windows maliciosos.
Flash ActionScripts maliciosos.
Infected Website.
Java Applications maliciosos.
Javascripts maliciosos.
Keyloggers.
Malwares.
Network worm.
Password Stealer.
Phishing.
Rootkits.
Scripts Visual Basic maliciosos.
Session Hijackers.
Spyware.
Tracking Cookies.
Trojans.
Vírus.
Worms.

Sendo um recurso nativo da ferramenta, a detecção de ameças verifica todo o tráfego HTTP, HTTPS ou FTP que é acessado através dos pontos de acesso. Através dos seus filtros de análise de inteções, protege de forma pró-ativa contra ataques de dia zero, bloqueando o tráfego imediatamente. Este sistema também é responsável por realizar uma verificação sistemática no conteúdo armazenado no cache, impedindo que ameças não reconhecidas anteriormente sejam acessadas, mantendo o conteúdo do cache seguro após cada atualização de assinatura.

Integrado com a lista de reputação HSC Global Threat Protection Network, cancela a conexão do cliente conforme à reputação do website, exibindo uma página informativa, personalizável, para o usuário que

indica o motivo e o nome da ameaça. O sistema de análise de reputação é online, ou seja, é verificado diretamente nos servidores HSC distribuídos pelo mundo, permitindo que um novo foco de ameaça seja controlado em segundos.

## Definições de Opções - Detecção de Ameaças

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Ponto de Acesso** | Quando clicado, permite definir o ponto de acesso que será configurado. |
| **Habilitar** | Escolha entre:<br>• **Sim** - Indica que a detecção de ameças está ativa, e o tráfego de navegação será inspecionado.<br>• **Não** - Indica que a detecção de ameaças está inativa. |
| **Salvar** | Quando clicado, grava as configurações realizadas no ponto de acesso. |

## Definições de Opções - Configurações

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Tamanho máximo dos objetos escaneados** | Permite definir o tamanho máximo dos arquivos que serão inspecionados em busca de vírus e outras ameaças. |
| **Identificar arquivos encriptados como vírus** | Permite definir que arquivos encriptados serão considerados automaticamente como uma ameaça. |
| **Detectar aplicações possivelmente indesejadas** | Permite definir que tipo de aplicações serão inspecionadas pelo sistema de deteção de ameaças:<br>• **Aplicações** - Remote Access Trojans, Server Badware, Password Tool, Scripts, Network Tools, Packed, System Tools, IRC, SPY. |
| **Escanear arquivos OLE2** | Permite definir se arquivos do tipo OLE2 serão inspecionados em busca de vírus e outras ameaças. Object Linking and Embedding (OLE) é uma tecnologia desenvolvida pela Microsoft que permite a incorporação e vinculação de documentos e outros objetos. Um objeto OLE é qualquer objeto que implementa a interface IOleObject. |
| **Habilitar inspeção em arquivos PDF** | Permite definir se arquivos do tipo PDF serão inspecionados em busca de vírus e outras ameaças. |
| **Efetuar inspeção em arquivos executáveis portáteis** | Permite definir se arquivos do tipo executáveis serão inspecionados em busca de vírus e outras ameaças. O formato executável portátil (PE) é um formato de arquivo para executáveis, object code, DLLs, arquivos de fontes FON, e outros usados nas versões dos sistemas operacionais Windows 32-bit e 64-bit. O termo "portátil" refere-se à versatilidade do formato em vários ambientes de arquitetura de software do |

| | |
|---|---|
| | sistema operacional. |
| **Número de Processos de Filtragens Simultâneos** | Permite configurar o número de processos de filtragem simultâneos que serão executados pelo sistema de detecção de ameaças. |
| **Número Máximo de escaneamento recursivo de arquivos compactados** | Permite configurar o número de diretórios que serão inspecionados recursivamente pelo sistema de detecção de ameaças. |
| **Número máximo de arquivos a serem escaneados em um mesmo arquivo compactado/ empacotado** | Permite configurar o número de máximo de arquivos que serão inspecionados dentro de um mesmo arquivo compactado ou empacotado. |

## Definições de Opções - Filtragem

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Extensões** | Permite definir que extensões de arquivos serão inspecionadas em busca de vírus e outras ameaças.<br><br>Recomenda-se o uso, de no mínimo, das seguintes extensões: arj, bat, cab, cmd, com, doc, docx, exe, ink, jar, pif, pps, ppsx, ppt, pptx, rar, scr, tar, vb, vbs, xls, xlsx, zip. |
| **Mime-Type** | Permite definir que objetos MIME serão inspecionadas em busca de vírus e outras ameaças.<br><br>Recomenda-se o uso, de no mínimo, do seguinte objeto: multipart/form-data |

## Definições de Opções - Exceções

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Origem** | Configure os itens:<br>• **Usuário** - Defina os nomes de usuários que não devem ter os arquivos |

| | inspecionados em busca de vírus e outras ameaças.<br>• **IP/Rede** - Defina os endereços IP ou endereços de rede que não devem ter os arquivos inspecionados em busca de vírus e outras ameaças. |
|---|---|
| **Destino** | Configure os itens:<br>• **Domínio** - Defina os endereços de domínio, hostname completo ou parcial que não devem ter os arquivos inspecionados em busca de vírus e outras ameaças quando forem acessados.<br>• **IP/Rede** - Defina os endereços IP ou endereços de rede que não devem ter os arquivos inspecionados em busca de vírus e outras ameaças quando forem acessados.<br>• **Expressão Regular** - Defina uma expressão regular que combine com alguma parte da URI (protocolo, hostname completo ou parcial, domínio, nome de arquivo ou extensão) , e que não devem ter os arquivos inspecionados em busca de vírus e outras ameaças quando forem acessados. |

## Tarefa - Habilitar o sistema de detecção de ameaças

Use esta tarefa para habilitar o sistema de detecção de vírus e outras ameaças.

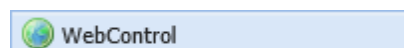
**Tarefa**

1. Acesse o menu **WebControl / Controle Avançado / Detecção de Ameaças**.
2. Selecione o ponto de acesso em que deseja habilitar a detecção de ameaças.
3. Selecione a opção **Habilitado**.
4. Selecione a aba **Filtragem**, em seguida insira as seguintes extensões no item **Extensão**: arj, bat, cab, cmd, com, doc, docx, exe, ink, jar, pif, pps, ppsx, ppt, pptx, rar, scr, tar, vb, vbs, xls, xlsx, zip.
5. Selecione os objetos MIME (multipart/form-data) no item **Mime-Type**.
6. Clique no botão **<Salvar>**.
   Será exibida uma mensagem informando que a configuração foi realizada com sucesso.

As mudanças realizadas nas configurações do WebControl só terão efeito após aplicadas.

# Inspeção HTTPS

Licença Free: Recurso não disponível.
Licença Standard: Recurso não disponível.

Use esta página para configurar o sistema de inspeção de tráfego SSL.

**WebControl / Controle Avançado / Inspeção HTTPS**

## Visão geral da inspeção HTTPS

A Inspeção HTTPS possibilita a decodificação de forma transparente do tráfego SSL através de certificados auto-assinados. Após ser decodificado, o tráfego pode ser analisado, bloqueado ou adaptado utilizando os recursos presentes no HSC Internet Secure Suite. Este sistema permite ativar controles precisos no tráfego HTTPS, bem como verificar a presença de ameaças nos conteúdos criptografados.

Por padrão, a maioria dos navegadores informa aos usuários sobre um possível ataque "man-in-the-middle" quando a Inspeção HTTPS é utilizada. Para contornar esta situação, deve-se instalar o certificado auto-assinado gerado nos navegadores dos usuários.

O protocolo HTTPS foi projetado para dar aos usuários uma expectativa de privacidade e segurança. Decodificar o protocolo HTTPS sem o consentimento ou conhecimento do usuário pode violar as normas éticas e pode ser ilegal conforme a legislação do país. Os recursos de decodificação fornecidos com HSC Internet Secure Suite foram projetados para implantação com o consentimento do usuário ou, para ambientes onde a decodificação sem o consentimento do usuário é considerada legal. O objetivo principal desta funcionalidade é permitir a analise do tráfego contra conteúdos possivelmente perigosos, tais como virús, trojans, malwares, phishing, entre outros , bem como coibir o envio de informações privadas para fora da empresa.

### Definições de Opções - HTTPS

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Habilitar** | Escolha entre:<br>• **Sim** - Indica que a inspeção HTTPS está ativa, e o tráfego SSL pode ser inspecionado.<br>• **Não** - Indica que a inspeção HTTPS está inativa. |
| **Porta** | Informe o número da porta pela qual o servidor WebControl aceitará as requisições de navegação HTTPS.<br>Só há a necessidade de configurar este item se o ponto de acesso estiver configurado em modo transparente/bridge.<br>O valor deste item não pode ser igual ao valor configurado na porta do Ponto de Acesso. |
| **Certificado SSL de navegação** | Escolha entre:<br>• **Gerar novo certificado** - Através deste botão é possível gerar um certificado auto-assinado para o HSC Internet Secure Suite.<br>• **Importar certificado** - Permite importar um certificado emitido por uma “Certificate Authority” confiável;<br>• **Download do certificado** - Através deste botão é possível baixar o certificado auto-assinado que foi gerado. |

| | |
|---|---|
| | Este certificado deve ser instalado em todos os navegadores utilizados pelos usuários. Se a inspeção HTTPS for ativada e o certificado não for instalado nos navegadores, em toda conexão SSL realizada pelo usuário poderá ser exibida uma mensagem de alerta do navegador. |
| **Exceções** | Configure os itens:<br>• **Adicionar exceção para site Bancários** - Permite definir que domínios e endereços IP de bancos não tenham o tráfego SSL analisado.<br>É importante que a exceção para site bancários seja habilitada para evitar erros de comunicação com os bancos.<br>• **Domínio** - Permite definir domínios de sites que não terão o tráfego SSL analisado.<br>• **IP/Rede** - Permite definir endereços IP ou endereços de rede que não terão o tráfego SSL analisado. |

## Tarefa - Habilitar a inspeção de conteúdo HTTPS

Use esta tarefa para habilitar a inspeção de conteúdo HTTPS.

### Tarefa

1 Acesse o menu **WebControl / Controle Avançado / Inspeção HTTPS**.
2 Selecione o ponto de acesso em que deseja habilitar a inspeção de conteúdo HTTPS.
3 Selecione a opção **Sim** no item **Habilitar**.

Se o certificado já foi gerado em outra ocasião ou em outro ponto de acesso, não é necessário gerar o certificado novamente!
Sendo assim, ignore os passos de 4 a 6.

4 Clique no botão **Gerar novo certificado**.
5 Clique no botão **Download do certificado**.
6 Instale o certificado nos navegadores dos usuários.
7 Selecione a opção **Sim** no item **Adicionar exceção para site Bancários**.
8 Clique no botão **<Salvar>**.
Será exibida uma mensagem informando que a configuração foi realizada com sucesso.

As mudanças realizadas nas configurações do WebControl só terão efeito após aplicadas.

## Tarefa - Instalar o certificado auto-assinado no navegador Internet Explorer

Descreve os passos necessários para instalar o certificado auto-assinado no navegador Internet Explorer.

**Antes de você começar**
É necessário que o certificado auto-assinado já tenha sido gerado, e esteja disponível localmente ou através da rede para o computador do usuário.

**Tarefa**

1 Clique no botão **Iniciar**, e clique em **Executar** (tecla Windows + R)
2 Digite **inetcpl.cpl** e pressione **Enter**.
3 Clique na aba **Conteúdo**, depois clique no botão **Certificados**.
4 Clique no botão **Importar**, será aberta uma janela com um passo a passo.
5 Clique em **Avançar**, na tela seguinte clique em **Procurar**.
6 Localize o arquivo do certificado gerado na Inspeção HTTPS, selecione-o e clique no botão **Abrir**.
7 Clique em **Avançar**.
8 Não modifique nada e clique em **Avançar**.
9 Clique em **Finalizar**.
Será exibida uma mensagem de confirmação informando que a importação foi realizada com sucesso.
10 Clique em **Ok**.
11 Clique em **Fechar**.
12 Clique em **Ok**.
13 Feche o Internet Explorer e abra novamente.

## Tarefa - Instalar o certificado auto-assinado no navegador Firefox

Descreve os passos necessários para instalar o certificado auto-assinado no navegador Firefox.

**Antes de você começar**
É necessário que o certificado autoassinado já tenha sido gerado, e esteja disponível localmente ou através da rede para o computador do usuário.

**Tarefa**

1 Abra o navegador Firefox.
2 Acesse o menu **Ferramentas**, em seguida clique no menu **Opções**.
3 Clique no ícone **Avançado**, depois clique no botão **Certificados**.
4 Clique na aba **Autoridades**.
5 Clique no botão **Importar**, será aberta uma janela para selecionar o arquivo do certificado.
6 Localize o arquivo do certificado gerado na Inspeção HTTPS, selecione-o e clique no botão **Abrir**.
7 Marque todas as opções que são exibidas na tela **Recebendo o Certificado**.
8 Clique em **OK**.
9 Clique em OK novamente.
10 Feche o navegador e abra novamente.

# Data Loss Prevention

Licença Free: Recurso não disponível.
Licença Standard: Recurso não disponível.

Use esta página para configurar a integração do HSC Internet Secure Suite com um serviço ou ferramenta de proteção de perda de dados externo.

## Visão geral do data loss prevention

O recurso Data Loss Prevention permite integrar o HSC ISS com ferramentas ou serviços externos de prevenção de perda de dados. O protocolo utilizado para comunicação é o ICAP, sendo assim a ferramenta externa deve ser compatível com o protocolo ICAP. Suporta os modos Request e Response do protocolo ICAP.

### Definições de Opções - Data Loss Prevention

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Habilitar** | Escolha entre:<br>• **Sim** - Indica que o redirecionamento para o servidor de prevenção de dados está ativo.<br>• **Não** - Indica que o redirecionamento para o servidor de prevenção de dados está inativo. |
| **Endereço URI** | Permite definir o endereço URI do servidor de prevenção de perda de dados. |

## Tarefa - Integrar com sistema de prevenção de perda de dados

Use esta tarefa para integrar o HSC ISS com sistemas de prevenção de perda de dados ou DLP (Data Loss/ Leak Prevention).

**Tarefa**

1 Acesse o menu **WebControl / Controle Avançado / Data Loss Prevention**.
2 Selecione o ponto de acesso em que deseja integrar com o sistema de DLP.
3 Selecione a opção **Sim** no item **Habilitar**.
4 Informe o endereço URI conforme o exemplo do servidor de DLP.
5 Clique no botão **<Salvar>**.
Será exibida uma mensagem informando que a configuração foi realizada com sucesso.

 As mudanças realizadas nas configurações do WebControl só terão efeito após aplicadas.

# Assinatura Personalizada de Vírus

 Licença Free: Recurso não disponível.
Licença Standard: Recurso não disponível.

Use esta página para exibir, adicionar ou excluir assinaturas personalizadas de vírus.

**WebControl / Controle Avançado / Assinatura Personalizada de Vírus**

## Visão geral da assinatura personalizada de vírus

Um vírus de dia zero, ou Zero-day, é uma ameaça de computador desconhecida e ainda não mapeada, para as quais assinaturas específicas do antivírus ainda não foram disponibilizadas. Para que este tipo de ameaça seja detectada é necessário que os fabricantes recebam uma amostra da nova ameaça, para que ela seja analisada e uma assinatura seja disponibilizada ainda dentro do mesmo dia.

O recurso de Assinatura Personalizada de Vírus, ou Zero-hour-detect, permite que o cliente crie assinaturas personalizadas de vírus, através de um arquivo de amostra da ameaça, sem a necessidade de envio da amostra para o fabricante. Permitindo estancar a proliferação do vírus de forma imediata.

### Definições de Opções - Assinatura Personalizada de Vírus

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Adicionar** | Quando clicado, abre a caixa de diálogo **Adicionar Assinatura Personalizada de Vírus**. |
| **Remover** | Quando clicado, exclui a assinatura personalizada de vírus selecionada. |

### Definições de Opções - Adicionar/Editar Assinatura Personalizada de Vírus

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Salvar** | Quando clicado, grava as configurações realizadas. |
| **Cancelar** | Quando clicado, cancela a ação. |
| **Descrição** | Informe uma descrição para a assinatura personalizada de vírus que será criada. |
| **Anexar** | Selecione o arquivo de amostra para o qual será criada a assinatura personalizada de vírus. |

# Online

Use esta página para emitir relatórios de acessos e consumo dos usuários.

**WebControl / Relatórios / Online**

## Visão geral dos relatórios online

O relatório Online permite visualizar os registros de navegação dos usuários.

### Definições de Opções - Online

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Pesquisar** | Quando clicado, realiza a pesquisa conforme os filtros selecionados. |
| **Limpar** | Quando clicado, limpa os filtros selecionados para pesquisa. |
| **Salvar** | Quando clicado, permite gravar os filtros utilizados. |
| **Remover** | Quando clicado, exclui o filtro previamente selecionado. |
| **Regras** | Quando clicado, abre a caixa de diálogo **Adicionar URL à Categoria**. |
| **Exportar** | Escolha entre:<br>• **PDF** - O arquivo gerado pode ser visualizado em qualquer leitor de arquivos PDF, tem o formato amigável e é indicado para apresentações.<br>• **TXT** - O arquivo gerado apresenta os dados dispostos no padrão TXT e é indicado para importação em outras ferramentas.<br>• **XML** - O arquivo gerado apresenta os dados dispostos no padrão XML e é indicado para importação em outras ferramentas.<br>• **HTML** - O arquivo gerado apresenta os dados dispostos no padrão HTML e é indicado para visualização em navegadores.<br>• **CSV** - O arquivo gerado apresenta os dados dispostos no padrão CSV "Tabular" e é indicado para importação em outras ferramentas.<br>• **XLS** - O arquivo gerado apresenta os dados dispostos no padrão CSV e é indicado para importação em softwares de planilha de cálculo (Microsoft Excel, etc). |
| **Enviar por E-mail** | Quando clicado, permite enviar o resultado da pesquisa em anexo a uma mensagem para um ou mais destinatários. |

### Definições de Opções - Acessos

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Filtro** | Quando clicado, permite selecionar um filtro gravado anteriormente. |
| **Ponto de Acesso** | Quando clicado, permite definir em que servidor a consulta será realizada. |
| **Ação** | Escolha entre:<br>• **Liberado** - A ação registrada no acesso foi permitir o acesso ao usuário.<br>• **Bloqueado** - A ação registrada no acesso foi bloquear o acesso ao usuário.<br>• **Monitorado** - A ação registrada no acesso foi monitorar o acesso ao usuário. |
| **Data Inicial** | Informe a data de início do período a ser pesquisado. |
| **Data Final** | Informe a data de fim do período a ser pesquisado. |

| | |
|---|---|
| **Hora Inicial** | Informe a hora inicial do período a ser pesquisado. |
| **Hora Final** | Informe a final do período a ser pesquisado. |
| **Controle** | Defina como filtro os controles de acesso aplicados aos usuários. |
| **Origem** | Defina como filtro o nome do grupo de origem dos usuários. |
| **Categoria** | Defina como filtro as categorias de destino. |
| **Usuários** | Defina como filtro nomes dos usuários. |
| **Palavras na URL** | Defina como filtro palavras existentes na URL. |
| **IP** | Defina como filtro endereços IP utilizados no acesso. |

## Definições de Opções - Consumo por Usuário

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| **Opções** | **Definição** |
|---|---|
| **Filtro** | Quando clicado, permite selecionar um filtro gravado anteriormente. |
| **Ponto de Acesso** | Quando clicado, permite definir em que servidor a consulta será realizada. |
| **Usuários** | Defina a quantidade de usuários que serão pesquisados. |
| **Itens** | Defina a quantidade de dias que serão pesquisados por usuário. |
| **Período** | Defina um período customizado ou utilize um dos períodos pré definidos. |
| **Usuários** | Defina como filtro nomes dos usuários. |
| **Palavras na URL** | Defina como filtro palavras existentes na URL. |

## Definições de Opções - Debug

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| **Opções** | **Definição** |
|---|---|
| **Ponto de Acesso** | Quando clicado, permite definir em que servidor a consulta será realizada. |
| **Data Inicial** | Informe a data de início do período a ser pesquisado. |
| **Data Final** | Informe a data de fim do período a ser pesquisado. |
| **Hora Inicial** | Informe a hora inicial do período a ser pesquisado. |
| **Hora Final** | Informe a final do período a ser pesquisado. |
| **Usuário** | Defina como filtro nomes dos usuários. |
| **Palavras na URL** | Defina como filtro palavras existentes na URL. |

| IP de Origem | Defina como filtro endereços IP utilizados no acesso. |
|---|---|
| **Mime-Type** | Defina como filtro objetos MIME acessados. |
| **User-Agent** | Defina como filtro User-Agents utilizados no acesso. |

## Definições de Opções - Consumo por Domínio

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Filtro** | Quando clicado, permite selecionar um filtro gravado anteriormente. |
| **Ponto de Acesso** | Quando clicado, permite definir em que servidor a consulta será realizada. |
| **Limite** | Defina a quantidade de domínios que serão pesquisados. |
| **Itens** | Defina a quantidade de dias que serão pesquisados por domínio. |
| **Período** | Defina um período customizado ou utilize um dos períodos pré definidos. |
| **Usuários** | Defina como filtro nomes dos usuários. |
| **Palavras na URL** | Defina como filtro palavras existentes na URL. |

## Definições de Opções - Protocolos

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Filtro** | Quando clicado, permite selecionar um filtro gravado anteriormente. |
| **Ponto de Acesso** | Quando clicado, permite definir em que servidor a consulta será realizada. |
| **Data Inicial** | Informe a data de início do período a ser pesquisado. |
| **Data Final** | Informe a data de fim do período a ser pesquisado. |
| **Hora Inicial** | Informe a hora inicial do período a ser pesquisado. |
| **Hora Final** | Informe a final do período a ser pesquisado. |
| **Protocolo** | Defina como filtro protocolos utilizados na navegação. |

# Consolidado

 Licença Free: Recurso não disponível.

Use esta página para emitir relatórios dos dados consolidados pelo HSC Internet Secure Suite.

## Visão geral dos relatórios

Possuindo mais de trinta relatórios pré definidos que permitem a consulta dos registros de navegação consolidados pelo HSC Internet Secure Suite. Todo o processo é realizado através de um passo a passo intuitivo que conduz o usuário a realização do relatório.

 Os relatórios são gerados através de uma fila de processamento por ordem de criação, esta fila processa até cinco relatórios simultaneamente.

Após um relatório ser gerado, o mesmo será listado no item Processados, onde poderá ser exportado nos formatos PDF, HTML, XML, XLS, CSV ou TXT, ou enviado para um ou mais destinatários de e-mail.

### Definições de Opções - Relatórios

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Adicionar** | Quando clicado, abre a caixa de diálogo **Adicionar Relatório**. |
| **Atualizar** | Quando clicado, atualiza os itens das listagens **Aguardando Processamento**, **Processando** e **Processados**. |
| **Cancelar** | Quando clicado, cancela um relatório que esta na listagem **Aguardando Processamento**. |
| **Visualizar** | Quando clicado, visualiza os relatório selecionado na listagem **Processados**. |
| **Remover** | Quando clicado, exclui o relatório selecionado da listagem **Processados**. |

### Definições de Opções - Adicionar Relatório - Seleção de relatório

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Avançar** | Quando clicado, avança para **Descrição do relatório**. |
| **Selecione o tipo de relatório que deseja gerar** | Escolha entre:<br>• **Acesso** - Gera informações dos acessos de usuários e de ranking.<br>• **Consumo** - Gera informações de consumo por URL ou por usuários.<br>• **Segurança** - Relatorios referente a segurança da informação, tais como : Serviço de reputação, Virus e outras ameaças<br>• **Aplicações Web 2.0** - Gera informações de acessos a aplicativos web 2.0 que possuam assinaturas.<br>• **Regras de Acesso** - Gera informações das políticas utilizadas nos pontos de acesso.<br>• **Perfil de Usuário** - Gera um resumo com informações estatísticas sobre os usuários. |

## Definições de Opções - Adicionar Relatório - Descrição do relatório - Acesso

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Voltar** | Quando clicado, retorna a **Seleção de relatório**. |
| **Avançar** | Quando clicado, avança para **Filtros do relatório**. |
| **Título** | Informe o nome de identificação do relatório que será criado. Poderia ser utilizado algo como acesso-detal-mensal-vendas, onde seria identificado o tipo de relatório (acesso), o modelo de relatório (detalhes), a periodicidade do relatório (mensal) e o grupo de usuários filtrado (vendas). Isto é apenas um exemplo, pode-se criar qualquer padrão de nomenclatura. |
| **Carregar Filtro** | Permite carregar as mesmas opções de um relatório previamente criado. |
| **Modelo** | Escolha entre:<br>• **Detalhes** - Gera informações dos acessos de forma detalhada, lista as URLs acessadas por cada usuário.<br>• **Ranking** - Gera informações das URLs mais acessadas por: data, horário, endereço IP, usuário, grupo de origem, categoria ou URL. |
| **Período** | Defina o período dos registros que serão consultados para o processamento do relatório dentro dos períodos pré configurados ou defina manualmente o período de consulta. |
| **Suprimir nomes de usuário** | Escolha entre:<br>• **Sim** - Permite suprimir os nomes de usuários dos relatórios. Se for habilitado, não serão exibidos os nomes de usuários nos relatórios.<br>• **Não** - Exibe o nome dos usuários nos relatórios. |
| **Relatório Público** | Escolha entre:<br>• **Sim** - Permite que outros usuários visualizem o conteúdo do relatório processado.<br>• **Não** - Permite que apenas o usuário que criou o relatório visualize o seu conteúdo. |
| **Cadastrado** | Exibe os pontos de acesso cadastrados no HSC Internet Secure Suite. |
| **Selecionado** | Defina de quais pontos de acesso os registros serão consultados para o processamento do relatório. |

## Definições de Opções - Adicionar Relatório - Descrição do relatório - Consumo

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Voltar** | Quando clicado, retorna a **Seleção de relatório**. |
| **Avançar** | Quando clicado, avança para **Filtros do relatório**. |
| **Título** | Informe o nome de identificação do relatório que será criado. Poderia ser utilizado algo como acesso-detal-mensal-vendas, onde seria identificado o tipo de relatório (acesso), o modelo de relatório (detalhes), a periodicidade do relatório (mensal) e o grupo de usuários filtrado (vendas). Isto é apenas um exemplo, pode-se criar qualquer |

| | |
|---|---|
| | padrão de nomenclatura. |
| **Carregar Filtro** | Permite carregar as mesmas opções de um relatório previamente criado. |
| **Modelo** | Escolha entre:<br>• **Detalhes** - Gera informações do consumo de forma detalhada, lista o consumo por URL acessada.<br>• **Ranking** - Gera informações do consumo por: endereço IP, usuário, mime-type, URL, grupo de origem ou categoria. |
| **Período** | Defina o período dos registros que serão consultados para o processamento do relatório dentro dos períodos pré configurados ou defina manualmente o período de consulta. |
| **Relatório Público** | Escolha entre:<br>• **Sim** - Permite que outros usuários visualizem o conteúdo do relatório processado.<br>• **Não** - Permite que apenas o usuário que criou o relatório visualize o seu conteúdo. |
| **Cadastrado** | Exibe os pontos de acesso cadastrados no HSC Internet Secure Suite. |
| **Selecionado** | Defina de quais pontos de acesso os registros serão consultados para o processamento do relatório. |

## Definições de Opções - Adicionar Relatório - Descrição do relatório - Regras de Acesso

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Licença Standard: Recurso não disponível.

| **Opções** | **Definição** |
|---|---|
| **Voltar** | Quando clicado, retorna a **Seleção de relatório**. |
| **Avançar** | Quando clicado, avança para **Filtros do relatório**. |
| **Título** | Informe o nome de identificação do relatório que será criado. Poderia ser utilizado algo como regras-acesso-unidade-poa, onde seria identificado o tipo de relatório (regras-acesso) e o ponto de acesso (unidade-poa). Isto é apenas um exemplo, pode-se criar qualquer padrão de nomenclatura. |
| **Carregar Filtro** | Permite carregar as mesmas opções de um relatório previamente criado. |
| **Relatório Público** | Escolha entre:<br>• **Sim** - Permite que outros usuários visualizem o conteúdo do relatório processado.<br>• **Não** - Permite que apenas o usuário que criou o relatório visualize o seu conteúdo. |
| **Cadastrado** | Exibe os pontos de acesso cadastrados no HSC Internet Secure Suite. |
| **Selecionado** | Defina de quais pontos de acesso os registros serão consultados para o processamento do relatório. |

## Definições de Opções - Adicionar Relatório - Descrição do relatório - Perfil do

## Usuário

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

Licença Standard: Recurso não disponível.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Voltar** | Quando clicado, retorna a **Seleção de relatório**. |
| **Avançar** | Quando clicado, avança para **Filtros do relatório**. |
| **Título** | Informe o nome de identificação do relatório que será criado. Poderia ser utilizado algo como perfil-mensal-nomedousuário, onde seria identificado o tipo de relatório (perfil), a periodicidade do relatório (mensal) e o usuário selecionado (nomedousuário). Isto é apenas um exemplo, pode-se criar qualquer padrão de nomenclatura. |
| **Carregar Filtro** | Permite carregar as mesmas opções de um relatório previamente criado. |
| **Período** | Defina o período dos registros que serão consultados para o processamento do relatório dentro dos períodos pré configurados ou defina manualmente o período de consulta. |
| **Relatório Público** | Escolha entre:<br>• **Sim** - Permite que outros usuários visualizem o conteúdo do relatório processado.<br>• **Não** - Permite que apenas o usuário que criou o relatório visualize o seu conteúdo. |
| **Cadastrado** | Exibe os nomes de usuário que tiveram dados consolidados no HSC Internet Secure Suite. |
| **Selecionado** | Defina de quais usuários os registros serão consultados para o processamento do relatório. |

## Definições de Opções - Adicionar Relatório - Filtros do relatório - Acesso/ Consumo

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Voltar** | Quando clicado, retorna a **Descrição do relatório**. |
| **Avançar** | Quando clicado, avança para **Concluir o relatório**. |
| **Origem** | Configure os itens:<br>• **Origem** - Define os grupos de origem que serão utilizados para filtrar a consulta.<br>• **IP** - Define os endereços IP que serão utilizados para filtrar a consulta.<br>• **Usuários** - Define os nomes de usuário que serão utilizados para filtrar a consulta. |
| **Destino** | Configure os itens:<br>• **Categoria** - Define as categorias que serão utilizadas para filtrar a consulta.<br>• **Palavra na URL** - Define palavras presentes na URL que serão utilizadas para filtrar a consulta. |

| **Outros** | Configure o item:<br>• **Ação** - Define a ação tomada pelo HSC Internet Secure Suite. |
|---|---|

## Definições de Opções - Agendador de Tarefas Adicionar - Página Definição de Período e Destino

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Concluir** | Quando clicado, grava as configurações realizadas. |
| **Data Inicial** | Defina a data inicial a partir da qual a tarefa passará a ser executada. |
| **Hora** | Defina a hora em que a tarefa será executada. |
| **Periodicidade** | Escolha entre:<br>• **Diário** - A tarefa será executada diariamente no horário selecionado.<br>• **Semanal** - A tarefa será executada uma vez por semana no horário selecionado.<br>• **Mensal** - A tarefa será executada uma vez por mês no horário selecionado.<br>• **Sem repetição** - A tarefa será executada uma única vez. |
| **Destinatários** | Defina os destinatários que receberão o arquivo resultante do processamento da tarefa. |

# Tarefa - Criar um relatório de acessos por usuário

Use esta tarefa para criar um relatório contendo as URLs acessadas pelos usuários.

### Tarefa

1 Acesse o menu **WebControl / Relatórios / Consolidado**.
2 Clique no menu **Adicionar**.
3 Selecione o relatório do tipo **Acesso** e clique no botão **<Avançar>**.
4 Preencha corretamente os campos:
- Defina o nome de identificação deste relatório no item **Título**.
- Selecione o valor **Detalhes** no item **Modelo**.
- Selecione o período de consulta.
- Defina se este relatório será publico ou não.
- Selecione de quais pontos de acesso você realizar a consulta.

5 Clique no  botão **<Avançar>**.
6 Se for necessário, pode-se utilizar os seguintes filtros: grupo de origem, endereço IP, nome de usuário, categoria, palavras na URL ou ação.
7 Clique no  botão **<Avançar>**.
8 Confira as informações selecionadas e clique no botão **<Concluir>**.
Será exibida uma mensagem informando que o relatório foi criado com sucesso, e que o mesmo foi adicionado à fila de processamento.

Os passos apresentados nesta tarefa criam o escopo do relatório, os registros só poderão ser visualizados ou exportados após ser processados pelo HSC Internet Secure Suite.

## Tarefa - Criar um relatório de consumo por usuário

Use esta tarefa para criar um relatório contendo o consumo por URL acessada pelos usuários.

**Tarefa**

1 Acesse o menu **WebControl / Relatórios / Consolidado**.
2 Clique no botão **Adicionar**.
3 Selecione o relatório do tipo **Consumo** e clique no botão **<Avançar>**.
4 Preencha corretamente os campos:
- Digite o nome de identificação deste relatório no item **Título**.
- Selecione o valor **Detalhes** no item **Modelo**.
- Selecione o período de consulta.
- Defina se este relatório será publico ou não.
- Selecione de quais pontos de acesso você realizar a consulta.

5 Clique no botão **<Avançar>**.
6 Se for necessário, pode-se utilizar os seguintes filtros: endereço IP, nome de usuário, palavras na URL, mime-types ou valor de consumo.
7 Clique no botão **<Avançar>**.
8 Confira as informações selecionadas e clique no botão **<Concluir>**.
Será exibida uma mensagem informando que o relatório foi criado com sucesso, e que o mesmo foi adicionado a fila de processamento.

Os passos apresentados nesta tarefa criam o escopo do relatório, os registros só poderão ser visualizados ou exportados após ser processados pelo HSC Internet Secure Suite.

## Tarefa - Visualizar os registros de um relatório

Use esta tarefa para visualizar os registros de um relatório que já foi processado.

**Tarefa**

1 Acesse o menu **WebControl / Relatórios / Consolidado**.
2 Clique na listagem **Processados**. Esta listagem exibe todos os relatórios criados e já processados pelo HSC Internet Secure Suite.
3 Para visualizar as informações do relatório, selecione o relatório e clique no botão **Visualizar**.
4 Será exibida a janela **Visualizar**, através deste recurso é possível exportar ou enviar os dados do relatório diretamente para um endereço de e-mail nos formatos: PDF, HTML, XML, XLS, CSV ou TXT.

## Tarefa - Criar um filtro personalizado a partir de um relatório

Use esta tarefa para criar um filtro personalizado a partir de um relatório que já foi processado.

**Tarefa**

1 Acesse o menu **WebControl / Relatórios / Consolidado**.
2 Clique na listagem **Processados**. Esta listagem exibe todos os relatórios criados e já processados pelo HSC Internet Secure Suite.
3 Selecione o relatório e clique no botão **Visualizar**.
4 Clique no botão **<Salvar Filtro>**.
5 Defina o nome de identificação deste filtro personalizado.
6 Clique no botão **<Ok>**.
Será exibida uma mensagem de confirmação do cadastro do filtro personalizado.

# Categorização de URL

Licença Free: Recurso disponível mediante aquisição de licença de uso.

Use esta página para gerenciar o envio de sugestão de URLs e para consultar a categorização de uma URL nas categorias fornecidas pela HSC Brasil.

**WebControl / Categorização de URL**

## Visão geral da categorização de URL

Embora as categorias HSC sejam atualizadas diariamente, pode acontecer que alguns sites não estejam incluídos na nossa base de dados. Por este motivo, o HSC Internet Secure Suite possui um mecanismo que permite a coleta e o envio de uma amostra destas URLs não categorizadas para análise e categorização, que por padrão esta habilitada.

A política de privacidade da HSC Brasil proibe o compartilhamento de qualquer informação com terceiros garantindo a privacidade de seus clientes, uma vez que não é incluída no envio nenhuma outra informação além de URLs.

### Definições de Opções - Envio Automático

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Permitir o envio automático de URLs para a HSC** | Escolha entre:<br>• **Sim** - Indica que o envio de URLs está ativo, e que podem ser enviadas URLs para a HSC Brasil.<br>• **Não** - Indica que o envio de URLs está inativo. Não serão enviadas URLs para a HSC Brasil. |
| **Salvar** | Quando clicado, grava a configuração de envio automático. |

### Definições de Opções - Consulta de URLs

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **URL** | Permite consultar um domínio nas categorias HSC. Informe um domínio para ser consultado. |
| **Consultar** | Quando clicado, realiza a consulta do domínio informado. |

## Tarefa - Consultar em qual categoria uma URL esta cadastrada

Use esta tarefa para verificar em que Categoria HSC uma determinada URL esta cadastrada.

**Tarefa**

1 Acesse o menu **WebControl / Categorização de URL**.
2 Clique na caixa de texto **URL** e digite o domínio da URL a ser consultada.
3 Clique no botão **<Consultar>**.
4 Será exibida a janela **Consulta de URL** informando em quais categorias a URL foi encontrada e o seu nível de reputação.
Se a URL não for encontrada em nenhuma categoria, o usuário poderá enviar a URL para análise e categorização.

# Workflow de Liberação

Licença Free: Recurso não disponível.

Use esta página para gerenciar as solicitações de liberação de sites realizadas pelos usuários.

**WebControl / Workflow de Liberação**

As liberações de sites realizadas através do workflow de liberação só terão efeito depois que forem aplicadas.

## Visão geral do workflow de liberação

Este recurso permite que o usuário ao ser bloqueado, faça uma requisição online solicitando que a URL seja liberada para o acesso. Através deste recurso o administrador pode consultar as requisições solicitadas, podendo optar por liberar ou não a requisição.

### Definições de Opções - Pesquisar

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Pesquisar** | Quando clicado, realiza a pesquisa nos registros de solicitação de liberação conforme os filtros selecionados. |
| **Limpar** | Quando clicado, remove os filtros informados. |
| **Liberar** | Quando clicado, libera o acesso a URL solicitada para os grupos de origem selecionados. |
| **Ignorar** | Quando clicado, ignora a solicitação de liberação selecionada. |

## Definições de Opções - Filtros do Workflow de Liberação

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Ponto de Acesso** | Quando clicado, permite definir as solicitações realizadas por ponto de acesso. |
| **Status** | Defina o status que deseja localizar, os status podem ser: aguardando, ignorado e liberado. |
| **Data Inicial** | Informe a data de início do período a ser pesquisado. |
| **Data Final** | Informe a data de fim do período a ser pesquisado. |
| **Hora Inicial** | Informe a hora inicial do período a ser pesquisado. |
| **Hora Final** | Informe a hora final do período a ser pesquisado. |
| **Usuário** | Defina como filtro os nomes dos usuários que solicitaram liberações. |
| **Origem** | Defina como filtro o nome do grupo de origem dos usuários. |
| **Categoria** | Defina como filtro as categorias de destino que bloquearam a URL. |
| **Palavras na URL** | Defina como filtro palavras existentes na URL. |

# Tarefa - Liberando o acesso a uma URL

Use esta tarefa para liberar o acesso a URL bloqueada requisitada através de uma solicitação de liberação.

### Tarefa

1 Acesse o menu **WebControl / Workflow de Liberação**.
2 Selecione o(s) ponto(s) de acesso na listagem.
3 Selecione o valor **Aguardando** no item **Status**.
4 Clique no menu **Pesquisar**.
5 Serão listadas todas as solicitações de liberação pendentes de decisão.
6 Marque a requisição que deseja liberar, selecionando-a com o botão esquerdo do mouse.
7 Clique no menu **Liberar**.
8 Selecione para quais grupos de origem você deseja liberar o acesso a esta URL.
9 Clique no botão **<Salvar>**.
Será exibida uma mensagem informando que a liberação foi realizada sucesso.

As solicitações liberadas só terão efeito depois que forem aplicadas no ponto de acesso.

# 5 Visão geral do menu Dashboard

-- Visão geral dos tópicos do menu Dashboard --

Conteúdo

# Performance do Sistema

Licença Free: Recurso não disponível.

Use esta página para exibir informações gerais sobre a performance do HSC Internet Secure Suite.

**Dashboard / Performance do Sistema**

## Visão geral da performance do sistema

Este recurso permite visualizar diversas informações e estatísticas sobre a performance e saúde do HSC Internet Secure Suite, com uma interface baseada em gráficos e indicadores atualizados em tempo real.

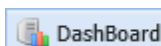
### Definições de Opções - Performance do Sistema

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Configuração de Hardware** | Permite visualizar um resumo da configuração do hardware do servidor. |
| **Utilização dos Recursos do Sistema** | Permite visualizar, de forma gráfica, a utilização dos seguintes recursos do sistema operacional: carga da CPU, uso da memória de SWAP e espaço disponível nas partições do servidor. |
| **WebControl / WebFilter** | Permite visualizar a quantidade de processos do WebControl, e a quantidade de processos de filtragem ativos no sistema. |
| **Categorias HSC** | Permite visualizar a data da última atualização das categorias HSC. |
| **Saúde do Banco de Dados** | Permite visualizar o estado das tabelas do banco de dados. |
| **Processos de Autenticação** | Permite visualizar a quantidade de processos de autenticação ativos no sistema. |
| **Utilização de Banda (Download / Upload)** | Permite visualizar a utilização de banda de download e uploa em tempo real. |
| **Banda Consumida** | Permite visualizar o total de banda consumida. |
| **Downloads Ativos** | Permite visualizar o total de downloads ativos. |
| **Usuários** | Permite visualizar o total de usuários online. |

| Online | |
|---|---|
| **Número de Requisições** | Permite visualizar o total de requisições de navegação. |
| **Processos Bloqueados do Filtro de Conteúdo** | Permite monitorar se existem requisições de acesso aguardando para serem processadas pelo filtro de conteúdo. |
| **Coletor de Dados** | Permite visualizar a data da última consolidação dos registros de navegação dos usuários. |
| **Antivírus** | Permite visualizar o estado de atualização das assinaturas do antivírus. |

# Web View

Use esta página para exibir informações técnicas sobre o funcionamento do HSC Internet Secure Suite.

**Dashboard / Web View**

## Visão geral do web view

Este recurso permite visualizar diversas informações e estatísticas sobre o funcionamento do HSC Internet Secure Suite. Esta console permite identificar os principais focos de problemas de performance e saúde dos servidores instalados com HSC ISS.

### Definições de Opções - Componentes

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Resumo do Sistema** | Quando clicado, permite visualizar diversos recursos do sistema operacional, tal como: tempo de máquina ligada, carga do servidor, percentual de carga da CPU, memória utilizada, memória livre, consumo por processo, entre outros. |
| **Discos** | Quando clicado, permite visualizar informações sobre a leitura e escrita nas partições. |
| **Interfaces de Rede** | Quando clicado, permite visualizar informações sobre upload (Rx), download (Tx) e total de banda consumida em cada interface de rede. |
| **Memória/ Swap** | Quando clicado, permite visualizar informações sobre o uso de memória do sistema operacional. |
| **Processos** | Quando clicado, permite visualizar informações sobre os processos que estão sendo executados no sistema operacional. |
| **5 minutos** | Quando clicado, permite visualizar informações estatísticas do uso do WebControl nos últimos 5 minutos. |

| | |
|---|---|
| **60 minutos** | Quando clicado, permite visualizar informações estatísticas do uso do WebControl nos últimos 60 minutos. |
| **Autenticação NTLM** | Quando clicado, permite visualizar informações sobre o estado das requisições de autenticação do tipo integrada. |
| **Autenticação BASIC** | Quando clicado, permite visualizar informações sobre o estado das requisições de autenticação do tipo interativa. |
| **Contadores** | Quando clicado, permite visualizar informações detalhadas dos recursos utilizados pelo WebControl do período acumulado do dia. |
| **Informações** | Quando clicado, permite visualizar informações detalhadas dos recursos utilizados pelo WebControl. |
| **Lista de Clientes** | Quando clicado, permite visualizar informações sobre cada conexão ativa com o WebControl. |
| **Lista de Processos** | Quando clicado, permite visualizar informações sobre o estado das requisições para o filtro de conteúdo. |
| **Utilização** | Quando clicado, permite visualizar informações estatísticas do uso do WebControl nos últimos 5 minutos , 15 minutos, 60 minutos, 8 horas, último dia e últimos 3 dias. |

# Visão Geral

Licença Free: Recurso não disponível.

Use esta página para visualizar uma visão geral do HSC Internet Secure Suite.

**Dashboard / Visão Geral**

## Detalhes da visão geral

Este recurso permite visualizar informações e estatísticas de forma gráfica do HSC Internet Secure Suite. Com suporte a drill-down-view, o administrador tem a possibilidade de navegar e interagir com os gráficos, a fim de identificar o consumo de banda por aplicativos, usuários, domínios e etc.

### Definições de Opções - Visão Geral

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Utilização de Banda** | Quando clicado, exibe os downloads ativos do sistema. Permite visualizar, de forma gráfica, o consumo de banda dos acessos que estão sendo filtrados pelo HSC Internet Secure Suite. |

| | |
|---|---|
| | Este gráfico possui o recurso de drill down. |
| **Utilização por Aplicativo** | Permite visualizar, de forma gráfica, o consumo percentual por tipo de conteúdo. |
| **Efetividade do Cache** | Permite visualizar o percentual de eficiência da utilização do cache de arquivos. |
| **Top 5 - Consumo por Usuário e Domínio** | Quando clicado, exibe diversas informações detalhadas sobre o usuário ou domínio. Ao clicar em um nome de usuário, permite visualizar a utilização de banda atual dos usuários, os cinco domínios acessados pelo usuário que mais consumiram banda e os downloads ativos do usuário. Ao clicar em um endereço de domínio, permite visualizar a utilização de banda atual do domínio, os cinco usuários que mais consumiram banda no domínio e os downloads ativos do domínio.<br><br>Este gráfico possui o recurso de drill down. |

# Detalhes de Usuário

Licença Free: Recurso não disponível.
Licença Standard: Recurso não disponível.

Use esta página para exibir detalhes de consumo, downloads e utilização de banda por usuário.

**Dashboard / Detalhes de Usuário**

## Visão geral dos detalhes de usuário

Este recurso permite visualizar diversas informações e estatísticas sobre os usuários.

### Definições de Opções - Detalhes de Utilização de Banda

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| **Opções** | **Definição** |
|---|---|
| **Ponto de Acesso** | Quando clicado, permite definir em que servidor a consulta será realizada. |
| **Pesquisar** | Quando clicado, realiza a pesquisa conforme o nome do usuário informado. |

### Definições de Opções - Detalhes de Usuário

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Utilização de Banda** | Permite visualizar, de forma gráfica e em tempo real, a banda consumida pelos acessos que estão sendo realizados pelo usuário. |
| **Top 5 - Consumo por Domínio** | Permite visualizar os cinco domínios acessados pelo usuário que mais consumiram banda e tempo. |
| **Downloads Ativos** | Permite visualizar a quantidade de downloads ativos do usuário selecionado. |

# Detalhes de Domínio

Licença Free: Recurso não disponível.
Licença Standard: Recurso não disponível.

Use esta página para exibir detalhes de consumo, downloads e utilização de banda por domínio.

**Dashboard / Detalhes de Domínio**

## Visão geral dos detalhes de domínio

Este recurso permite visualizar diversas informações e estatísticas sobre os domínios.

### Definições de Opções - Detalhes de Utilização de Banda

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Ponto de Acesso** | Quando clicado, permite definir em que servidor a consulta será realizada. |
| **Pesquisar** | Quando clicado, realiza a pesquisa conforme o domínio informado. |

### Definições de Opções - Detalhes de Domínio

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Utilização de** | Permite visualizar, de forma gráfica e em tempo real, a banda consumida pelos |

| Banda | acessos realizados ao domínio selecionado. |
|---|---|
| **Top 5 - Consumo por Domínio** | Permite visualizar os cinco usuários que mais consumiram banda e tempo acessando o domínio selecionado. |
| **Downloads Ativos** | Permite visualizar a quantidade de downloads ativos do domínio selecionado. |

# Downloads Ativos

Licença Free: Recurso não disponível.

Use esta página para exibir os downloads ativos por usuário do HSC Internet Secure Suite.

**Dashboard / Downloads Ativos**

## Visão geral dos downloads ativos

Este recurso permite visualizar e cancelar os downloads que estão sendo realizados sistema.

### Definições de Opções - Detalhes de Utilização de Banda

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Ponto de Acesso** | Quando clicado, permite definir em que servidor a consulta será realizada. |
| **Downloads Ativos** | Permite visualizar os downloads ativos dos usuários. |

# Estatísticas de Filtragem

Use esta página para exibir as estatísticas de filtragem do HSC Internet Secure Suite.

**Dashboard / Estatísticas de Filtragem**

## Visão geral das estatísticas de filtragem

Este recurso permite visualizar a quantidade e o total de ações realizadas pelo através do HSC Internet Secure Suite em períodos pré-determinados.

### Definições de Opções - Estatísticas de Filtragem

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Ponto de Acesso** | Quando clicado, permite definir em que ponto de acesso a consulta será realizada. |
| **Período** | Escolha entre:<br>• **Hoje** - Quando selecionado, exibe as estatísticas do dia atual.<br>• **Ontem** - Quando selecionado, exibe as estatísticas do dia anterior.<br>• **Última semana** - Quando selecionado, exibe as estatísticas dos últimos sete dias.<br>• **Último mês** - Quando selecionado, exibe as estatísticas dos últimos trinta dias.<br>• **Últimos 3 meses** - Quando selecionado, exibe as estatísticas dos últimos noventa dias. |
| **Filtragem dos Acessos** | Permite visualizar, de forma gráfica, as ações tomadas pelo sistema no período selecionado. |
| **Filtragem dos Acessos - Total** | Permite visualizar, de forma gráfica, o total de ações tomadas pelo sistema. |

# Quotas de Utilização

Licença Free: Recurso não disponível.
Licença Standard: Recurso não disponível.

Use esta página para exibir os downloads ativos por usuário do HSC Internet Secure Suite.

**Dashboard / Quotas de Utilização**

## Visão geral das quotas de utilização

Este recurso permite visualizar a utilização de quota de acesso a categorias por usuário.

### Definições de Opções - Quotas de Utilização

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|

| | |
|---|---|
| **Ponto de Acesso** | Quando clicado, permite definir em que ponto de acesso a consulta será realizada. |
| **Pesquisar** | Quando clicado, realiza a pesquisa pelo nome de usuário informado. |
| **Reiniciar Quota** | Quando clicado, reinicia a quota do usuário selecionado. |
| **Reiniciar Todas as Quotas de Usuários** | Quando clicado, reinicia a quota de todos os usuários. |

# Cache de Conteúdo Dinâmico

Licença Free: Recurso não disponível.
Licença Standard: Recurso não disponível.

Use esta página para exibir os downloads ativos por usuário do HSC Internet Secure Suite.

**Dashboard / Cache de Conteúdo Dinâmico**

## Visão geral do cache de conteúdo dinâmico

Este recurso permite visualizar o uso do cache em disco utilizado para armazenar os Conteúdos dinâmicos, tipos vídeos, áudio e outros..

### Definições de Opções - Cache de Conteúdo Dinâmico

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Ponto de Acesso** | Quando clicado, permite definir em que ponto de acesso a consulta será realizada. |
| **Cache de Conteúdo Dinâmico** | Permite visualizar o percentual e o tamanho total dos arquivos armazenados pelo cache dinâmico. |

# 6 Visão geral da interface por linha de comando

A Interface de gerenciamento por linha de comando permite  permite visualizar, configurar ou realizar a manutenção dos pontos de acesso do HSC ISS. Para realização do gerenciamento, o acesso deve ser realizado através de software compatível com o protocolo SSH.
Possui ferramentas para analise de tragefo de dados e conectividade tais como: ping, tcpdump, iptraf, netstat, traceroute entre outros.

## Definições de Opções - Configurações

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Sincronizar hora com servidor NTP** | Sincroniza a data e hora do sistema operacional com um servidor NTP. |
| **Adicionar servidor ao domínio Microsoft AD** | Adiciona o ponto de acesso ao domínio Microsoft Active Directory. |
| **Fixar endereço MAC do gateway** | Cadastra o endereço MAC do roteador padrão com o intuíto de impedir ataques man-in-the-middle. |
| **Restaurar configuração de endereço MAC do gateway** | Remove o endereço MAC cadastrado manualmente. |
| **Modificar senha de usuário da interface de administração** | Redefine a senha de qualquer usuário da interface de administração. |
| **Modificar configurações de rede** | Permite modificar as configurações da interface de rede do servidor, tais como: endereço IP, máscara de rede, gateway, nome do servidor e servidores DNS. |
| **Verificar endereço IP de** | Se possuir mais de uma rede de dados, verifica com qual endereço IP a navegação esta saindo do ponto de acesso. |

| | |
|---|---|
| **navegação** | |
| **Verificar configurações das interfaces de rede** | Visualiza as configurações das interfaces de rede do ponto de acesso. |

## Definições de Opções - Utilitários

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| **Opções** | **Definição** |
|---|---|
| **PING - Testar conexão com computador remoto** | Executa o comando ping contra um endereço IP ou nome de servidor. |
| **TRACEROUTE - Rastrear a rota de um pacote** | Executa o comando traceroute contra um endereço IP ou nome de servidor. |
| **Testar conexão com gateway padrão** | Se definido, testa a conexão com o roteador padrão do ponto de acesso. |
| **Testar resolução de nomes** | Verifica se a resolução de nomes esta funcionando corretamente. |
| **Analisar tráfego de rede** | Exibe uma visão geral das conexão ativas por interface de rede selecionada. |
| **Analisar consumo por link** | Realiza uma análise de consumo por interface de rede selecionada. |
| **Analistar consumo por protocolo** | Realiza uma análise de consumo por protocolo e interface de rede selecionada. |
| **Analistar consumo por host** | Realiza uma análise de consumo por host e interface de rede selecionada. |

## Definições de Opções - Sistema

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| **Opções** | **Definição** |
|---|---|
| **Sistema de arquivo** | Exibe informações sobre o uso das partições do ponto de acesso. |

| | |
|---|---|
| **Memória** | Exibe informações sobre a memória livre e a memória utilizada pelo sistema. |
| **Carga do servidor** | Exibe informações sobre a carga do ponto de acesso, informações do processador e dos processos. |
| **Dispositivos** | Exibe os dispositivos reconhecidos pelo sistema. |
| **Mensagens do sistema** | Exibe o registro de inicialização do sistema. |
| **Reiniciar rede** | Reinicia o serviço de rede no ponto de acesso. |
| **Reiniciar servidor** | Reinicia o servidor com segurança. |
| **Desligar servidor** | Desliga o servidor com segurança. |

## Definições de Opções - Alterar para console

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Acesso ao Terminal** | Permite que o administrador conecte-se ao ambiente shell da aplicação. O ambiente shell permite a execução de diversos comandos de forma manual, entre eles: ping, traceroute, telnet, tcpdump, tail e grep. |

## Definições de Opções - Alterar a senha

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Alterar Senha** | Permite que o administrador modifique a senha do usuário de acesso ao terminal. |

## Definições de Opções - Sair

Estas informações descrevem as opções disponíveis nesta página.

| Opções | Definição |
|---|---|
| **Sair** | Fecha o ambiente da interface por linha de comando. |